



جمعية عناية الصحية
Health Enayah Society

عناية 16 عاماً
من العطاء



enayah.sa

عناية 16 عاماً من العطاء

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله



هدفنا الأول

أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً
في العالم على كافة الأصعدة
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك.



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد

طموحنا

أن نبني وطناً أكثر ازدهاراً ، يجد فيه كل مواطن ما يتمناه ، فمستقبل وطننا الذي نبنيه معاً لن نقبل إلا أن نجعله في مقدمة دول العالم.

صاحب السمو الملكي

الأمير فيصل بن عبدالعزيز آل سعود

أمير منطقة الرياض الرئيس الفخري لجمعية عناية



أشكر جميع الذين وقفوا مع جمعية عناية
ودعموها بما في ذلك الأطباء الذين تبرعوا
بأوقاتهم في صورة تتجلى فيها روح العمل
الإنساني مما يعزز وجود مجتمع صحي سليم.



يسرني وزملائي أعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل أن نقدم لكم الكتاب التعريفي بالجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى «عناية» (16 عاماً عطاء بلا حدود)، والذي تحلّى بعقود الإنجازات ولآلئ النجاحات موضعاً فيه مجالات الجمعية وخدماتها المقدمة للمستفيدين من إخواننا المرضى المحتاجين وبهذه المناسبة يسعدني أن أرفع لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين وافر الشكر والتقدير على عنايتهم ورعايتهم للقطاع الخيري ولا سيما جمعية عناية، وقد تجلّس ذلك في الرؤية الطموحة للمملكة رؤية 2030 التي اهتمت بهذا القطاع وعملت على تطويره، تحقيقاً لدوره التنموي، توسعاً وجودةً في الأداء، والشكر موصول لأمير منطقة الرياض الرئيس الفخري للجمعية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود على دعمه وتوجيهاته السديدة التي ساهمت في تطوير الجمعية من خلال تنفيذ برامجها ومشاريعها بمنهجية واضحة واحترافية عالية. وانسجاماً مع رؤية 2030 في تطوير العمل الصحي استخدمت الجمعية أفضل الوسائل المبتكرة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، واستحدثت مبادرات ومشاريع نوعية تعتمد على إستراتيجية الجودة، كما اهتمت بتنمية وتطوير الموارد بنوعيتها المالي والبشري، وفعلت برنامج المسؤولية الاجتماعية لتتيح فرصة المشاركة للأفراد والمؤسسات. وهنا نشيد بالدور العملي والداعم للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والقطاعات الحكومية الأخرى في النقلة النوعية التي تشهدها الجمعية من خلال التعاون والدعم المثمر لتقديم خدمات علاجية تساهم في شفاء وإسعاد المرضى وذويهم. ولشركائنا في النجاح من رجال الأعمال والمؤسسات والشركات والأطباء والإعلاميين والمتطوعين) الشكر الجزيل على دعمهم السخي بأموالهم وجهودهم وأوقاتهم، راجين أن يستمر هذا العطاء فيما يخدم وطننا الحبيب

د. عبد الرحمن بن عبد العزيز السويلم

كلمة رئيس مجلس الإدارة



إن توفير الخدمات العلاجية غير الهادفة للربح وفقاً لأولوية الاحتياج وتقديم البرامج التوعوية والوقائية للمجتمع باحترافية وخصوصية تامة، هي رسالتنا السامية في جمعية عناية يساندنا في توصيل تلك الرسالة وتحقيق رؤيتها وأهدافها الرائدة بعد توفيق الله عز وجل برامج الجودة التي تقوم على تحسين الأداء واستمراره بشكل فعال وبطريقة تخلق الثقة بيننا وبين شركاء النجاح في مسيرتنا الطموحة التي تتوافق مع الرؤية الرشيدة (2030) في هذا البلد المعطاء الذي يهتم ببناء مجتمع صحي في بيئة صحية وتقديم خدمات ملموسة للفئات المختلفة من الناس وخاصة المحتاجة منهم وهكذا دأبت جمعيتنا المباركة منذ انطلاقتها على أن يكون عطاؤها بحجم طموحاتها المتجددة لتكون أنموذجاً رائداً في تقديم الخدمات الصحية غير الربحية في مملكتنا الحبيبة

د. سلمان بن عبدالله المطيري

كلمة الأمين العام

تزكيات أصحاب الفضيلة



أ.د / سعد بن تركي الخثلان
عضو هيئة كبار العلماء (سابقاً)
الأستاذ في كلية الشريعة بجامعة
الإمام محمد بن سعود الإسلامية



أ.د / عبد الله بن محمد المطلق
عضو هيئة كبار العلماء،
مستشار في الديوان الملكي
عضو اللجنة الدائمة للإفتاء



**سماحة الشيخ
عبد العزيز بن عبد الله آل الشيخ**
رئيس هيئة كبار العلماء
المفتي العام للمملكة العربية السعودية
الرئيس العام للبحوث العلمية والإفتاء



أ.د/ عبدالله بن سليمان المنيع
عضو هيئة كبار العلماء
مستشار في الديوان الملكي
عضو اللجنة الدائمة للإفتاء



مخرجات جمعية عناية من 2007 حتى 2022م

الآن

يمكنك التبرع عبر
متجر عناية
الإلكتروني

www.enayah.sa

مدى
mada

VISA

Mastercard



ساهم معنا

للتبرع أرسل رقم 1 إلى الرقم

5056



حسابات الزكاة

- SA 2380000344608010200884
- SA 6105000068203640364002
- SA 3415000999127680960013

حسابات الوقف

- SA 0280000344608010200777
- SA 8805000068203640364001
- SA 1215000999127680960021

الحسابات العامة

- SA 4480000344608010200991
- SA 1805000068203640364000
- SA 5615000999127680960005
- SA 3110000024700000136110

9,936 متطوعاً
عدد
المتطوعين

351,434,493 ريالاً
التكلفة الفعلية
للخدمات الصحية
(بعد الخصم)

702,972,173 ريالاً
التكلفة الاقتصادية
للخدمات الصحية
(قبل الخصم)

