



جمعية عناية الصحية
Health Enayah Society

التقرير السنوي 2023





"جمعية عناية تفوز بجائزة الأميرة صيتة"

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التقرير السنوي
ANNUAL REPORT

2023

"هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً
ناجحاً ورائداً في العالم على كافة
الأصعدة، وسأعمل معكم على
تحقيق ذلك"

خادم الحرمين الشريفين

المُلك سَليمان بن عبد العزيز السَّعودي

حفظه الله



"إن مستقبل المملكة مبشر وواعد
- بإذن الله - ، وتستحق بلادنا الغالية
أكثر مما تحقق ، لدينا قدرات سنقوم
بمضاعفة دورها وزيادة إسهامها في
صناعة هذا المستقبل"

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
حفظه الله



"أشكر جميع الذين وقفوا مع
جمعية عناية ودعموها بما في
ذلك الأطباء الذين تبرعوا بأوقاتهم
في صورة تتجلى فيها روح العمل
الإنساني مما يعزز وجود مجتمع
صحي سليم"

صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

الرئيس الفخري لجمعية عناية



صاحب السمو الملكي الأمير /
فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود



الرئيس الفخري
لجمعية عناية

مجلس إدارة جمعية عناية



د. عبدالله بن محمد المطلق
عضو



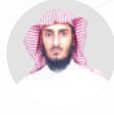
د. طلعت بن حمزة الوزنة
نائب رئيس المجلس



د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السوليم
رئيس المجلس



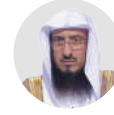
د. أحمد بن بدر باجر
عضو



د. إبراهيم بن علي العريني
عضو



أ. عبدالمحسن بن عبدالعزيز الفارس
عضو



الشيخ/ سليمان بن عبدالله الماجد
عضو



د. رياض بن مهدي أبو سليمان
المشرف المالي



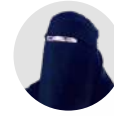
أ. سلمان بن خالد الراجحي
عضو



د. أماني بنت جميل المعلم
عضو



أ. رakan بن عبدالله أوتان
عضو



د. فاطمة بنت يوسف الجعوان
عضو



د. عبدالعزيز بن فهد القبياع
عضو

الإدارة التنفيذية

الأستاذ / مشاري بن محمد بن دليلا
نائب الأمين العام



الدكتور / سلمان بن عبدالله المطيري
الأمين العام



كلمة رئيس مجلس الإدارة



يسرني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل أن نقدم لكم التقرير السنوي الذي يتناول مسيرة جمعية عناية خلال 2023م وأهم أعمالها المنجزة.

وقد جاءت هذه الإنجازات والأرقام التي بين أيديكم بعد إنهاء الخطة الإستراتيجية الأولى والتي تحقق فيها العديد من النجاحات، وهي اليوم تستشرف المستقبل بخطتها الإستراتيجية الثانية (2024-2027م) والتي تم إعدادها وفق المنهجيات الحديثة لمشروعات التطوير الإستراتيجي مع دراسة أفضل الممارسات في بناء وتطوير الإستراتيجيات؛ بحيث تحدث التغيير المطلوب لدى المستفيدين وتحقق توقعاتهم وضمن مشاركتهم في تقييم الخدمات المقدمة لهم، وتنمية القدرات المؤسسية التي تتطلبها الخطة، ونتوقع أن تحدث هذه الخطة أثراً مستداماً ومبادرات فاعلة تسهم في تقديم خدمات متميزة وريادية لأفراد المجتمع.

وما حققته الجمعية من إنجازات خلال عام 2023م لم تكن لتتحقق لولا توفيق الله عز وجل ثم جهود الإدارة التنفيذية، فلهم ولشركاء عناية في القطاع الحكومي والأهلي والخيري جزيل الشكر ووافر التقدير.

د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الأمين العام



يسعدنا أن نعرض عليكم تقرير أعمال الجمعية في عام 2023م، والذي جاء حافلاً بالإنجازات التي تحققت بعد توفيق الله نتيجةً لدعمكم وتعاونكم، كما نرف إليكم البشري بانطلاق الخطة الإستراتيجية الثانية للجمعية (2024 - 2027م) والتي تم إعدادها بأفضل الممارسات في بناء وتطوير الإستراتيجيات، بحيث تواكب التقدم التنموي الذي تشهده بلادنا الغالية؛ حيث استندت على رؤية المملكة 2030، وتواءمت مع المستهدفات المطلوب تحقيقها من القطاع غير الربحي ومستهدفات التحول الصحي لوزارة الصحة، وكذلك أخذت في الاعتبار التزامات المملكة تجاه أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمواءمة مع أهداف منظمة الصحة العالمية، والتركيز على تحقيق الاستدامة الشاملة وبخاصة في المحوريين الأساسيين: استدامة الأنشطة واستدامة التشغيل، والاهتمام بالابتكار والاستدامة لمواجهة عدم تحقيق رؤيتها.

إن الإنجازات التي بين أيديكم لم تكن لترى النور لولا فضل الله ثم جهود العاملين الذين قاموا بأداء أعمالهم بكل إخلاص وتفان، حيث تمكنوا بروح التحدي والإحساس بالمسؤولية من تنفيذ البرامج والمبادرات وبنود الخطة التشغيلية لعام 2023م فلهم مني عاطر الثناء، وكلنا رجاء أن تطلعوا عليه بعين الحرص على التحسين والتطوير، كما نرحب بجميع ملاحظاتكم ومقترحاتكم.

د. سلمان بن عبدالله المطيري
الأمين العام



نبذة عن الجمعية



جمعية عناية إحدى روافد الخير بمملكتنا الحبيبة، ومسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم(364) وتاريخ 3/1/1428هـ، وتهتم بتقديم الخدمات الصحية عبر ثلاثة مسارات (العلاج، الوقاية، التوعية) وتستهدف المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود، ويتولى رئاستها الفخرية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن.

