



جمعية عناية الصحية  
Health Enayah Society

# التقرير السنوي 2023





"جمعية عناية تفوز بجائزة الأميرة صيتة"

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

التقرير السنوي  
ANNUAL REPORT

2023

"هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً  
ناجحاً ورائداً في العالم على كافة  
الأصعدة، وسأعمل معكم على  
تحقيق ذلك"

خادم الحرمين الشريفين

المُلك سَـبْعان بن عبد العزيز السَّـعود

حفظه الله



"إن مستقبل المملكة مبشر وواعد  
- بإذن الله - ، وتستحق بلادنا الغالية  
أكثر مما تحقق ، لدينا قدرات سنقوم  
بمضاعفة دورها وزيادة إسهامها في  
صناعة هذا المستقبل"

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
حفظه الله



"أشكر جميع الذين وقفوا مع  
جمعية عناية ودعموها بما في  
ذلك الأطباء الذين تبرعوا بأوقاتهم  
في صورة تتجلى فيها روح العمل  
الإنساني مما يعزز وجود مجتمع  
صحي سليم"

صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

الرئيس الفخري لجمعية عناية



صاحب السمو الملكي الأمير /  
فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود



الرئيس الفخري  
لجمعية عناية

## مجلس إدارة جمعية عناية



د. عبدالله بن محمد المطلق  
عضو



د. طلعت بن حمزة الوزنة  
نائب رئيس المجلس



د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم  
رئيس المجلس



د. أحمد بن بدر باجر  
عضو



د. إبراهيم بن علي العريني  
عضو



أ. عبدالمحسن بن عبدالعزيز الفارس  
عضو



الشيخ/ سليمان بن عبدالله الماجد  
عضو



د. رياض بن مهدي أبو سليمان  
المشرف المالي



أ. سلمان بن خالد الراجحي  
عضو



د. أماني بنت جميل المعلم  
عضو



أ. رakan بن عبدالله أوتاني  
عضو



د. فاطمة بنت يوسف الجعوان  
عضو



د. عبدالعزيز بن فهد القبايع  
عضو

## الإدارة التنفيذية

الاستاذ / مشاري بن محمد بن دليلة  
نائب الأمين العام



الدكتور / سلمان بن عبدالله المطيري  
الأمين العام



## كلمة رئيس مجلس الإدارة



يسرني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل أن نقدم لكم التقرير السنوي الذي يتناول مسيرة جمعية عناية خلال 2023م وأهم أعمالها المنجزة.

وقد جاءت هذه الإنجازات والأرقام التي بين أيديكم بعد إنهاء الخطة الإستراتيجية الأولى والتي تحقق فيها العديد من النجاحات، وهي اليوم تستشرف المستقبل بخطتها الإستراتيجية الثانية (2024-2027م) والتي تم إعدادها وفق المنهجيات الحديثة لمشروعات التطوير الإستراتيجي مع دراسة أفضل الممارسات في بناء وتطوير الإستراتيجيات؛ بحيث تحدث التغيير المطلوب لدى المستفيدين وتحقق توقعاتهم وضمن مشاركتهم في تقييم الخدمات المقدمة لهم، وتنمية القدرات المؤسسية التي تتطلبها الخطة، ونتوقع أن تحدث هذه الخطة أثراً مستداماً ومبادرات فاعلة تسهم في تقديم خدمات متميزة وريادية لأفراد المجتمع.

وما حققته الجمعية من إنجازات خلال عام 2023م لم تكن لتتحقق لولا توفيق الله عز وجل ثم جهود الإدارة التنفيذية، فلهم ولشركاء عناية في القطاع الحكومي والأهلي والخيري جزيل الشكر ووافر التقدير.

**د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم**

رئيس مجلس الإدارة

## كلمة الأمين العام



يسعدنا أن نعرض عليكم تقرير أعمال الجمعية في عام 2023م، والذي جاء حافلاً بالإنجازات التي تحققت بعد توفيق الله نتيجةً لدعمكم وتعاونكم، كما نرف إليكم البشري بانطلاق الخطة الإستراتيجية الثانية للجمعية (2024 - 2027م) والتي تم إعدادها بأفضل الممارسات في بناء وتطوير الإستراتيجيات، بحيث تواكب التقدم التنموي الذي تشهده بلادنا الغالية؛ حيث استندت على رؤية المملكة 2030، وتواءمت مع المستهدفات المطلوب تحقيقها من القطاع غير الربحي ومستهدفات التحول الصحي لوزارة الصحة، وكذلك أخذت في الاعتبار التزامات المملكة تجاه أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمواءمة مع أهداف منظمة الصحة العالمية، والتركيز على تحقيق الاستدامة الشاملة وبخاصة في المحوريين الأساسيين: استدامة الأنشطة واستدامة التشغيل، والاهتمام بالابتكار والاستدامة لمواجهة عدم تحقيق رؤيتها.

إن الإنجازات التي بين أيديكم لم تكن لترى النور لولا فضل الله ثم جهود العاملين الذين قاموا بأداء أعمالهم بكل إخلاص وتفان، حيث تمكنوا بروح التحدي والإحساس بالمسؤولية من تنفيذ البرامج والمبادرات وبنود الخطة التشغيلية لعام 2023م فلهم مني عاطر الثناء، وكلنا رجاء أن تطلعوا عليه بعين الحرص على التحسين والتطوير، كما نرحب بجميع ملاحظاتكم ومقترحاتكم.

**د. سلمان بن عبدالله المطيري**  
الأمين العام



## نبذة عن الجمعية



جمعية عناية إحدى روافد الخير بمملكتنا الحبيبة، ومسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم(364) وتاريخ 3/1/1428هـ، وتهتم بتقديم الخدمات الصحية عبر ثلاثة مسارات (العلاج، الوقاية، التوعية) وتستهدف المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود، ويتولى رئاستها الفخرية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن.