792,612 مستفيداً
المستفيدون من
الخدمات الصحية

409,096 مستفيداً
المستفيدون من
الفعاليات والأنشطة

534 فعالية
عدد
الفعاليات والأنشطة

13,485,597 ريالاً
القيمة
الاقتصادية للتطوع

126,600 ساعة
عدد ساعات
التطوع

16 جائزة
جوائز وشهادات تميز
حصلت عليها الجمعية

57 لقاء
اللقاءات
التلفزيونية والإذاعية

408 أخبار
الأخبار الصحفية

1.126 مادة إعلامية
التغطية الإعلامية

21,885,620 مشاهد
التوعية الإلكترونية

تواصل معنا

ENAYAH_5056
ENAYAH.5056
920021228

المتطوعين 0502038966

المرضى 0554001993

المطربين 0554077330 - 0554412878 - 0552223140



ملتزمون بالتعريف



مقدمة

إن التعقيدات الحياتية وتطور الظروف المعيشية والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية المتسارعة تملينا أوضاعاً وظروفاً جديدة، مما يستدعي تضافر كافة جهود المجتمع الرسمية والشعبية لمواجهة هذه الأوضاع، ومن هنا يأتي دور العمل التطوعي الفاعل والمؤازر للجهود الرسمية. وقد تزايد الطلب على الخدمات الصحية نوعاً وكماً، الأمر الذي يتطلب وجود جهات مساندة للنظام الرسمي متمثلاً بالقطاع غير الربحي والهيئات الخيرية والتطوعية. ماجعل مجموعة من الأطباء الوطنيين يدركون أهمية تأسيس جمعية صحية خيرية تساهم بشكل عام في رعاية المرضى وفق خطط وبرامج وأهداف تسهم في خدمة المجتمع، إضافة إلى اهتمامها بالوقاية والتوعية الصحية لتعزيز صحة المجتمع والحد من انتشار بعض الأمراض، وبتوفيق الله ثم بالعمل الدؤوب سطع نجم جديد في سماء البذل والعطاء يحمل اسم الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية)

جمعية عناية

من نحن

جمعية عناية إحدى روافد الخير بمملكتنا الحبيبة، ومسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (364) بتاريخ 3 / 1 / 1428هـ، وتهتم بتقديم الخدمات العلاجية والوقائية وتستهدف ذوي الدخل المحدود وفقاً لأولوية الاحتياج.

رؤيتنا

النموذج الرائد بالمملكة في تقديم الخدمات الصحية غير الربحية

رسالتنا

توفير خدمات علاجية غير هادفة للربح وفقاً لأولوية الاحتياج وتقديم برامج توعوية ووقائية للمجتمع باحترافية وخصوصية تامة.

قيمتنا

المنهجية

النوعية

المنافسة

الكفاءة

الخصوصية

الأهداف

تحقيق النوعية
في الخدمات
الصحية وتطويرها.

التطوير التنظيمي الداخلي
وتحقيق التميز والمنافسة
المحلية والإقليمية

رفع الكفاءة المهنية
للعاملين والتوجه نحو
التخصص الوظيفي

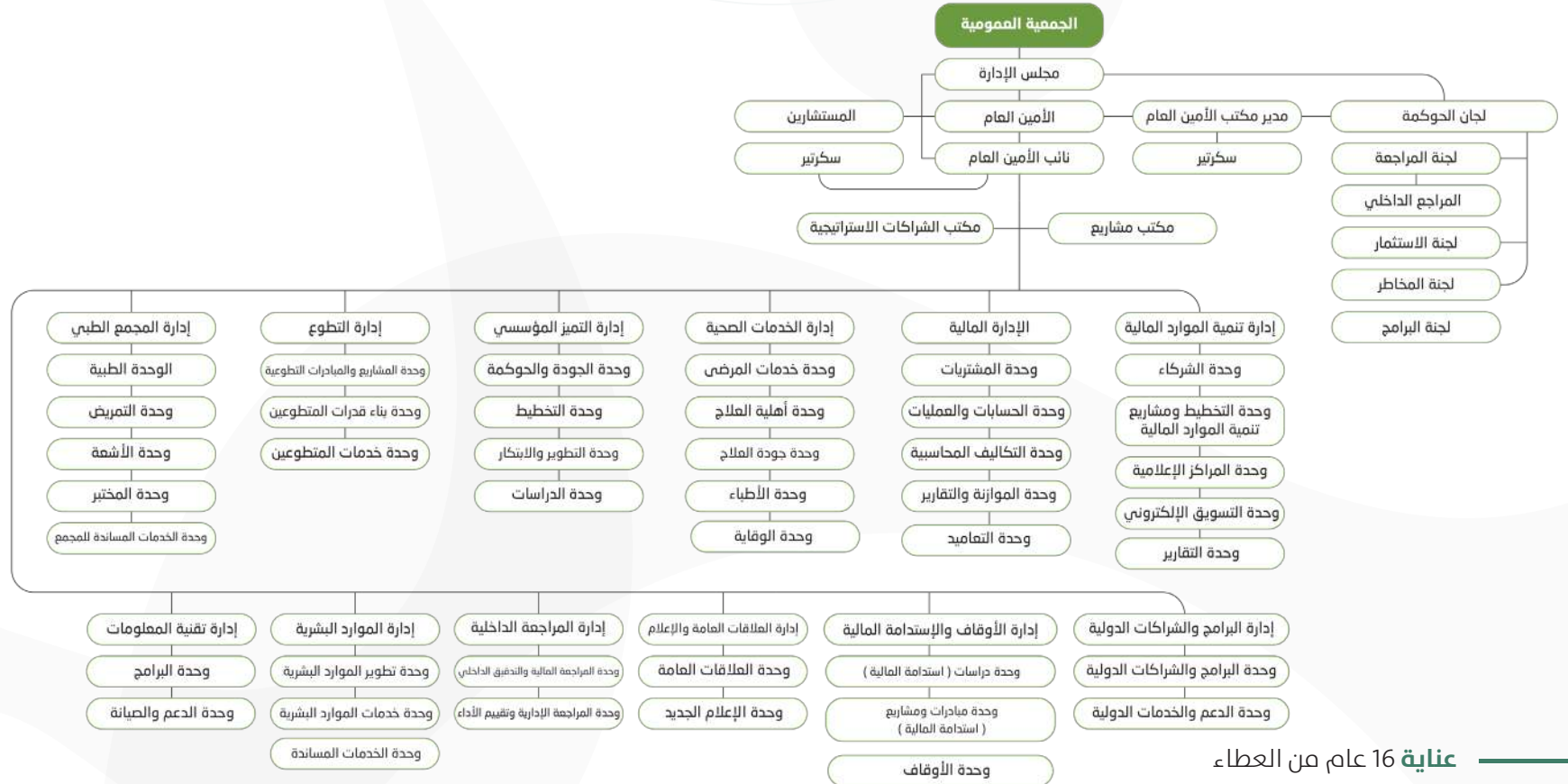
تحقيق الكفاءة
والفاعلية في العلاقات
العامّة والإعلام

تحقيق الكفاءة
المالية والتوجه
نحو الاستدامة

تطوير العلاقات والشراكات
مع الداعمين والجهات الأخرى
واستدامتها بكفاءة وفاعلية

تعزير العمل
التطوعي واستدامته.