الرؤية



منظومة صحية رائدة ومتميزة غير هادفة للربح.

الرسالة



جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل لتحسين صحة الإنسان، وتساهم في العطاء الصحي للمملكة العربية السعودية عبر منظومة عمل مهنية.

قيمنا



استدامة الأثر

الالتزام

العدالة

الابتكار

الخصومية

الإتقان

أهدافنا الإستراتيجية تجاه الرؤية الوطنية 2030



تعزيز العمل الصحي
المشترك



الإسهام الفاعل في
تحقيق الرؤية الوطنية

أهدافنا الإستراتيجية تجاه المستفيدين



تطوير جاهزية الجمعية
للاستجابة للأزمات الصحية



تعزيز الوقاية
الصحية في المجتمع



تقديم الخدمات
الصحية النوعية للمرضى



المشاركة في تقديم
الخدمات الصحية
للمجتمعات الأكثر احتياجاً



المساهمة في دعم
المنظمات غير الربحية
بخدمات ومنتجات تمكينية



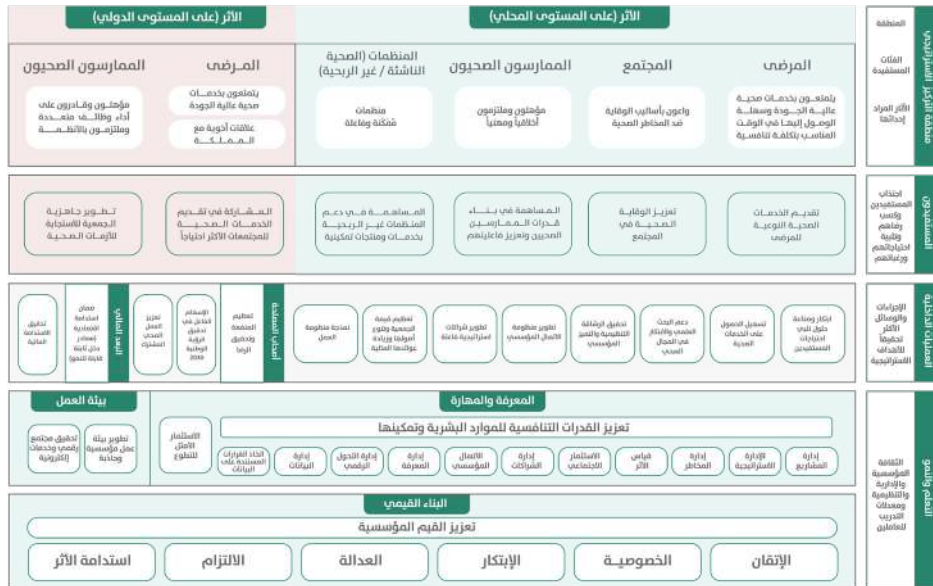
المساهمة في بناء
قدرات الممارسين الصحيين
وتعزيز فاعليتهم

مساهمة رعاية في تحقيق مستهدفات التحول الصحي 2030

أهداف وزارة الصحة	الأهداف الإستراتيجية لرعاية	مساهمة رعاية في تحقيق مستهدفات وزارة الصحة
تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى (بناء برامج ومشاريع صحية نوعية). المشاركة في تقديم الخدمات الصحية للمجتمعات الأكثر احتياجاً. 	<ul style="list-style-type: none"> عدد المستفيدين من الخدمات الصحية لرعاية (187,954) مستفيداً.
تعظيم جودة الخدمات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى (بناء المعايير المثلث في سرعة الخدمة وجودتها). المساهمة في بناء قدرات الممارسين الصحيين وتعزيز فاعليتهم. المساهمة في دعم المنظمات غير الربحية بخدمات ومنتجات تمكينية. 	<ul style="list-style-type: none"> حققت الجمعية العديد من شهادات الجودة في تقديم الخدمات الصحية من منظمات محلية وعالمية. ساهمت الجمعية في تمكين 294 من المنظمات غير الربحية استفاد منها 402 مستفيد بقيمة اقتصادية 108,100 ر.س.
تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز الوقاية الصحية في المجتمع. تطوير جاهزية الجمعية للاستجابة للأزمات الصحية. 	<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات الوقائية (103) عدد المستفيدين من البرامج الوقائية (111,079) مستفيداً عدد المشاهدات من التوعية الإلكترونية (213,187)