## الرؤية



منظومة صحية رائدة ومتميزة غير هادفة للربح.

## الرسالة



جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل لتحسين صحة الإنسان، وتساهم في العطاء الصحي للمملكة العربية السعودية عبر منظومة عمل مهنية.

## قيمنا



استدامة الأثر

الالتزام

العدالة

الابتكار

الخصومية

الإتقان

## أهدافنا الإستراتيجية تجاه الرؤية الوطنية 2030



**تعزيز العمل الصحي**  
المشترك



**الإسهام الفاعل في**  
تحقيق الرؤية الوطنية

## أهدافنا الإستراتيجية تجاه المستفيدين



**تطوير جاهزية الجمعية**  
للاستجابة للأزمات الصحية



**تعزيز الوقاية**  
الصحية في المجتمع



**تقديم الخدمات**  
الصحية النوعية للمرضى



**المشاركة في تقديم**  
الخدمات الصحية  
للمجتمعات الأكثر احتياجاً



**المساهمة في دعم**  
المنظمات غير الربحية  
بخدمات ومنتجات تمكينية



**المساهمة في بناء**  
قدرات الممارسين الصحيين  
وتعزيز فاعليتهم

## مساهمة رعاية في تحقيق مستهدفات التحول الصحي 2030

أهداف وزارة الصحة	الأهداف الإستراتيجية لرعاية	مساهمة رعاية في تحقيق مستهدفات وزارة الصحة
تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى (بناء برامج ومشاريع صحية نوعية).</li> <li>المشاركة في تقديم الخدمات الصحية للمجتمعات الأكثر احتياجاً.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المستفيدين من الخدمات الصحية لرعاية (187,954) مستفيداً.</li> </ul>
تعظيم جودة الخدمات الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى (بناء المعايير المثلى في سرعة الخدمة وجودتها).</li> <li>المساهمة في بناء قدرات الممارسين الصحيين وتعزيز فاعليتهم.</li> <li>المساهمة في دعم المنظمات غير الربحية بخدمات ومنتجات تمكينية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>حققت الجمعية العديد من شهادات الجودة في تقديم الخدمات الصحية من منظمات محلية وعالمية.</li> <li>ساهمت الجمعية في تمكين 294 من المنظمات غير الربحية استفاد منها 402 مستفيد بقيمة اقتصادية 108,100 ر.س.</li> </ul>
تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز الوقاية الصحية في المجتمع.</li> <li>تطوير جاهزية الجمعية للاستجابة للأزمات الصحية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الفعاليات الوقائية (103)</li> <li>عدد المستفيدين من البرامج الوقائية (111,079) مستفيداً</li> <li>عدد المشاهدات من التوعية الإلكترونية (213,187)</li> </ul>

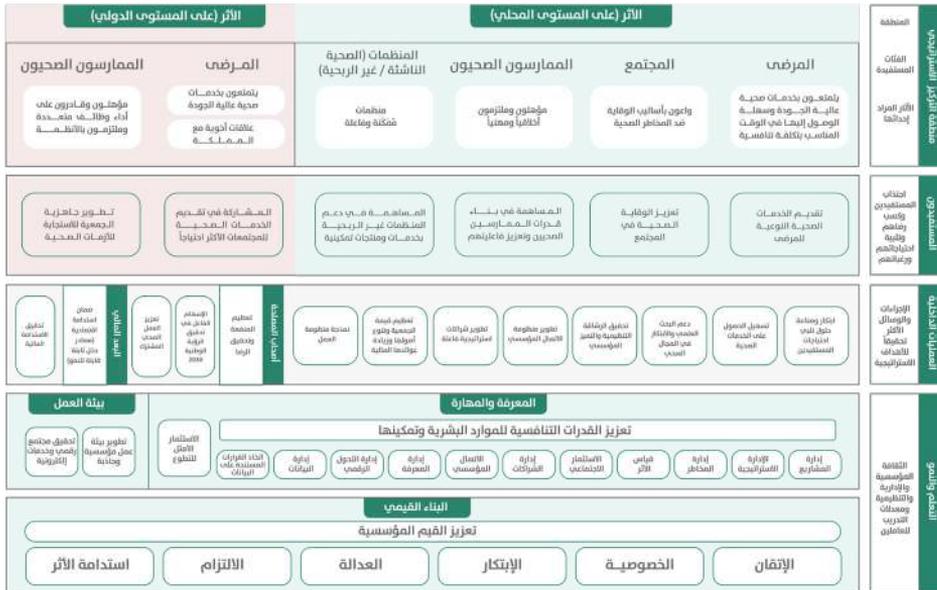
## مواءمة "عناية" مع أهداف منظمة الصحة العالمية