الهيكل التنظيمي للجمعية



الجمعية والانتشار الجغرافي

تمتلك الجمعية مجموعة من المراكز الإعلامية بمدينة الرياض ومن



المركز الإعلامي - الرياض (شارع التحلية)



المقر الرئيسي - الرياض (حي الربوة)

. التعريف بأنشطة الجمعية وبرامجها.
. تنظيم البرامج التوعوية بما يسهم في نشر ثقافة الاهتمام بالصحة.
. إقامة الفعاليات والأيام العالمية باحترافية تجمع بين الهدف الصحي والترفيه.
. استقبال طلبات المرضى للعلاج وإنهاء إجراءاتهم حسب أنظمة الجمعية.

**وتهدف هذه المراكز
إلى الآتي :**

شهادة تسجيل الجمعية

رقم الترخيص: 364
تاريخ الترخيص: 1428/01/03

شهادة ترخيص
(جمعية أهلية)

اسم الكيان | الجمعية الخيرية لرعاية الرضى (أهلية)
مقر الكيان | الرياض
نطاق الخدمات | حسب ماحدده اللائحة الأساسية

وتلك بناء على نظام الجمعيات والمنظمات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (19) وتاريخ (1427/02/29 هـ) وبموجب تعليمات وزارة الشؤون الاجتماعية رقم (1428/02/19) وبموجب تعليماتها في حال تقيدها بمطوائها

للمزيد من المعلومات
الرجاء التواصل مع
مركز التطوير المجتمعي

مركز التطوير المجتمعي
الهيئة العامة للغذاء والدواء
الرياض - المملكة العربية السعودية
11561

التصاريح مخصصة للمجالس الأهلية
جميع الحقوق محفوظة © 2024

بموجب اللائحة الجمعيات والمنظمات الخيرية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (107) وتاريخ 1411/06/26 هـ وتأسيسها للجمعية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (210) وتاريخ 1422/02/03 هـ بقصد إصدار قرار مهني، وإصدار الشؤن الاجتماعية رقم (411) بتاريخ 1428/01/03 هـ بتسجيل الجمعية الخيرية لرعاية الرضى (أهلية) ومقرها مدينة الرياض ومنطقة خدماتها جميع مناطق المنطقة غير منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية

وبموجب تم تسجيلها في سجل الجمعيات الخيرية تحت رقم (364)

ويجوز نشر نظامها الأساسي بمرور أم المدة (1424) الصادر في 1424/02/11 هـ

وكيل الوزارة لرعاية والتنمية الاجتماعية
محمد بن عبد الله العنقل

بسم الله الرحمن الرحيم

شهادة تسجيل
جمعية أهلية

بناءً على نظام الجمعيات والمنظمات الأهلية الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (107) وتاريخ (1411/06/26 هـ) والمصادق عليه بالمرسوم الملكي رقم (19) وتاريخ (1427/02/29 هـ) فقد صدرت هذه الشهادة باسم الجمعية الخيرية المحمية لرعاية المرضى (أهلية) (مقرها مدينة الرياض) ونطاق خدماتها جميع مناطق المملكة غير منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية (موجب القرار الوزاري رقم (161) وتاريخ (1428/02/03 هـ) وقدمت تسجيلها في سجل الإدارة العامة للجمعيات والمنظمات الأهلية تحت الرقم (364) وتاريخ (1428/01/03 هـ)

وكيل الوزارة للتربية الاجتماعية
سليمان بن عبدالعزيز الزين

ويجوز النشر بعد الموافقة على تاريخ 1428/02/19 هـ

مجلس الإدارة

يتولى رئاسة الجمعية فخرياً صاحب السمو الملكي الأمير/ فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض، ويتكون مجلس إدارتها من (13) عضواً ويضم نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن، ولقد ساهم أعضاء مجلس الإدارة المؤسسين ومجالس الإدارات من بعدهم في نماء الجمعية وتطورها حيث وضعوا بصمات واضحة على أداء الجمعية حتى أصبحت أنموذجاً مؤسسياً ورائدة في مجال العمل الخيري الصحي، وبموجب ذلك حصلت على جوائز وشهادات عديدة في مجال التميز المؤسسي.

الإدارة التنفيذية



د. سلمان بن عبدالله المطيري
الأمين العام



أ. مشاري بن محمد بن دليلة
نائب الأمين العام



enayah.sa



صاحب السمو الملكي الأمير
فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود
الرئيس الفخري



د. رياض بن مهدي أبو سليمان
المصرف المالي



د. إبراهيم بن علي العربي
عضو



أ. ركان بن عبدالله أنوان
عضو



د. فاطمة بنت يوسف الجوان
عضو



د. طلعت بن حمزة الوزنة
نائب رئيس المجلس



أ. عبدالحسن بن عبدالعزيز الفارس
عضو



أ. سلمان بن خالد الراجحي
عضو



د. أماني بنت جميل المعلم
عضو



د. عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم
رئيس المجلس



د. عبدالله بن محمد المطلق
عضو



د. أحمد بن بدر
عضو

مجلس الإدارة

التوجهات الإستراتيجية للجمعية



مسارات الجمعية

تحقيقاً لرؤيتها
ورسالتها وضماناً لعدم
انحرافها عن الهدف من
إنشائها وحفاظاً على
منهجيتها وهويتها،
تم تحديد ثلاثة
مسارات لعملها.



مسار التوعية

- التوعية الميدانية
- التوعية الإلكترونية



مسار الوقاية

- الحملات الطبية
- القوافل الطبية



مسار العلاج

- العلاج الخيري
- المراكز الطبية
- الإمداد الطبي

وسائل ومنهجية اختيار البرامج

أولاً : وسائل تنفيذ البرامج

- بناء شراكات مع الجهات الحكومية والأهلية والمؤسسات المانحة
- فتح مجال العمل التطوعي في المجالات الإدارية والفنية المختلفة
- استخدام وسائل الإعلام التقليدية والحديثة لتوسيع قاعدة الدعم الرسمي والمجتمعي
- إقامة الدورات التدريبية بالتنسيق مع بيوت الخبرة ذات التجارب المتميزة.
- تنظيم المعارض التوعوية والبرامج العلاجية في المناسبات المختلفة
- المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية بما يخدم برامج الجمعية وتعزيز أهدافها
- حضور المناسبات الوطنية والعالمية للتعريف برسالة الجمعية وأهدافها

ثانياً : منهجية اختيار البرامج

تمتلك الجمعية مشاريع نوعية مبتكرة ومصممة بصورة احترافية على أيدي متخصصين في بناء المشاريع وفق أولوية الاحتياج بما يساهم في تغطية حاجة المستفيدين ويعزز من صحة المجتمع، ووقايتهم من الأمراض والأوبئة

ويتم اختيار البرامج والمشاريع وفقاً للآتي :

- 1 - الاحتياج المجتمعي للبرنامج.
- 2 - موافقتها مع طموحات ورغبات الداعمين.
- 3 - مدى موافقتها مع الأهداف الإستراتيجية للجمعية.