مواءمة "عناية" مع أهداف منظمة الصحة العالمية

مساهمة جمعية عناية الصحية في تحقيق أهداف المنظمة	الأهداف الإستراتيجية لعناية	أهداف منظمة الصحة العالمية
<ul style="list-style-type: none"> تقدم "عناية" خدماتها الصحية لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن جنسيتهم وأعمارهم وقد استفاد من خدماتها الصحية (187,954) مستفيداً 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى. المشاركة في تقديم الخدمات الصحية للمجتمعات الأكثر احتياجاً. 	<p>الوصول إلى المساواة في منح الرعاية الصحية للجميع.</p>
<p>وللحد من انتشار العدوى فإن الجمعية تتعامل معها وفق الإستراتيجية الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. الاطلاع على توجهات الدولة أيدها الله في مكافحة العدوى. 2. التنسيق والتعاون مع وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تنفيذ المبادرات المشتركة. 3. عقد اجتماع متعددة مع المختصين والخبراء حول الحالة وذلك لـ : <ul style="list-style-type: none"> • تحديد مصدر العدوى. • تقييم الأضرار الناتجة عن العدوى. • وضع خطة لمواجهة هذا الخطر. 4. تكوين فريق عمل من أبرز مهامه وضع الخطط والإستراتيجيات والمبادرات والمشروعات، وبناء على ذلك تم توزيع المهام كالتالي: <ul style="list-style-type: none"> • فريق للتفكير الإبداعي. • فريق لتحويل الأفكار إلى مبادرات. • تنفيذ المبادرات وفق مقتضيات المرحلة. • فريق لإعداد التقارير. 5. استقطاب المتطوعين والفرق التوعوية. 6. البحث عن داعمين وممولين للمبادرات. <p>وقد استخدمت الجمعية هذه الإستراتيجية في التعامل مع جائحة كورونا، وقدمت 20 مبادرة استفاد من خدماتها العلاجية (6,496) مستفيداً ومن برامجها الوقائية (343,410) مستفيدين، وبلغ عدد المشاهدات من التوعية الإلكترونية (1,016,568) مشاهدة.</p>	<p>تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى</p>	<p>تكثيف الجهود العالمية للمراقبة والحد من انتشار الأمراض المعدية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الفعاليات الوقائية (103) • عدد المستفيدين من البرامج الوقائية (111,079) مستفيداً • عدد المستفيدين من التوعية الإلكترونية (213,187) 	<p>تعزيز الوقاية الصحية في المجتمع.</p>	<p>الوقاية من الأمراض.</p>



تدشين الخطة الاستراتيجية الثانية 2024 - 2027

شُرعت جمعية عناية الصحية عام 2023 م في تنفيذ أهم مشروعات التطوير المؤسسي وهو الخطة الاستراتيجية الثانية التي تأتي استمراراً لنهجها في الاهتمام بتحقيق أثر أعمق في خدمة أصحاب المصلحة من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وغيرهم مما يجعلها في الريادة - بعد توفيق الله - في القطاع الصحي غير الربحي:

محتويات التقرير

مسار العلاج 22

الخدمات الصحية 18

الملخص التنفيذي 17

التطوع 46

مسار التوعية الإلكترونية 44

مسار الوقاية 42

الشركاء 60

التطوير المؤسسي 54

الاتصال المؤسسي 42

+400K

مستفيد من خدمات عناية



المُلخَص التَّنفيذِي



التَّمكِين

عدد الجهات التي تم تمكينها
294 جهة

عدد المستفيدين من برامج التمكين
402 مستفيد

القيمة الاقتصادية لبرامج التمكين
108,100 رس.



التطوع

عدد المتطوعين
2,495 متطوعاً

عدد ساعاتهم التطوعية
26,437 ساعة

القيمة الاقتصادية
3,241,254 رس.

الفرص التطوعية
518 فرصة



الإمداد الطبي

عدد المستفيدين من الأجهزة والأدوية
6,445 مستفيداً

القيمة الفعلية
2,465,344 رس.

القيمة الاقتصادية
4,466,983 رس.



الوقاية

المستفيدون من البرامج الوقائية
111,079

مشاهدات التوعية الإلكترونية
213,187 مشاهداً

القيمة الاقتصادية للبرامج والفعاليات الوقائية
1,705,360 ريالاً



العلاج

المستفيدون من العلاج والعمليات الجراحية
9,887 مستفيداً

المستفيدين من مجمع عيادات عناية الطبي
44,436 مستفيداً

المستفيدين من العمل الإنساني الدولي
16,087 مستفيداً

القيمة الفعلية للعلاج
60,806,131 رس.

القيمة الاقتصادية للعلاج
86,478,527 رس.

الخدمات الصحية



تقدم جمعية عناية خدماتها الصحية عبر 3 مسارات



مسار التوعية

مستفيداً 213,187



المسار الوقائي

مستفيداً 111,079



المسار العلاجي

مستفيداً 76,875

401,141 مستفيداً

من الخدمات الصحية والتوعية الإلكترونية



% 95.68

نسبة الرضا من الخدمات الصحية





العلاج الخيري
مستفيداً **9,887**



مجمع عيادات عناية الطبي
مستفيداً **44,436**



برنامج الاستشاري الزائر
مستفيداً **20**



البرامج الوقائية
مستفيداً **111,079**



الإمداد الطبي
مستفيداً **6,445**



العمل الإنساني الدولي
مستفيداً **16,087**
(عمليات - أدوية - أجهزة)



مشاهدة **213,187**
التوعية الإلكترونية

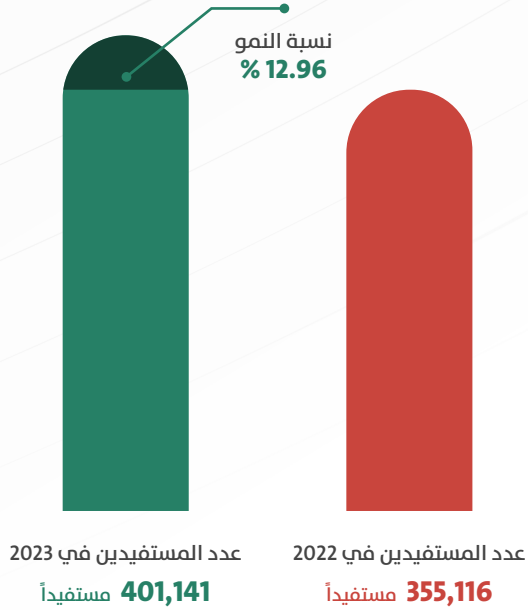
أعداد المستفيدين من الخدمات الصحية

تتميز عناية بتقديم خدمات صحية مميزة للمرضى المحتاجين من خلال مجمع عيادات عناية الطبي، والعلاج الخيري، والعمل الإنساني الدولي، والإمداد الطبي، والبرامج الوقائية وبرنامج الاستشاري الصحي الزائر، وبرنامج التمكين والتدريب بالإضافة إلى التوعية الإلكترونية، حيث بلغ عدد المستفيدين