مساهمة جمعية عناية الصحية في تحقيق أهداف المنظمة	الأهداف الإستراتيجية لعناية	أهداف منظمة الصحة العالمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقدم "عناية" خدماتها الصحية لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن جنسيتهم وأعمارهم وقد استفاد من خدماتها الصحية (187,954) مستفيداً</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى.</li> <li>المشاركة في تقديم الخدمات الصحية للمجتمعات الأكثر احتياجاً.</li> </ul>	<p>الوصول إلى المساواة في منح الرعاية الصحية للجميع.</p>
<p>وللحد من انتشار العدوى فإن الجمعية تتعامل معها وفق الإستراتيجية الآتية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الاطلاع على توجهات الدولة أيدها الله في مكافحة العدوى.</li> <li>2. التنسيق والتعاون مع وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تنفيذ المبادرات المشتركة.</li> <li>3. عقد اجتماع متعددة مع المختصين والخبراء حول الحالة وذلك لـ : <ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد مصدر العدوى.</li> <li>• تقييم الأضرار الناتجة عن العدوى.</li> <li>• وضع خطة لمواجهة هذا الخطر.</li> </ul> </li> <li>4. تكوين فريق عمل من أبرز مهامه وضع الخطط والإستراتيجيات والمبادرات والمشروعات، وبناء على ذلك تم توزيع المهام كالتالي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق للتفكير الإبداعي.</li> <li>• فريق لتحويل الأفكار إلى مبادرات.</li> <li>• تنفيذ المبادرات وفق مقتضيات المرحلة.</li> <li>• فريق لإعداد التقارير.</li> </ul> </li> <li>5. استقطاب المتطوعين والفرق التوعوية.</li> <li>6. البحث عن داعمين وممولين للمبادرات.</li> </ol> <p>وقد استخدمت الجمعية هذه الإستراتيجية في التعامل مع جائحة كورونا، وقدمت 20 مبادرة استفاد من خدماتها العلاجية (6,496) مستفيداً ومن برامجها الوقائية (343,410) مستفيدين، وبلغ عدد المشاهدات من التوعية الإلكترونية (1,016,568) مشاهدة.</p>	<p>تقديم الخدمات الصحية النوعية للمرضى</p>	<p>تكثيف الجهود العالمية للمراقبة والحد من انتشار الأمراض المعدية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد الفعاليات الوقائية (103)</li> <li>• عدد المستفيدين من البرامج الوقائية (111,079) مستفيداً</li> <li>• عدد المستفيدين من التوعية الإلكترونية (213,187)</li> </ul>	<p>تعزيز الوقاية الصحية في المجتمع.</p>	<p>الوقاية من الأمراض.</p>



# تدشين الخطة الاستراتيجية الثانية 2024 - 2027

شرعت جمعية رعاية رعاية الصحة عام 2023م في تنفيذ أهم مشروعات التطوير المؤسسي وهو الخطة الاستراتيجية الثانية التي تأتي استمراراً لنهجها في الاهتمام بتحقيق أثر أعمق في خدمة أصحاب المصلحة من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وغيرهم مما يجعلها في الريادة - بعد توفيق الله - في القطاع الصحي غير الربحي:



## محتويات التقرير

مسار العلاج 22

الخدمات الصحية 18

الملخص التنفيذي 17

التطوع 46

مسار التوعية الإلكترونية 44

مسار الوقاية 42

الشركاء 60

التطوير المؤسسي 54

الاتصال المؤسسي 42

# +400K

مستفيد من خدمات عناية



## المُلخَص التَّنفيذِي



### التَّمكِين

عدد الجهات التي تم تمكينها  
**294** جهة

عدد المستفيدين من برامج التمكين  
**402** مستفيد

القيمة الاقتصادية لبرامج التمكين  
**108,100** ر.س



### التطوع

عدد المتطوعين  
**2,495** متطوعاً

عدد ساعاتهم التطوعية  
**26,437** ساعة

القيمة الاقتصادية  
**3,241,254** ر.س

الفرص التطوعية  
**518** فرصة



### الإمداد الطبي

عدد المستفيدين من الأجهزة والأدوية  
**6,445** مستفيداً

القيمة الفعلية  
**2,465,344** ر.س

القيمة الاقتصادية  
**4,466,983** ر.س



### الوقاية

المستفيدون من البرامج الوقائية  
**111,079**

مشاهدات التوعية الإلكترونية  
**213,187** مشاهداً

القيمة الاقتصادية للبرامج والفعاليات الوقائية  
**1,705,360** ريالاً



### العلاج

المستفيدون من العلاج والعمليات الجراحية  
**9,887** مستفيداً

المستفيدين من مجمع عيادات عناية الطبي  
**44,436** مستفيداً

المستفيدين من العمل الإنساني الدولي  
**16,087** مستفيداً

القيمة الفعلية للعلاج  
**60,806,131** ر.س

القيمة الاقتصادية للعلاج  
**86,478,527** ر.س

# الخدمات الصحية



## تقدم جمعية عناية خدماتها الصحية عبر 3 مسارات



مسار التوعية

مستفيداً 213,187



المسار الوقائي

مستفيداً 111,079



المسار العلاجي

مستفيداً 76,875

# 401,141 مستفيداً

من الخدمات الصحية والتوعية الإلكترونية



# % 95.68

نسبة الرضا من الخدمات الصحية





العلاج الخيري  
مستفيداً **9,887**



مجمع عيادات عناية الطبي  
مستفيداً **44,436**



برنامج الاستشاري الزائر  
مستفيداً **20**



البرامج الوقائية  
مستفيداً **111,079**



الإمداد الطبي  
مستفيداً **6,445**



العمل الإنساني الدولي  
مستفيداً **16,087**  
(عمليات - أدوية - أجهزة)



مشاهدة **213,187**  
التوعية الإلكترونية

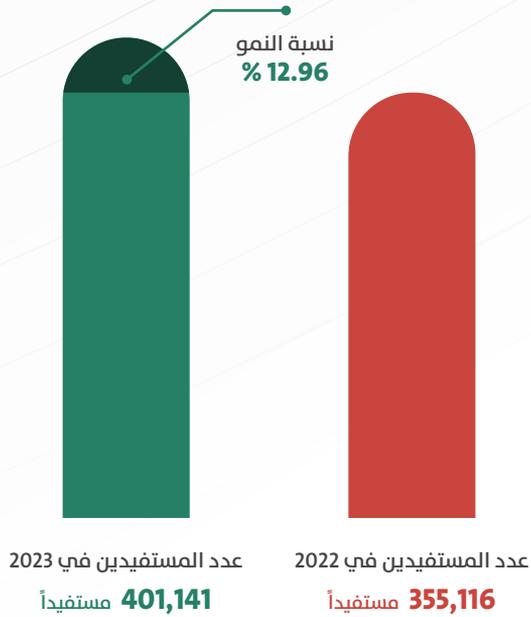
## أعداد المستفيدين من الخدمات الصحية

تتميز عناية بتقديم خدمات صحية مميزة للمرضى المحتاجين من خلال مجمع عيادات عناية الطبي، والعلاج الخيري، والعمل الإنساني الدولي، والإمداد الطبي، والبرامج الوقائية وبرنامج الاستشاري الصحي الزائر، وبرنامج التمكين والتدريب بالإضافة إلى التوعية الإلكترونية، حيث بلغ عدد المستفيدين