أبرز مشاريع عناية



مشروع
المستودع الخيري الطبي
من الهدر إلى الأجر



مشروع
توفير الدواء



مشروع
غسيل الكلى



مشروع
مجمع عيادات عناية



مشروع
نبض لعلاج القلب



مشروع
مكافحة العمى السكري



مشروع
العمليات الجراحية



مشروع
مبادرة التحول الرقمي



مشروع
الصندوق الخيري
للعوائل والقطاعات الحكومية والخاصة



مشروع
صندوق عناية الوقفي



مشروع التطوع



مشروع
الأجهزة الطبية



مشروع
الأمومة والطفولة



مشروع
الرعاية المنزلية

نسبة النمو	عدد المستفيدين	السنة
نسبة النمو من 2021-2022	1621	2017
	2596	2018
	5575	2019
	5549	2020
	4,140	2021
% 32	5,479	2022

نسبة النمو	عدد المستفيدين	السنة
نسبة النمو من 2021-2022	391	2017
	3,101	2018
	4,924	2019
	9,521	2020
	2,984	2021
% 460	16,701	2022

عدد المستفيدين	السنة
استلام شهادة العمل بالخارج والتجهيز والإعداد للانطلاق نحو العالمية	2021
1940	2022

نسبة النمو	عدد المستفيدين	السنة
نسبة النمو من 2021-2022	2477	2017
	31.650	2018
	20.468	2019
	41.290	2020
	114.301	2021
% 30	148.351	2022

العمليات
الجراحية

الإمداد
الطبي

العمل الإنساني
الدولي

الخدمات
الوقائية

الخدمات
الصحية

المسارات

مسارات التوعية

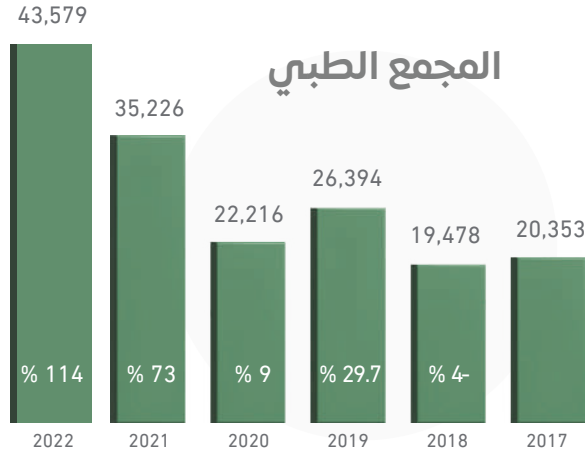
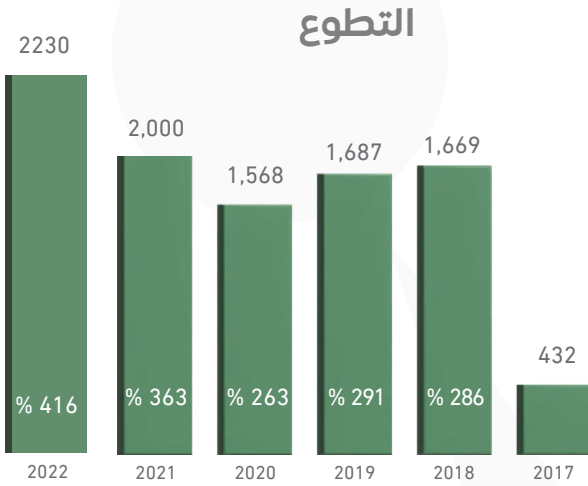
- التوعية الميدانية
- التوعية الإلكترونية

مسارات الوقاية

- القوافل الطبية
- الرعاية المنزلية
- الرعاية الأولية
- مكافحة العمى

مسارات العلاج

- العمليات الجراحية
- الإمدادات الطبية
- الأدوية



مجمع عناية والتطوع

نسبة النمو	عدد المستفيدين	السنة
نسبة النمو من 2021-2022	20,353	2017
	19,478	2018
	26,394	2019
	22,216	2020
	35,216	2021
% 24	43,579	2022

المستفيدون من
المجمع الطبي

تطبق جمعية عناية المعيار
الوطني لإشراك المتطوعين



نمو عدد
المتطوعين

عدد الساعات التطوعية	نسبة النمو	عدد المتطوعين	التاريخ
5,091	نسبة النمو من 2021- 2022	432	2017
24,540		1,669	2018
15,044		1,687	2019
19,128		1,568	2020
39,101		2,000	2021
19,416	% 12	2,230	2022

عناية 16 عام من العطاء

406 شركات

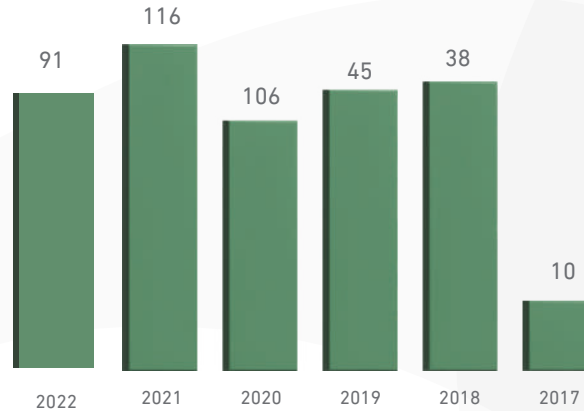
تعد الشركات جزءاً من إستراتيجية الجمعية في تحقيق وتعزيز التعاون المشترك مع كل الجهات بما يساهم في تقديم خدمات متميزة للمستفيدين، ولتحقيق معاني ومضامين الشركات المثمرة فإنها تنتهج نهجاً علمياً في التعامل مع الشركاء من خلال (منهجية الشركات ودليل الشركات المجتمعية) التي تضمن انسيابية العمل وتحقيق المصالح المشتركة.

تعاونية

مالية

صحية

وقد بلغ عدد الشركات من 2017 حتى 2022 (406) شركات



يعزى ارتفاع عدد الشركات في عامي 2020 - 2021 إلى جائحة كورونا والحاجة إلى تكثيف الجهود لمواجهة آثارها السلبية.