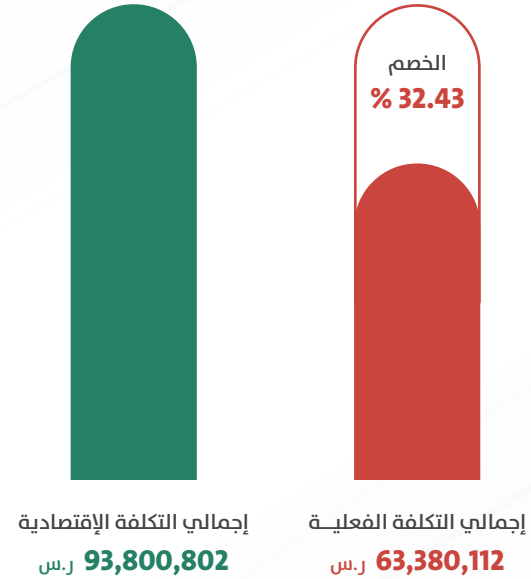
401,141

مستفيداً تفصيلهم كالتالي :

نمو المستفيدين في الخدمات الصحية



الخصم المكتسب في الخدمات الصحية



مسار العلاج

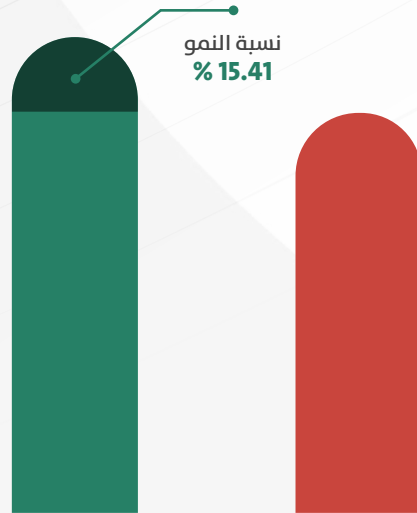
انطلاقاً من رؤية 2030 في تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية تصل للمستفيدين بسهولة ويسر، قامت الجمعية بتنفيذ برامج علاجية استفاد منها :

76,875

مستفيداً



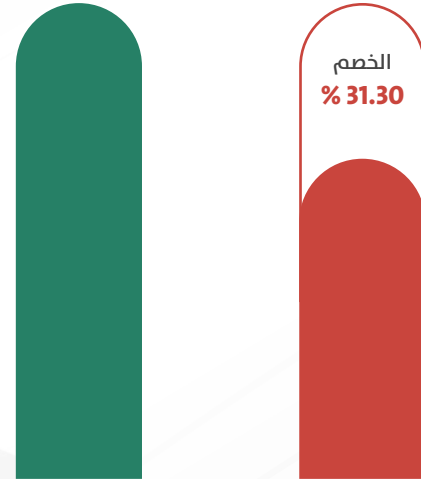
نسبة نمو أعداد المستفيدين



عدد المستفيدين في 2023
مستفيد **76,875**

عدد المستفيدين في 2022
مستفيد **66,611**

الخصم المكتسب في مسار العلاج



إجمالي التكلفة الإقتصادية
ر.س **92,095,442**

إجمالي التكلفة الفعلية
ر.س **63,271,475**

العلاج الطبي والعمليات الجراحية

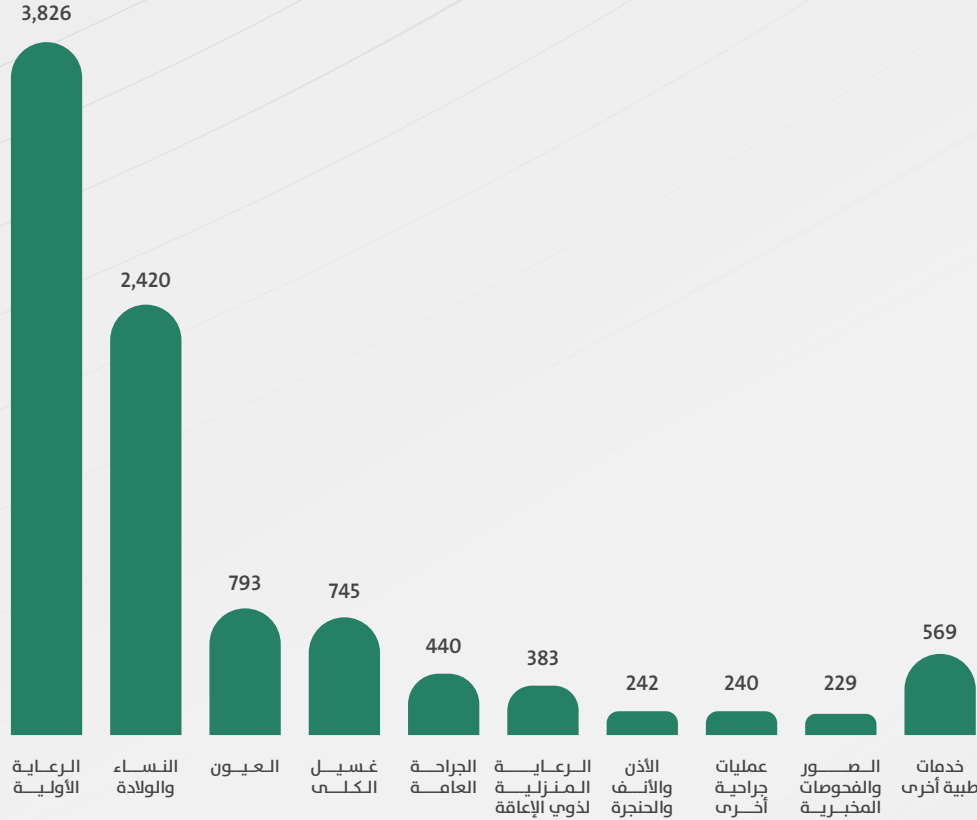
قامت جمعية عناية الصحية بإجراء عمليات
جراحية وتقديم خدمات علاجية للمرضى
المحتاجين استفاد منها :