# 401,141

مستفيداً تفصيلهم كالتالي :

### نمو المستفيدين في الخدمات الصحية



### الخصم المكتسب في الخدمات الصحية



# مسار العلاج

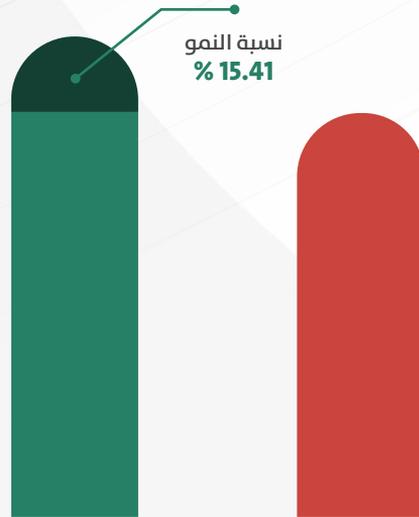
انطلاقاً من رؤية 2030 في تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية تصل للمستفيدين بسهولة ويسر، قامت الجمعية بتنفيذ برامج علاجية استفاد منها :

**76,875**

مستفيداً



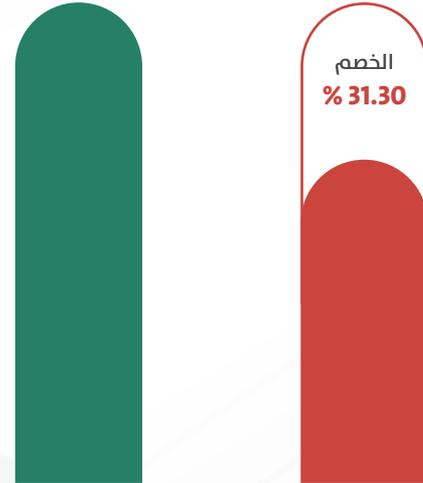
### نسبة نمو أعداد المستفيدين



عدد المستفيدين في 2023  
مستفيد **76,875**

عدد المستفيدين في 2022  
مستفيد **66,611**

### الخصم المكتسب في مسار العلاج



إجمالي التكلفة الإقتصادية  
ر.س **92,095,442**

إجمالي التكلفة الفعليّة  
ر.س **63,271,475**

## العلاج الطبي والعمليات الجراحية

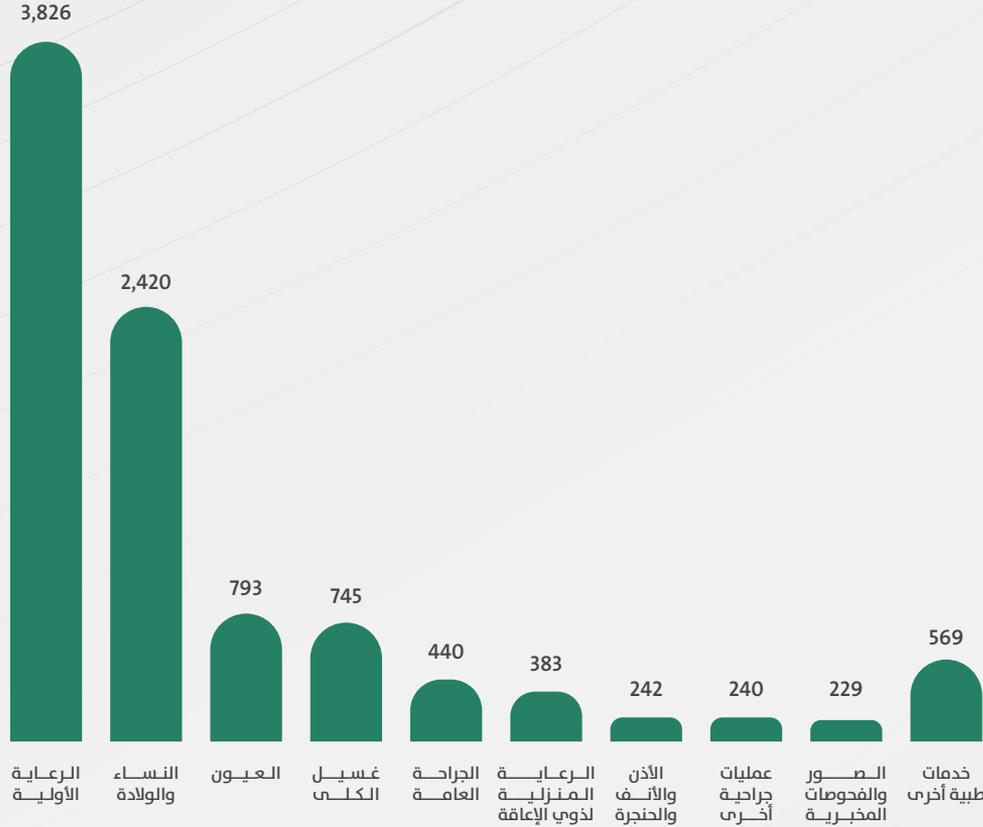
قامت جمعية عناية الصحية بإجراء عمليات  
جراحية وتقديم خدمات علاجية للمرضى  
المحتاجين استفاد منها :

**9,887**

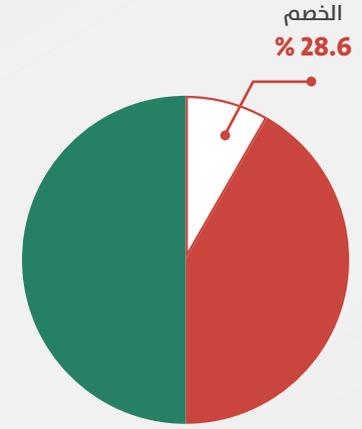
مستفيداً



## المستفيدون من العلاج الطبي والعمليات الجراحية



## الخصم المكتسب في العلاج والعمليات الجراحية



إجمالي التكلفة الفعلية

49,401,197 رس.