الفئات المستهدفة

تستهدف البرامج العلاجية بالجمعية المرضى من ذوي الدخل المحدود والفئات المحتاجة، وتعطي أولوية خاصة للشرائح التي تدخل ضمن الضمان الاجتماعي ولها أهلية علاج في الجمعية. وتقدم الجمعية خدماتها في كافة المجالات الطبية المتعلقة بالرعاية الصحية الأولية والعمليات الجراحية، عدا المجالات التي تخصصت فيها الجمعيات الصحية الأخرى كالسرطان والبهاق وغيرها من الجمعيات التي ينص نظامها الأساسي على تقديم خدمة متخصصة للمجتمع، وفلسفة جمعية عناية في ذلك هي تشجيع مبدأ التخصصية والتنوع الخدمي بما يساهم في توسيع وتمكين دائرة المستفيدين من العلاج.

أهلية العلاج بالجمعية

تقدم جمعية عناية الخدمات العلاجية للمواطنين والمقيمين على حد سواء، على أن تتوافر فيهم شروط أهلية العلاج المتبعة لديها، ويتم تقديم الخدمات العلاجية للمستفيدين عبر بوابة عناية الإلكترونية (www.enayah.sa) أو التقديم المباشر عن طريق المركز الرئيس أو الفروع.

شروط تقديم الخدمة



عجز المتقدم للجمعية عن
تغطية نفقات العلاج



أن يكون علاج الحالة ضمن بنود خدمات
الجمعية وفي نطاق عملها الجغرافي



مطابقة الحالات المرضية لشروط
الاستفادة من العلاج الخيري.



المرضى الذين هم على قوائم
الانتظار وقد تتضاعف حالتهم
الصحية نتيجة لطول فترة الانتظار



أن تكون الخدمة الطبية المطلوبة
غير مغطاة بالتأمين الطبي.



عدم وجود
تأمين طبي لديه.

متطلبات توفير الخدمة



عقد
إيجار المنزل.



ما يفيد رفض
التأمين لعلاج الحالة.



هوية المريض
سارية المفعول.



تعريف بالراتب
مختوم وموقع.



أي مستندات أخرى
تقتضيها عملية
البحث الاجتماعي.



تقديم تقرير
طبي حديث.

في حالة استيفاء متطلبات توفير الخدمة ستخضع المستندات للإجراءات الآتية :



رفع الملف
للإدارة لاعتماده.



دراسة الحالة اجتماعياً ومدى
أهلية المستفيد للعلاج الخيري.



تدقيق الأوراق النظامية
والتقارير الطبية بحسب
نوعية الحالة.



دراسة الحالة الطبية للمستفيد
وتحويله إلى شركاء الجمعية من
مزودي الخدمة الصحية لتقديم
الخطة العلاجية المناسبة له.

التزامات الجمعية تجاه الداعمين والشركاء

لتحقيق أعلى معايير الشفافية والحوكمة تلتزم الجمعية تجاه شركائها بالآتي :



معالجة أي
خلل طارئ.



تقارير مالية
مفصلة بالرسوم
البيانية.



تقرير دوري عن
مراحل تنفيذ البرنامج.



التقرير
الختامي.



إجراء قياس
الأثر للبرنامج.



متابعة العمل والتأكد
من تحقيق الأهداف
المرسومة للبرنامج.

انطباعات الداعمين



ماشاء الله تبارك الرحمن تقرير
مميز وجهد أروع، من جوار
الحرم المكي أدعو الله أن
يتقبل أعمالكم ويجعلها في
ميزان حسناتكم .



اللهم لك الحمد والشكر ونسأل الله
القبول منا ومنكم، والله إنه تقرير
مبهج يحث على مواصلة التبرع
لمجرد الاطلاع عليه والشكر
موصول لكم ولجهودكم.



جزاكم الله خيراً على هذا التقرير
ونشكركم على هذا المستوى
العالي من الاحترافية في إدارة
هذا العمل الخيري العظيم
نسأل الله لكم التوفيق والسداد

الاستدامة المالية

تكمن أهمية الاستدامة المالية في أن أغلبية الجمعيات الخيرية تعتمد على مصادر دعم مالية من الجهات الرسمية والمؤسسات المانحة ورجال الأعمال ، وهذه المصادر رغم سخائها إلا أنها غير أكيدة على المدى البعيد، ولهذا أنشأت الجمعية إدارة الاستدامة المالية بهدف التوازن بين تحقيق الملاءة المالية وتحقيق الرسالة الخيرية، وذلك بامتلاك القوة المالية من خلال الأدوات التي تعطيها القدرة على التوسع في الفرص السانحة والتعامل مع المخاطر غير المتوقعة، وفي الوقت ذاته إدارة عملياتها المعتادة، بحيث تمتلك الجمعية القدرة المالية الداخلية التي تعمل على توليد الدخل كالأوقاف والاستثمارات المتنوعة بحيث يكون للجمعية مصادر متنوعة تعزز مسار الاستدامة المالية

الجمعية وتقرير الاستدامة (GRI)

تمثل الاستدامة إحدى الخيارات الإستراتيجية للجمعية، وتسعى لتحقيقها في جميع أعمالها، وخاصة أبعادها الثلاثة (الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية) وتصدر تقريراً سنوياً منذ عام 2017م وفق معايير GRI ويحتوي على المعايير المطلوبة، وأهمها

- شمولية الأطراف ذات العلاقة : حيث قامت الجمعية ببناء خارطة الأطراف ذات العلاقة، وتشمل أهم المنظمات والأفراد والمجموعات التي تتأثر بعمل الجمعية أو تتأثر الجمعية بها، وبموجب ذلك يتم تحديد أولويات هذه المجموعات لتؤخذ بعين الاعتبار في خطط الجمعية.
- الدقة والموثوقية في جمع المعلومات الواردة.
- التوازن : ويظهر أداء الجمعية بأكثر من منظور، في مجالات الاستدامة الثلاثة (الاجتماعية والاقتصادية والبيئية)، ويعرض صورة متوازنة بين نجاحات الجمعية والتحديات التي تواجهها.
- الوضوح : ويشمل جميع المعلومات التي يحتاج لها قارئ التقرير بصورة مبسطة وسهلة الفهم دون التطرق إلى التفاصيل، كما يمكن لقارئ التقرير الوصول للمعلومات التي يبحث عنها تحديداً وبكل دقة.
- قابلية المقارنة : يمكن مقارنة أداء الجمعية من خلال المعلومات الواردة في التقرير على مدار الأعوام الثلاثة السابقة، كما يمكن مقارنة أداء الجمعية مع الجمعيات الأخرى التي تعرض نتائجها في مؤشرات الأداء الرئيسة ومقابل معايير GRI.
- التوقيت : تلتزم جمعية عناية بإصدار تقرير الاستدامة بشكل سنوي.