9,887

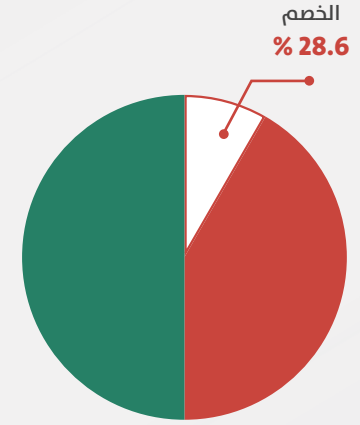
مستفيداً



المستفيدون من العلاج الطبي والعمليات الجراحية



الخصم المكتسب في العلاج والعمليات الجراحية



إجمالي التكلفة الفعلية

رس. 49,401,197

إجمالي التكلفة الاقتصادية

رس. 69,161,676

مجمع عيادات عناية الطبيبي

يقدم المجمع خدمات الرعاية الأولية، والتخصصية للفئات المستهدفة من خلال أطباء استشاريين متطوعين في مختلف التخصصات الطبية، وبلغ عدد المستفيدين من خدماته:

44,436

مستفيداً





الخدمات المساندة

15,136

مستفيداً

المستفيدون	العيادات
8819	وحدة المختبر
3241	وحدة الصيدلة
1241	وحدة الأشعة
790	وحدة الأشعة الصوتية للبطن
562	وحدة الأشعة للقلب
208	لقاح الإنفلونزا
101	وحدة تخطيط الدماغ
71	وحدة الأنف والأذن والحنجرة
53	وحدة الأشعة الصوتية
46	وحدة أشعة البانوراما
4	وحدة فحص الجهد



العيادات الدائمة

23,717

مستفيداً

المستفيدون	العيادات
10,410	النساء والولادة
6,041	عيادة الباطنية
3,153	عيادة العيون
2,699	عيادة الطب العام
1,414	عيادة الأسنان



العيادات الاستشارية

5,583

مستفيداً

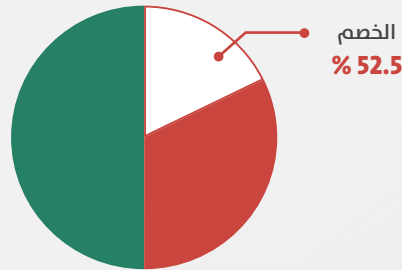
المستفيدون	العيادات
835	عيادة الأسنان
658	عيادة العظام
573	العيون والشبكية
543	قلب كبار
421	أعصاب كبار
386	الأطفال
240	المسالك البولية
240	الأنف والأذن والحنجرة
1,687	خدمات طبية أخرى

إجمالي التكلفة الفعلية

ر.س 4,291,266

إجمالي التكلفة الاقتصادية

ر.س 9,039,480



الخصم المكتسب في
مجموع عيادات
عناية الطبي

العمل الإنساني الدولي

امتداداً لعطاءات المملكة الإنسانية الدولية نفذت جمعية عناية الصحية بالتعاون مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية 11 مشروعاً صحياً شمل 5 دول بلغ عدد المستفيدين منها :

16,087

مستفيداً

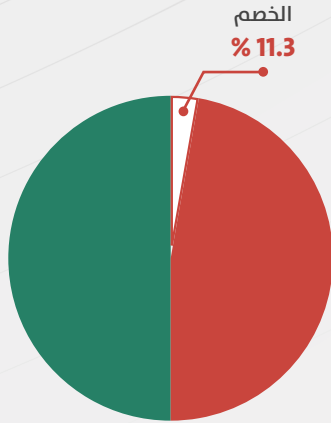


11

مشروعاً صحياً



الخصم المكتسب في العمل الإنساني الدولي



إجمالي التكلفة الفعلية
7,020,770 ر.س

إجمالي التكلفة الاقتصادية
7,917,371 ر.س

جمهورية اليمن
5,577 مستفيداً



5 مشاريع
2023 / 07 / 01
2023 / 12 / 23

جمهورية سوريا وتركيا
309 مستفيداً



مشروع واحد
2023 / 02 / 09
2023 / 02 / 11

جمهورية السودان
9,987 مستفيداً



مشروع واحد
2023 / 06 / 19
2023 / 07 / 19

الجمهورية الإسلامية الموريتانية
124 مستفيداً



مشروعان
2023 / 10 / 28
2023 / 11 / 22

جمهورية غامبيا
90 مستفيداً



مشروعان
2023 / 11 / 30
2023 / 12 / 09

الشراكات الصحية المجتمعية

في إطار التحالفات التي تقيّمها جمعية عناية الصحية ضمن تعزيز الصحة العامة لأفراد المجتمع؛ تمكنت بالتعاون مع الجمعيات الأهلية المحلية في مناطق المملكة المختلفة من تعزيز صحة المجتمع، حيث قدمت عام 2023م مجموعة من الخدمات العلاجية والبرامج الخاصة بالإمداد الطبي (الأدوية، والأجهزة والمستلزمات الطبية).