إجمالي التكلفة الاقتصادية

69,161,676 رس.

## مجمع عيادات عناية الطبيبي

يقدم المجمع خدمات الرعاية الأولية، والتخصصية للفئات المستهدفة من خلال أطباء استشاريين متطوعين في مختلف التخصصات الطبية، وبلغ عدد المستفيدين من خدماته:

**44,436**

مستفيداً





## الخدمات المساندة

15,136

مستفيداً

المستفيدون	العيادات
8819	وحدة المختبر
3241	وحدة الصيدلة
1241	وحدة الأشعة
790	وحدة الأشعة الصوتية للبطن
562	وحدة الأشعة للقلب
208	لقاح الإنفلونزا
101	وحدة تخطيط الدماغ
71	وحدة الأنف والأذن والحنجرة
53	وحدة الأشعة الصوتية
46	وحدة أشعة البانوراما
4	وحدة فحص الجهد



## العيادات الدائمة

23,717

مستفيداً

المستفيدون	العيادات
10,410	النساء والولادة
6,041	عيادة الباطنية
3,153	عيادة العيون
2,699	عيادة الطب العام
1,414	عيادة الأسنان



## العيادات الاستشارية

5,583

مستفيداً

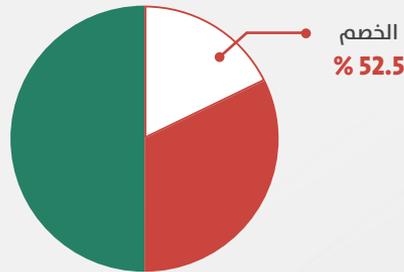
المستفيدون	العيادات
835	عيادة الأسنان
658	عيادة العظام
573	العيون والشبكية
543	قلب كبار
421	أعصاب كبار
386	الأطفال
240	المسالك البولية
240	الأنف والأذن والحنجرة
1,687	خدمات طبية أخرى

إجمالي التكلفة الفعلية

ر.س 4,291,266

إجمالي التكلفة الاقتصادية

ر.س 9,039,480



الخصم المكتسب في  
مجموع عيادات  
عناية الطبي

## العمل الإنساني الدولي

امتداداً لعطاءات المملكة الإنسانية الدولية نفذت جمعية عناية الصحية بالتعاون مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية 11 مشروعاً صحياً شمل 5 دول بلغ عدد المستفيدين منها :

**16,087**

مستفيداً

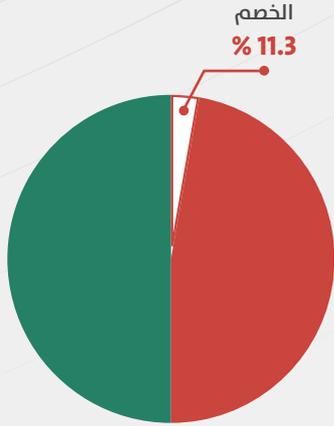


**11**

مشروعاً صحياً



## الخصم المكتسب في العمل الإنساني الدولي



إجمالي التكلفة الفعلية  
**7,020,770** ر.س

إجمالي التكلفة الاقتصادية  
**7,917,371** ر.س



5 مشاريع  
2023 / 07 / 01  
2023 / 12 / 23



مشروع واحد  
2023 / 02 / 09  
2023 / 02 / 11



مشروع واحد  
2023 / 06 / 19  
2023 / 07 / 19



مشروعان  
2023 / 10 / 28  
2023 / 11 / 22



مشروعان  
2023 / 11 / 30  
2023 / 12 / 09

## الشراكات الصحية المجتمعية

في إطار التحالفات التي تقيّمها جمعية عناية الصحية ضمن تعزيز الصحة العامة لأفراد المجتمع؛ تمكنت بالتعاون مع الجمعيات الأهلية المحلية في مناطق المملكة المختلفة من تعزيز صحة المجتمع، حيث قدمت عام 2023م مجموعة من الخدمات العلاجية والبرامج الخاصة بالإمداد الطبي (الأدوية، والأجهزة والمستلزمات الطبية).

# 7,468

مستفيداً



## مبادرة تكاتف

مبادرة صحية مجتمعية تهدف إلى تقديم مجموعة من البرامج التوعوية والوقائية لتعزيز صيانة المجتمع ضد آفة المخدرات

الحملات الوقائية

6,873 مستفيداً

العلاج والتأهيل

76 مستفيداً

برامج التدريب

111 مستفيداً

الأسر المستفيدة

178 مستفيداً

7,238

مستفيداً



## برنامج الاستشاري الزائر

في إطار برنامج الشراكات المجتمعية نفذت جمعية عناية برنامج الاستشاري الزائر حيث قام الفريق الطبي التطوعي الزائر بإجراء 20 عملية جراحية لاستئصال المرارة بمستشفى الملك سلمان التخصصي بدعم من مؤسسة مزن الخيرية ، بقيمة اقتصادية 360,000 ر.س ، وبقيمة فعلية 92,898 ر.س وبلغت نسبة الخصومات 14.20 %