الجمعية وقياس العائد على الاستثمار الاجتماعي

مما تسعى الجمعية إلى تحقيقه قياس العائد على الاستثمار الاجتماعي وهو قياس أثر المشروع الذي يطرأ على المستفيدين؛ وذلك بقياس العائد الاجتماعي والاقتصادي للخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية والتي يمكن تحديدها بمعدل العائد على الاستثمار، وإدارة أنشطتها بطريقة أفضل من خلال تعظيم هذا الأثر، واتخاذ أفضل القرارات حول كيفية الاستثمار في ظل محدودية الموارد المتاحة، بالإضافة إلى تزويد الآخرين بالقيمة الاجتماعية (ولا سيما الداعمين)، وإبراز التنغم في العمل مع الشركاء، وكذا التحلي بقدر أكبر من المسؤولية أمام المعنيين بإعطاء الدليل على أثر البرامج والمشاريع المنفذة

الجمعية والتطوع

تسعى الجمعية إلى استقطاب الراغبين في التطوع في المجال الصحي والمجالات الأخرى المكملة لعمل الجمعية ليكونوا سنداً وعاوناً لها في أداء رسالتها النبيلة في تقديم الخدمات الصحية للمجتمع، ويمكنك التقديم على التطوع عبر بوابة عناية الإلكترونية (www.enayah.sa). إن استقطاب الكوادر في التخصصات الصحية والعمل على تطوير مهاراتها وربطها بالفرص التطوعية الممكنة سيسهم في خدمة المجتمع من خلال أحدث الوسائل التقنية بالشراكة مع أفراد ومؤسسات المجتمع.



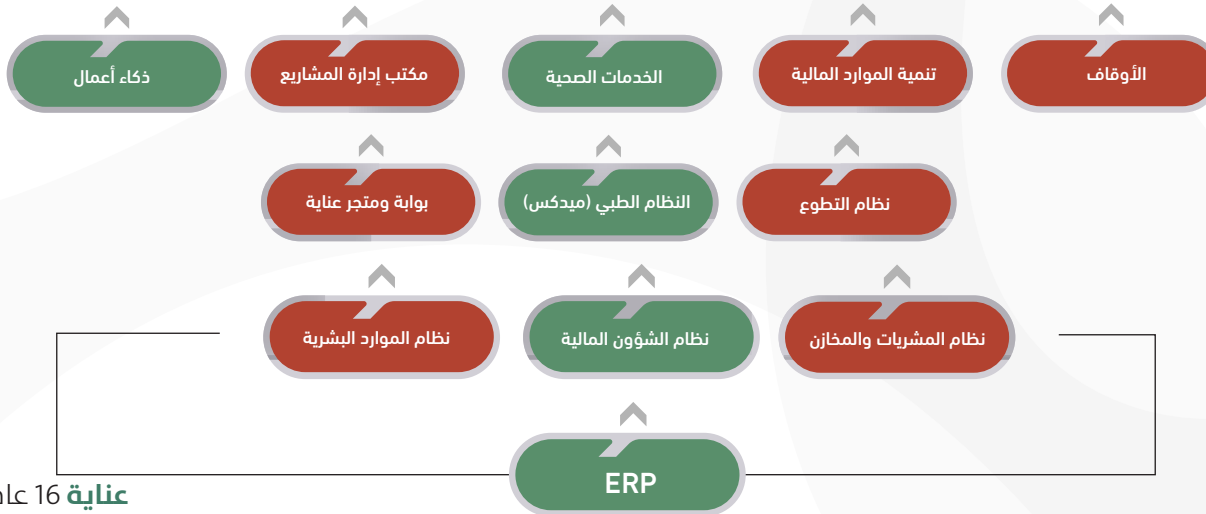
نادي عناية للتطوع

أنشأت الجمعية نادي عناية التطوعي ليكون مقراً لتبادل الأفكار والخبرات بين المتطوعين الصحيين، ووسيلة لاستقطاب مبادراتهم الاجتماعية، ويهدف إلى ترسيخ ونشر مفهوم العمل التطوعي الصحي في المجتمع، وللنادي لائحة تنفيذية حددت الحقوق والواجبات، والوسائل والآليات، وشروط العضوية، والامتيازات والمجالات التطوعية المتاحة أمام المتطوعين، بالإضافة إلى الالتزامات والأحكام ذات الصلة ويتوقع أن يكون هذا النادي أنموذجاً يحتذى به في بناء مؤسسات تسهم في تطوير العمل التطوعي وتزيد من فرصه كقطاع يعزز التنمية المستدامة.



مبادرة التحول الرقمي

أصبح استخدام التقنية وتطوير أنظمة العمل في المنظمات الخيرية والتحول الرقمي من عوامل النجاح والتميز المؤسسي لكونها تساعد في تقليل التكلفة، وسرعة الوصول للمستخدمين، كما تتميز بالدقة والموثوقية؛ ولهذه الأسباب وغيرها تبنت الجمعية مبادرة التحول الرقمي، ومما شجع الجمعية على تبني هذا المشروع حصولها على جائزة الملك خالد للأعلى أداء في مجال تقنية المعلومات، وتهدف الجمعية إلى بناء أنظمة تقنية لتحقيق التحول الرقمي في عملياتها وإجراءاتها.



البوابة والمتجر الإلكتروني

عبارة عن بوابة تقدم خدماتها للمرضى والمتطوعين وموظفي الجمعية والراغبين في المعرفة والتوظيف في الجمعية والانضمام إلى عضويتها، كما تحتوي البوابة على منصة آمنة لجمع المساهمات (الدعم) من جميع أفراد المجتمع ومصرحة من الجهات المختصة. ويتكون المتجر من عدة برامج بحيث يتيح للمتبرع اختيار البرنامج الذي يود التبرع فيه (برنامج علاج تفريج كربة، برنامج زكاة، برنامج الأوقاف، برنامج المشاريع النوعية). ويتميز كل برنامج بالشفافية والوضوح، حيث يظهر عدد المبالغ التي تم التبرع بها والمتبقي لكل برنامج ويتميز أيضا بتعدد وسائل الدفع (مدى، فيزا، تحويل بنكي، وغيرها) أو عبر نظام سداد وعند التبرع عبر البطاقات (مدى، فيزا، ماستر كارد) يتم تزويد المتبرع بسند قبض.



إدارة المراجعة الداخلية

إن رسالة إدارة المراجعة الداخلية تتمثل في تقديم خدمات استشارية وموضوعية بهدف إضافة قيمة للجمعية وتحسين عملياتها، مما يساعد في تحقيق أهداف الجمعية من خلال اتباع أسلوب منهجي منظم لتقييم وتحسين فاعلية عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة، وفي حال اكتشاف نشاط التدقيق عن طريق عملياته فرص تحسينية لصورة الجمعية وإجراءات الرقابة والحوكمة فيها، يجب تبليغ المستوي الإداري المناسب بتلك الفرص مع بيان أهميتها وتأثيرها على الجمعية.