7,468

مستفيداً



مبادرة تكاتف

مبادرة صحية مجتمعية تهدف إلى تقديم مجموعة من البرامج التوعوية والوقائية لتعزيز صيانة المجتمع ضد آفة المخدرات

الحملات الوقائية

6,873 مستفيداً

العلاج والتأهيل

76 مستفيداً

برامج التدريب

111 مستفيداً

الأسر المستفيدة

178 مستفيداً

7,238

مستفيداً



برنامج الاستشاري الزائر

في إطار برنامج الشراكات المجتمعية نفذت جمعية عناية برنامج الاستشاري الزائر حيث قام الفريق الطبي التطوعي الزائر بإجراء 20 عملية جراحية لاستئصال المرارة بمستشفى الملك سلمان التخصصي بدعم من مؤسسة مزن الخيرية ، بقيمة اقتصادية 360,000 ر.س ، وبقيمة فعلية 92,898 ر.س وبلغت نسبة الخصومات 14.20 %

20

مستفيداً



القيمة الفعلية 92,898 ر.س

برنامج الشراكة الصحية بعسير

نظمت الجمعية برنامجاً علاجياً بالتنسيق مع جمعية داوئي الصحية بثالوث المنظر في عسير استفاد منه

77

مستفيداً



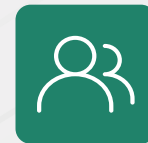
القيمة الفعلية 361,900 ر.س

برنامج الشراكة الصحية بحائل

تمكنت الجمعية بالتنسيق مع جمعية سفانة الصحية بحائل من تنفيذ برنامج علاجي استفاد منه

133

مستفيداً



القيمة الفعلية 626,175 ر.س

الإمداد الطبي

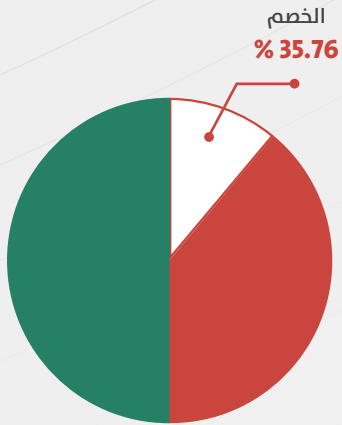
تقوم الجمعية بتقديم الأدوية والأجهزة الطبية،
من خلال مستودع الإمداد الطبي والدولي وقد
استفاد من هذه الخدمة :

22,192

مستفيداً



الخصم المكتسب في الإمداد الطبي



إجمالي التكلفة الفعلية
3,888,450 ر.س

إجمالي التكلفة الاقتصادية
6,053,924 ر.س



المستفيدون من الأجهزة

4,527
مستفيداً



المستفيدون من الأدوية

17,665
مستفيداً



الأدوية في المجمع والمستودع الطبي
2,527
مستفيداً



الأدوية الدولية
15,138
مستفيداً

مسار الوقاية

انطلاقاً من التوجهات الإستراتيجية لجمعية عناية في تعزيز الوقاية الصحية في المجتمع، واستناداً على رؤية 2030 في تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية فقد استفاد من البرامج الوقائية:

111,079

مستفيداً

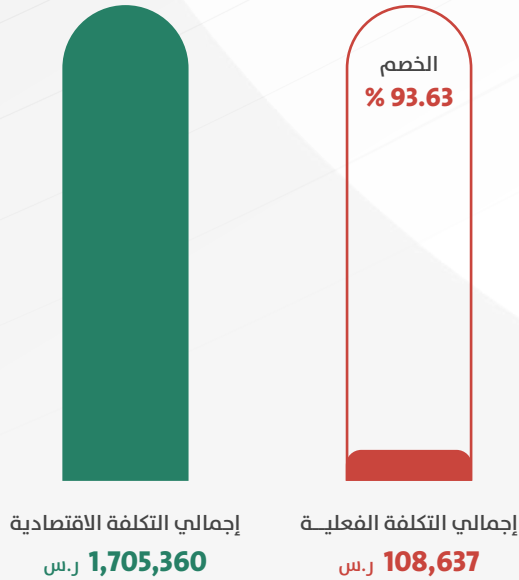


103

برامج وقائية



الخصم المكتسب في مسار الوقاية



برامج إدارة الوقاية



الفعاليات

71
فعالية



المستفيدون من البرامج الوقائية

97,801
مستفيد

برامج إدارة التطوع



الفعاليات

32
فعالية



المستفيدون من فعاليات التطوع

13,278
مستفيداً

مسار التوعية الإلكترونية

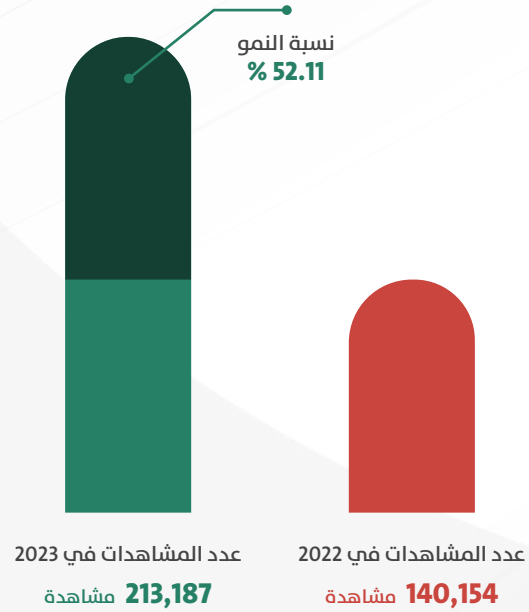
في إطار البرامج التوعوية قدمت الجمعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة مجموعة من المبادرات الوقائية التفاعلية عبر المنشورات النصية، ومقاطع الفيديو، والاستشارات والنصائح الطبية، كما ساهمت في تقديم دورات تدريبية للمنظمات الناشئة وذلك لتمكينها وتطويرها.