20

مستفيداً



القيمة الفعلية 92,898 ر.س

## برنامج الشراكة الصحية بعسير

نظمت الجمعية برنامجاً علاجياً بالتنسيق مع جمعية داوئي الصحية بثالوث المنظر في عسير استفاد منه

77

مستفيداً



القيمة الفعلية 361,900 ر.س

## برنامج الشراكة الصحية بحائل

تمكنت الجمعية بالتنسيق مع جمعية سفانة الصحية بحائل من تنفيذ برنامج علاجي استفاد منه

133

مستفيداً



القيمة الفعلية 626,175 ر.س

## الإمداد الطبي

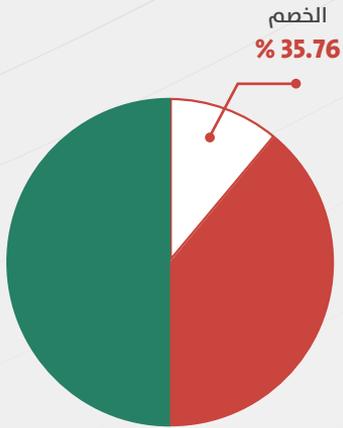
تقوم الجمعية بتقديم الأدوية والأجهزة الطبية،  
من خلال مستودع الإمداد الطبي والدولي وقد  
استفاد من هذه الخدمة :

**22,192**

مستفيداً



## الخصم المكتسب في الإمداد الطبي



إجمالي التكلفة الفعلية  
3,888,450 ر.س

إجمالي التكلفة الاقتصادية  
6,053,924 ر.س



المستفيدون من الأجهزة

4,527  
مستفيداً



المستفيدون من الأدوية

17,665  
مستفيداً



الأدوية في المجمع والمستودع الطبي  
2,527  
مستفيداً



الأدوية الدولية  
15,138  
مستفيداً

## مسار الوقاية

انطلاقاً من التوجهات الإستراتيجية لجمعية عناية في تعزيز الوقاية الصحية في المجتمع، واستناداً على رؤية 2030 في تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية فقد استفاد من البرامج الوقائية:

**111,079**

مستفيداً

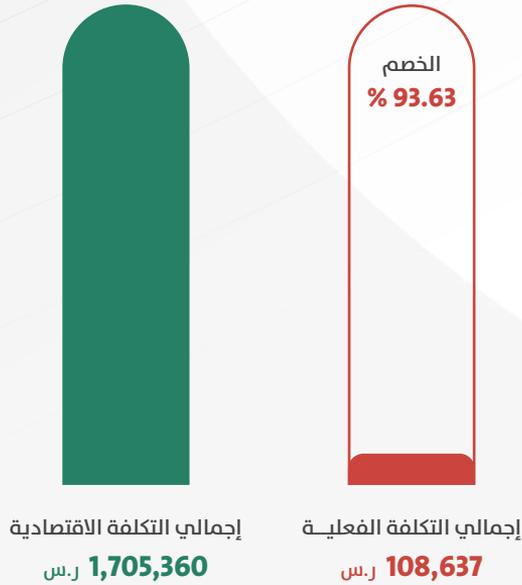


**103**

برامج وقائية



### الخصم المكتسب في مسار الوقاية



### برامج إدارة الوقاية



الفعاليات

71  
فعالية



المستفيدون من البرامج الوقائية

97,801  
مستفيد

### برامج إدارة التطوع



الفعاليات

32  
فعالية



المستفيدون من فعاليات التطوع

13,278  
مستفيداً

## مسار التوعية الإلكترونية

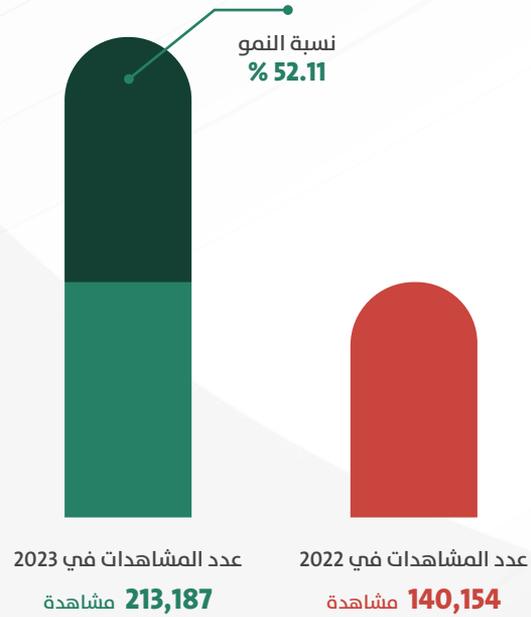
في إطار البرامج التوعوية قدمت الجمعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة مجموعة من المبادرات الوقائية التفاعلية عبر المنشورات النصية، ومقاطع الفيديو، والاستشارات والنصائح الطبية، كما ساهمت في تقديم دورات تدريبية للمنظمات الناشئة وذلك لتمكينها وتطويرها.

**213,187**

مشهداً



### نسبة نمو أعداد المشاهدات



# التطوع



جمعية عناية الصحية  
عناية

## تقدم جمعية عناية الصحية مبادرات وفرص تطوعية للمتطوعين في المجالات كافة بما يسهم في تثقيف المجتمع وتوعيته صحياً.



القيمة الاقتصادية

3,241,254

ريالاً



الساعات

26,437

ساعة



المتطوعين

2,495

متطوعاً

13,278 مستفيداً

من التطوع



100 %

نسبة الرضا من البرامج التطوعية





## الاستشاريون المتطوعون بمجمع عيادات عناية



القيمة الاقتصادية

**1,682,250**

ريالاً



الساعات

**3,384**

ساعة



عدد المتطوعين

**132**

متطوعاً استشارياً

## المتطوعون في العمل الإنساني الدولي



القيمة الاقتصادية

1,149,932

ريال



الساعات

4,132

ساعة



عدد المتطوعون

101

متطوعاً استشارياً



## نادي التطوع



المستفيدين من النادي

1,064

مستفيداً



عدد الدورات

25

دورة



# الاتصال المؤسسي



تحرص إدارة العلاقات العامة والإعلام على تقديم خدمات إعلامية تساهم في تعزيز الصورة الذهنية للجمعية لدى أفراد المجتمع من خلال وسائل الإعلام المختلفة.