التحقق من تطبيق
البرامج والخطط

الدقة والموثوقية

تحديد المخاطر

المراقبة للعمليات
الإدارية والمالية

مطابقة الأعمال

الاستخدام
الأمثل للموارد

مكتب إدارة المشاريع

في إطار سعي الجمعية إلى تحسين مشاريعها وتنميتها أسست مكتب إدارة والذي من شأنه اتباع أفضل الممارسات والارتقاء بجودة الأداء (PMO) المشاريع والتأكيد على مبدأ الشفافية للمشاريع المنفذة، ولإنجاح المشاريع يقوم المكتب بمتابعتها وتقويمها وترسيخ ثقافة التكاتف والعمل الجماعي التشاركي وتوفير قنوات الاتصال الفعالة مع أصحاب المصالح المعنيين داخل الجمعية وخارجها.

التحقق من مخرجات المشروع ومدى تطابقها مع المعايير المحددة في وثيقة المشروع.

رفع نسبة نجاح المشاريع، الارتقاء بجودة الأداء، خفض احتمالية التعرض للمخاطر

الرفع من مستوى رضا العملاء عن المشاريع المقدمة وإعداد التقرير الختامي لخلق المشروع.

الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمالية وزيادة دقة الإنفاق الخاص بالمشاريع.

الصرف الأمثل للمشاريع وفق الميزانية وتحسين الصرف المالي للمشروع.

النظام المحاسبي في الجمعية

يعد المال بمثابة شريان الحياة لجمعية عناية لتحقيق رسالتها وأهدافها فوجود المال سيسهم في إنشاء المشروعات وتنفيذ الأنشطة، ولتحقيق ذلك لابد من إعداد نظام مالي دقيق يضمن سلامة إجراءاتها وقانونيتها والتي من أهمها: الدقة الكاملة في إدارة جميع جزئيات الإدارة المالية للجمعية بما لا يتعارض مع أحكام القانون، بما يضمن اتخاذ قرارات مالية ومحاسبية سليمة دون النظر إلى نبل الهدف الذي أنشئت الجمعية الأهلية من أجله.

وضوح بيانات النظام المحاسبي بما يمكن سهولة الحصول على البيانات التي يطلبها مجلس الإدارة أو الجهات الحكومية المختصة من الجهات المعنية.

انتظام النظام المحاسبي في التسجيل، وإدارة العمليات الحسابية للجمعية فإن الإدارة قد وضعت نظاماً مالياً محاسبياً يشتمل على قواعد وإجراءات، وذلك عن طريق دراسة الجوانب المالية للجمعية دراسة جيدة بما يتوافق مع نوعية مشروعاتها وأنشطتها من جهة وحجم تلك الأنشطة من جهة أخرى، مع ضرورة الاهتمام بما يمكن من سهولة إعداد التقارير المالية عن نظام العمل في مشروعات الجمعية وأنشطتها وجودتها، كما تستعين الجمعية بمحاسب قانوني في إعداد قواعد ونظم النظام المالي والمحاسبي

الجمعية والأوقاف

تعد الأوقاف الصحية من أجل المنافع لخدمة الإنسانية وأعظمها أجراً، كما تعد نشاطاً مؤسسياً ضمن العمل المجتمعي الذي يحث عليه الدين الإسلامي للتطوع بالمال والجهد في سبيل خدمة المجتمع، وتوفير احتياجاته الصحية، كما تمثل صيغة إسلامية أصيلة تبرز التفاعل بين قيم العقيدة والعبادة والتنمية في الإسلام، وأهم ما يميز الأوقاف الصحية أنها صدقة جارية وأجر دائم إلى يوم القيامة، حيث إن ريعها سيعود بالنفع على الشرائح المستهدفة في مختلف المجالات بما يعزز مشاريع التنمية المستدامة في بلادنا الحبيبة وتكمن أهمية الأوقاف الصحية في أن رؤية 2030 تشجع على الاستثمار في الأوقاف لتمكين القطاع الخيري من الحصول على مصادر تمويل مستدامة، وإيماناً من جمعية عناية بأهمية الوقف الصحي لخدمة كافة شرائح المجتمع غير القادرين على تغطية تكاليف العلاج قامت بتأسيس مجمع عيادات عناية الطبي، والصناديق الوقفية كصندوق عناية لعلاج المرضى، ولديها طموح في التوسع في الأوقاف، حيث تمتلك أراضي تسعى إلى إقامة أوقاف صحية واستثمارية عليها ومن أهم المجالات التي يمكن أن يشتملها الوقف بناء المستشفيات والمستوصفات، والمراكز العلاجية والوقائية العامة أو المتخصصة، وصيانتها، وتوفير الأجهزة الطبية والأدوية التي يحتاجها المريض، وهي في أشد الحاجة إليها في دعم المرضى المحتاجين أو منشأتها الصحية، بما يحقق رسالتها الصحية



مقر الجمعية الرئيس ميني علي
مساحة تقدر بـ (8,483) م² مكون من 55 وحدة
تجارية تحقق عائداً استثمارياً للجمعية.



مقر نادي عناية التطوعي ميني
علي مساحة تقدر بـ (875) م² مكون من 13 وحدة
تجارية تحقق عائداً استثمارياً للجمعية.



مقر مجمع عناية الطبي والمكون
من (4) أدوار بمساحة (650) م².

أرض منحتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للجمعية بمساحة تقدر بـ (2200) م².
* استثمارها متوقف على دعم المتبرعين

الجمعية والخدمات الصحية

تهدف الخدمات الصحية في الجمعية إلى المساهمة في تخفيف معاناة المرضى من خلال الخدمات العلاجية والوقائية التي تقدمها للمستفيدين وفقاً لأهلية العلاج المُعتمدة في الجمعية وتحويلهم للمراكز والمستشفيات الخاصة والحكومية لتلقي الخدمة الطبية بجودة عالية حسب شراكاتها المجتمعية التي تُقيمها مع مزودي الخدمات الصحية بـمميزات وأسعار تنافسية تضع العلاج في متناول يد المستفيدين من ذوي الدخل المحدود، كما تقدم برامج علاجية ودوائية وأجهزة طبية للمرضى المحتاجين. ويمكن للمستفيد في عناية أن يتعرف على حقوقه وواجباته قبل وبعد العلاج من خلال بوابة عناية الإلكترونية (www.enayah.sa)، كما يتم تقييم الخدمات الإدارية والطبية وفق معايير عالية الجودة من قبل المستفيدين والشركاء، حيث تسعى جمعية عناية إلى أن يكون للخدمات التي تقدمها أثر اجتماعي واقتصادي ينعكس إيجاباً على مستفيديها، بحيث تنقلهم من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج وإسهاماً في تحقيق رؤية 2030 التي تهدف إلى زيادة الناتج المحلي من أقل من 1% إلى 5%.