213,187

مشهداً



نسبة نمو أعداد المشاهدات



التطوع



جمعية عناية الصحية
عناية

تقدم جمعية عناية الصحية مبادرات وفرص تطوعية للمتطوعين في المجالات كافة بما يسهم في تثقيف المجتمع وتوعيته صحياً.



القيمة الاقتصادية

3,241,254
ريالاً



الساعات

26,437
ساعة



المتطوعين

2,495
متطوعاً

13,278 مستفيداً
من التطوع



100 %

نسبة الرضا من البرامج التطوعية





الاستشاريون المتطوعون بمجمع عيادات عناية



القيمة الاقتصادية

1,682,250

ريالاً



الساعات

3,384

ساعة



عدد المتطوعين

132

متطوعاً استشارياً

المتطوعون في العمل الإنساني الدولي



القيمة اقتصادية

1,149,932

ريال



الساعات

4,132

ساعة



عدد المتطوعون

101

متطوعاً استشارياً



نادي التطوع



المستفيدين من النادي

1,064

مستفيداً



عدد الدورات

25

دورة



الاتصال المؤسسي



تحرص إدارة العلاقات العامة والإعلام على تقديم خدمات إعلامية تساهم في تعزيز الصورة الذهنية للجمعية لدى أفراد المجتمع من خلال وسائل الإعلام المختلفة.



زوار بوابة عناية

195,653

زائراً



مشاهدات التواصل الاجتماعي

1,817,066

مشاهدة

المركز الإعلامي



المنشورات

883

منشوراً



الإصدارات

12

إصداراً



الأخبار

21

خبراً



المنتجات الإعلامية

748

منتجاً إعلامياً

العلاقات العامة



الاستضافات

73

استضافة



الزيارات

4

زيارة



الفعاليات والمعارض

14

فعالية ومعرض

مركز الاتصال الموحد



المحادثات المغلقة

16,083

محادثة



الرسائل المرسلة

35,735

رسالة



عدد المكالمات

11,797

مكالمة

زيارة الأستاذ أحمد السويلم

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



زيارة معالي الدكتور عبدالله الربيعية

المشرف العام على مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية



زيارة الشيخ عبد الله العثيم

رجل الأعمال مالك ورئيس مجلس إدارة شركة العثيم القابضة



زيارة معالي الدكتور محمد بن عبدالله القاسم

مستشار وزير الصحة ونائب رئيس مجلس إدارة صندوق الوقف الصحي



التميز المؤسسي



تهتم جمعية عناية بالتميز المؤسسي لتقديم خدمات متميزة ذات جودة عالية، بموجب ذلك حصلت على العديد من الشهادات والجوائز المؤسسية في عام 2023م من أبرزها:



جائزة سندان

حازت جمعية عناية على جائزة سندان والتي تستهدف المبادرات الاجتماعية التي تتميز بالابتكار في مجالات متنوعة، إنسانية، دينية، وطنية، صحية، اجتماعية، بيئية، وصناعية، تبنى وتشجع الأفكار والمبادرات التي تلامس احتياجات الأفراد والجماعات.



جائزة أفضل بيئة عمل

حصلت الجمعية على جائزة أفضل بيئة عمل "GPTW" بعد أن أكملت متطلبات الجائزة من Great Place to work، وهي شركة عالمية متخصصة في قياس ورصد بيئات العمل النموذجية وفق المعايير العالمية ومؤشرات القياس المعتمدة دولياً.



جائزة الملك خالد

فازت الجمعية بجائزة الملك خالد لتميز المنظمات غير الربحية، بالمركز الثالث والتي تمنح للمنظمات غير الربحية المسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وتتميز بالأداء الإداري، وانتهاج أفضل الممارسات المتبعة في خدمة مستفيديها.



جائزة الأميرة مينة

تمكنت الجمعية من الحصول على جائزة الأميرة مينة، بعد أن أكملت متطلبات تطبيق معايير الجائزة، حيث زار فريق لجنة تحكيم الجائزة مجمع عيادات عناية الطبي؛ للاطلاع على مشروع العيادات الاستشارية التطوعية ومدى مطابقتها لمعايير الجائزة.

التمكين

ضمن تمكين وتطوير المنظمات غير الربحية ولا سيما الناشئة منها والمتعثرة؛ نفذت الجمعية عدداً من البرامج التدريبية والتطويرية التي تساهم في تمكينها وتحسين أدائها.

402

مستفيد



294

منظمة



ضمن تمكين وتطوير المنظمات غير الربحية تعمل الجمعية على تقديم مجموعة من البرامج التدريبية والتطويرية التي تسهم في تمكينها وتحسين أدائها من خلال عدة برامج منها :