زوار بوابة عناية

**195,653**

زائراً



مشاهدات التواصل الاجتماعي

**1,817,066**

مشاهدة

## المركز الإعلامي



المنشورات

**883**  
منشوراً



الإصدارات

**12**  
إصداراً



الأخبار

**21**  
خبراً



المنتجات الإعلامية

**748**  
منتجاً إعلامياً

## العلاقات العامة



الاستضافات

**73**  
استضافة



الزيارات

**4**  
زيارة



الفعاليات والمعارض

**14**  
فعالية ومعرض

## مركز الاتصال الموحد



المحادثات المغلقة

**16,083**  
محادثة



الرسائل المرسلة

**35,735**  
رسالة



عدد المكالمات

**11,797**  
مكالمة

### زيارة الأستاذ أحمد السويلم

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



### زيارة معالي الدكتور عبدالله الربيعة

المشرف العام على مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية



### زيارة الشيخ عبد الله العثيم

رجل الأعمال مالك ورئيس مجلس إدارة شركة العثيم القابضة



### زيارة معالي الدكتور محمد بن عبدالله القاسم

مستشار وزير الصحة ونائب رئيس مجلس إدارة صندوق الوقف الصحي



# التميز المؤسسي



## تهتم جمعية عناية بالتميز المؤسسي لتقديم خدمات متميزة ذات جودة عالية، بموجب ذلك حصلت على العديد من الشهادات والجوائز المؤسسية في عام 2023م من أبرزها:



### جائزة سندان

حازت جمعية عناية على جائزة سندان والتي تستهدف المبادرات الاجتماعية التي تتميز بالابتكار في مجالات متنوعة، إنسانية، دينية، وطنية، صحية، اجتماعية، بيئية، وصناعية، تبنى وتشجع الأفكار والمبادرات التي تلامس احتياجات الأفراد والجماعات.



### جائزة أفضل بيئة عمل

حصلت الجمعية على جائزة أفضل بيئة عمل "GPTW" بعد أن أكملت متطلبات الجائزة من Great Place to work، وهي شركة عالمية متخصصة في قياس ورصد بيئات العمل النموذجية وفق المعايير العالمية ومؤشرات القياس المعتمدة دولياً.



### جائزة الملك خالد

فازت الجمعية بجائزة الملك خالد لتميز المنظمات غير الربحية، بالمركز الثالث والتي تمنح للمنظمات غير الربحية المسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وتتميز بالأداء الإداري، وانتهاج أفضل الممارسات المتبعة في خدمة مستفيديها.



### جائزة الأميرة مينة

تمكنت الجمعية من الحصول على جائزة الأميرة مينة، بعد أن أكملت متطلبات تطبيق معايير الجائزة، حيث زار فريق لجنة تحكيم الجائزة مجمع عيادات عناية الطبي؛ للاطلاع على مشروع العيادات الاستشارية التطوعية ومدى مطابقتها لمعايير الجائزة.

# التمكين

ضمن تمكين وتطوير المنظمات غير الربحية ولا سيما الناشئة منها والمتعثرة؛ نفذت الجمعية عدداً من البرامج التدريبية والتطويرية التي تساهم في تمكينها وتحسين أدائها.

## 402

مستفيد



## 294

منظمة



ضمن تمكين وتطوير المنظمات غير الربحية تعمل الجمعية على تقديم مجموعة من البرامج التدريبية والتطويرية التي تسهم في تمكينها وتحسين أدائها من خلال عدة برامج منها :