التخطيط وتنمية
الموارد

التميز
المؤسسي

الاستدامة
المالية

التغيير والأثر
التموي

التحول
الإستراتيجي

التطوير
المؤسسي

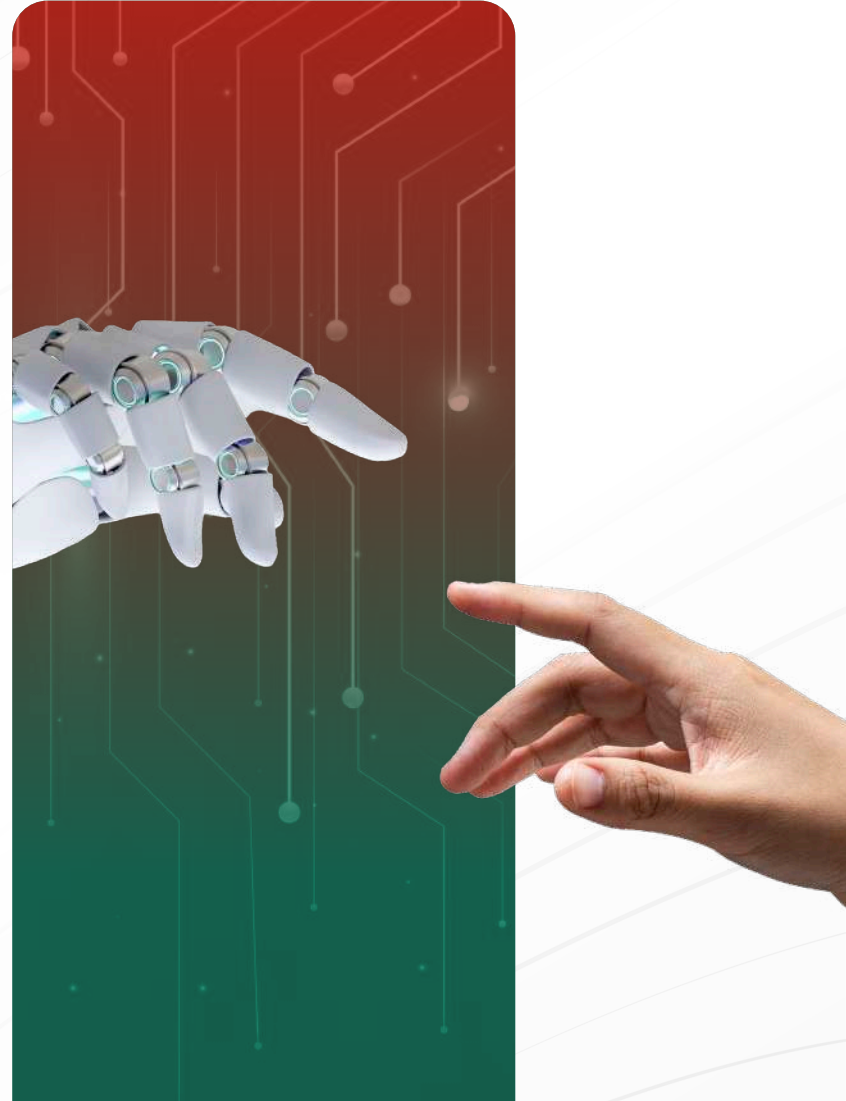


التقنية والتحول الرقمي

ضمن التطوير التقني والتحول الرقمي للجمعية تم تطوير وتحسين البرامج التقنية الآتية:

تطوير الأنظمة الخدمية وتحسينها.

- نظام إدارة خدمات المستفيدين.
- نظام إدارة مساهمات الداعمين.
- نظام إدارة الموافقات والتعميدات للمستفيدين (حسابات المرضى).
- النظام المالي.
- نظام إدارة المشاريع.
- نظام الاتصالات الإدارية.
- نظام إدارة الاستثمار.
- نظام إدارة التبرعات العينية.
- نظام إدارة التبرعات المخصصة للأجهزة الطبية.
- نظام طلبات المستودع الطبي.
- نظام إدارة الأملاك.
- نظام المشتريات.
- نظام المخازن.
- نظام إدارة الاستطلاعات.
- تطوير وتحسين آلية تقديم المطالبة المالية لمزودي الخدمات الصحية.
- عقد شراكة مع شركة HakTrak لتقديم خدمة مجتمعية وهي (خدمة تقييم الوضع الحالي للبنية التحتية والأمن السيبراني).



تم إنجاز الخطة التشغيلية

91%



175

مبادرة منفذة



62

هدفاً تشغيلياً



7

أهداف إستراتيجية

وبلغ متوسط أداء الخطة للمتوسط التراكمي السنوي للأعمال المنفذة أكثر من المستهدف لعدد من المبادرات 126 %

الأداء والتوجه الإستراتيجي لعام 2023م

يعد عام 2023م عاماً مميزاً من حيث التطوير المؤسسي في كفاءة الأداء الإستراتيجي والتشغيلي ، وتعزيز الاستدامة والاتصال المؤسسي ، حيث تم إنجاز الخطة التشغيلية بنسبة 91% شملت 7 أهداف إستراتيجية ، و62 هدفاً تشغيلياً، تم تنفيذها من خلال 175 مبادرة .



الشراكات

مركز الملك سلمان
للإغاثة والأعمال الإنسانية
KING SALMAN
HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE



وزارة الصحة
Ministry of Health



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



إمارة منطقة الرياض



المنصة الوطنية للتبرعات
National Donation Platform



إحسان
مجلس يعنى العمل الخيري



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
General Authority for Charitable Endowments

أرامكو السعودية
saudi aramco



SNB
البنك الأهلي السعودي



المجلس التخصصي
لتجميعيات المحبة



وقفي
WAQFY

مجلس الجمعيات
الأهلية بمنطقة الرياض



شفاء
SHEFAA

مؤسسة مزن الخيرية
Muzun Charity Foundation



الأول
SAB



شركة استثمار جرير للاستشارات
Jarir Investment

مصرف الإنماء
alinma bank



أوقاف
الضحيان
Abdohyan Endowments

hikma.

HUNGER
STATION

شركة آفاق الحكمة للتطوير
Afaq AlHikma For Development

مؤسسة صالح بن عبد العزيز الخيرية
Abdulrahman A. Alrajhi Charity Foundation



MASIC

مؤسسة
سليمان صالح الخليان
الخيرية

كل الشكر والتقدير لشركائنا الكرام على ما بذلوه من جهد كبير في دعم وإنجاح برامج الجمعية ومشاريعها



الختام

في الختام نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم الجمعية بماله وفكره وجاهه ونخص بالشكر شركاءنا في القطاع الحكومي والقطاع الأهلي والقطاع غير الربحي ، راجين أن يستمر هذا الدعم بما يحقق أهداف التنمية المستدامة في بلادنا الغالية.