التخطيط وتنمية  
الموارد

التميز  
المؤسسي

الاستدامة  
المالية

التغيير والأثر  
التموي

التحول  
الإستراتيجي

التطوير  
المؤسسي

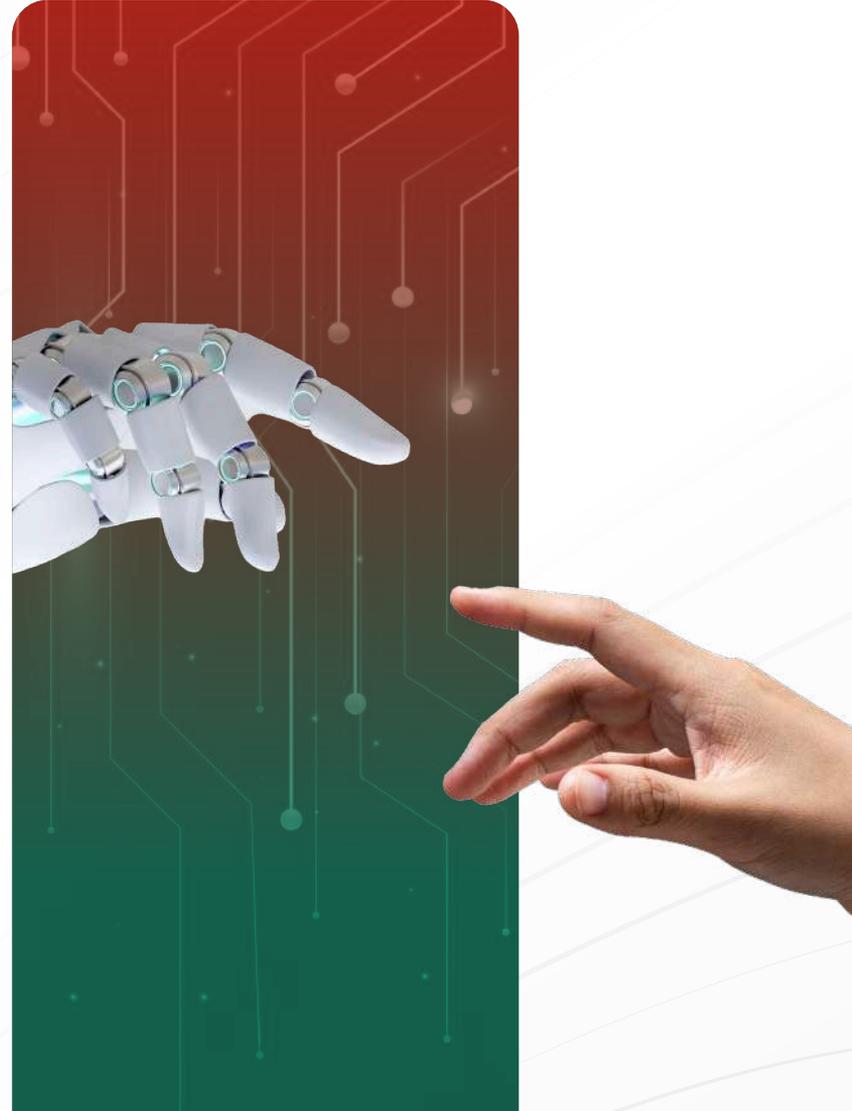


## التقنية والتحول الرقمي

ضمن التطوير التقني والتحول الرقمي للجمعية تم تطوير وتحسين البرامج التقنية الآتية:

### تطوير الأنظمة الخدمية وتحسينها.

- نظام إدارة خدمات المستفيدين.
- نظام إدارة مساهمات الداعمين.
- نظام إدارة الموافقات والتعميدات للمستفيدين (حسابات المرضى).
- النظام المالي.
- نظام إدارة المشاريع.
- نظام الاتصالات الإدارية.
- نظام إدارة الاستثمار.
- نظام إدارة التبرعات العينية.
- نظام إدارة التبرعات المخصصة للأجهزة الطبية.
- نظام طلبات المستودع الطبي.
- نظام إدارة الأملاك.
- نظام المشتريات.
- نظام المخازن.
- نظام إدارة الاستطلاعات.
- تطوير وتحسين آلية تقديم المطالبة المالية لمزودي الخدمات الصحية.
- عقد شراكة مع شركة HakTrak لتقديم خدمة مجتمعية وهي (خدمة تقييم الوضع الحالي للبنية التحتية والأمن السيبراني).



## تم إنجاز الخطة التشغيلية

# 91%



175

مبادرة منفذة



62

هدفاً تشغيلياً



7

أهداف إستراتيجية

وبلغ متوسط أداء الخطة للمتوسط التراكمي السنوي للأعمال المنفذة أكثر من المستهدف لعدد من المبادرات 126 %

## الأداء والتوجه الإستراتيجي لعام 2023م

يعد عام 2023م عاماً مميزاً من حيث التطوير المؤسسي في كفاءة الأداء الإستراتيجي والتشغيلي، وتعزيز الاستدامة والاتصال المؤسسي، حيث تم إنجاز الخطة التشغيلية بنسبة 91% شملت 7 أهداف إستراتيجية، و62 هدفاً تشغيلياً، تم تنفيذها من خلال 175 مبادرة.

تقييم الخطة التشغيلية		عدد المبادرات		الأداء التشغيلية		الأداء الإستراتيجية	
الفترة	الهدف	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
العام	الهدف	200	126%	23	100%	7	100%
الربع الأول	الهدف	50	100%	5	100%	2	100%
الربع الثاني	الهدف	50	100%	5	100%	2	100%
الربع الثالث	الهدف	50	100%	5	100%	2	100%
الربع الرابع	الهدف	50	100%	5	100%	2	100%

## الشراكات

مركز الملك سلمان  
للإغاثة والأعمال الإنسانية  
KING SALMAN  
HUMANITARIAN AID & RELIEF CENTRE



وزارة الصحة  
Ministry of Health



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية



إمارة منطقة الرياض



المنصة الوطنية للتبرعات  
National Donation Platform

التجمعات الصحية



إحسان  
مجلس يعقده العمل الخير



المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



أوقاف  
الهيئة العامة للأوقاف  
General Authority for Charitable Endowments

أرامكو السعودية  
saudi aramco



SNB  
البنك الأهلي السعودي



المجلس التخصصي  
لتجمعيات المحبة



وقفي  
WAQFY

مجلس الجمعيات  
الأهلية بمنطقة الرياض



شفااء  
SHEFAA

مؤسسة مزن الخيرية  
Muzun Charity Foundation



الأول  
SAB



شركة استثمار جرير للاستشارات  
Jarir Investment

مصرف الإنماء  
alinma bank



أوقاف  
الضحيان  
Abdohyan Endowments

hikma.

HUNGER  
STATION

شركة آفاق الحكمة للتطوير  
Afaq AlHikma For Development

مؤسسة صالح بن عبد العزيز الخيرية  
Abdulrahman A. Alrajhi Charity Foundation



MASIC

مؤسسة  
سليمان صالح الخليان  
الخيرية

## كل الشكر والتقدير لشركائنا الكرام على ما بذلوه من جهد كبير في دعم وإنجاح برامج الجمعية ومشاريعها



## الختام

في الختام نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في دعم الجمعية بماله وفكره وجاهه ونخص بالشكر شركاءنا في القطاع الحكومي والقطاع الأهلي والقطاع غير الربحي ، راجين أن يستمر هذا الدعم بما يحقق أهداف التنمية المستدامة في بلادنا الغالية.