مجمع عيادات عناية الطبي

مجمع عيادات عناية الطبي

يعد مجمع عيادات عناية الطبي في حي السويدي صرحاً طبياً متعدد الخدمات التي تدعم المجتمع صحياً، ويحتوي على 30 عيادة مابين تخصصية واستشارية، ويستهدف المرضى المحتاجين، وقد بدأ تشغيله في 2010م، ويأتي اهتمام الجمعية بهذا الصرح كونه امتداداً لرؤية 2030 في بناء مجتمع صحي سليم، وبما يحقق التكامل مع القطاع الحكومي والأهلي في تقديم خدمات صحية بجودة عالية لأفراد المجتمع وفقاً لأولوية الاحتياج، وتسعى الجمعية من خلال هذا المجمع إلى تقديم الخدمات الصحية للمحتاجين الذين يجدون صعوبة في تحمل تكاليف العلاج بما يساهم في تخفيف آلامهم ومعاناتهم.



9 عيادات

أبرز العيادات الاستشارية



إدارة العلاقات العامة والإعلام

أولت جمعية عناية هذا القطاع أهمية كبيرة، لتعزيز الصورة الذهنية لدى المجتمع وتعريفه ببرامج وأنشطة الجمعية، وتوثيق الصلة بينها وبين جمهورها، والتواصل مع الشخصيات والجهات الداعمة للتعريف بالجهود والأنشطة المبذولة، وتتكون إدارة العلاقات العامة والإعلام من الأقسام الآتية:

الاتصال الداخلي

تهدف إلى تقوية اللحمة الداخلية بين الموظفين بما يساهم في إيجاد بيئة عمل جاذبة.

العلاقات الخارجية

يساهم هذا القسم في التواصل مع الأفراد والمؤسسات والجهات الحكومية بهدف تعزيز الصورة الذهنية للجمعية وتوطيد العلاقة معهم بما يحقق رؤية 2030 في التكامل مع القطاع الحكومي والأهلي

المركز الإعلامي

ويقوم هذا المركز بتحرير وصياغة المحتوى العلمي والإعلامي، وإعداد تصاميمه وإنتاج مواد إعلامية وتوظيفها لنشر المعرفة عن الجمعية، واستخدامها في الأنشطة التوعوية والوقائية.

إدارة تنمية الموارد المالية

إحدى إدارات الجمعية التي تسعى إلى زيادة مواردها المالية بطرق حديثة وإبداعية، واتباع طرق أكثر تنظيماً في رسم السياسات التسويقية القادرة على التميز والنجاح، وتنفيذ حملات تسويقية ناجحة وبتكاليف متواضعة والتركيز على مصادر التمويل المستمرة طويلة الأمد والاستفادة القصوى من المحسنين والمؤسسات المانحة والشركاء والمسؤوليات الاجتماعية في القطاع الحكومي والأهلي، وذلك لدعم برامج الجمعية وأهدافها بما يساهم في تحقيق مسؤولياتها المجتمعية، ودراسة التوسع في الأوقاف للإسهام في الاستدامة المالية للجمعية واستمرارية أعمالها وبرامجها وتغطية مصاريفها التشغيلية وتزويد الشركاء بالتقارير الدورية بما يحقق الشفافية وتعزيز التعاون المشترك.

وحدة
الدراسات
والمشاريع.

وحدة
الأوقاف
والممنح.

وحدة مصادر
الدخل من الأفراد.

وحدة التسويق
الإلكتروني.

وحدة
علاقات
المحسنين.

وحدة الشراكات
والمسؤولية
الاجتماعية.

الموارد البشرية

لتقديم خدمات إدارية شاملة تتميز باحترافية ومهنية وتحسين مستمر، اهتمت الجمعية بالعاملين من خلال القيام بمجموعة من المبادرات والوظائف التي تستخدم إدارة العناصر البشرية بأسلوب إيجابي واحترافي فعال يساهم في تحقيق المصالح الخاصة بالجمعية والموظفين و يحقق استقرارهم، حيث تسعى الجمعية إلى أن تكون أَمْوِذْجاً رائداً في تنمية الموارد البشرية تحتذي به المنظمات، وبيئة عملية محفزة يتسابق أبناء الوطن للالتحاق والعمل بها، كما حرصت على وضع الخطط الإستراتيجية لدراسة القوى العاملة وتغطية الاحتياجات من خلال استقطاب الكوادر المميزة وتأهيلها وتدريبها، وللجمعية بوابة إلكترونية لاستقبال طلبات التوظيف، تشرف عليها لجان متخصصة بدراسة السير الذاتية والمفاضلة بينها، وعمل اختبارات للوظائف التخصصية حسب الاحتياج، والجمعية حريصة على تسهيل إجراءات عمل الموظفين وتهيئة سبل الراحة لهم بما يحفزهم على الإنتاجية والاستمرار في العمل وأدائه بكل تفان وإخلاص.



الحوكمة والشفافية

تعد جمعية عناية من الجمعيات الخيرية ذات الشفافية العالية
في عرض مشاريعها وبرامجها، وجاء هذا الالتزام نتيجة
لانتهاجها منهج الحوكمة والشفافية، حيث التزمت بما يلي :

السلامة المالية

1. إعداد تقارير مالية ربعية ومدققة.
2. تطوير دليل الحسابات بالجمعية لتطبيق دليل الحسابات الموحد المعتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
3. إعداد تقييم تنبؤي لمعيار السلامة المالية.



الشفافية والإفصاح

1. نشر محاضر مجالس الإدارة والجمعية العمومية في المنصات الإلكترونية.
2. نشر الإحصاءات الدقيقة المالية في المنصات الإلكترونية.
3. تقديم تقارير مفصلة للداعمين.
4. نشر الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية السنوية في المنصات الإلكترونية.
5. إعداد تقييم تنبؤي لمعيار الشفافية والإفصاح.



الامتثال والالتزام

1. اعتماد الموازنات التقديرية والتشغيلية من الجمعية العمومية.
2. الالتزام بأنظمة الحوكمة والصلاحيات المخولة من قبل مجلس الإدارة والجمعية العمومية.
3. عقد ورش عمل خاصة بمكافحة الإرهاب وتمويله وجرائم غسيل الأموال.
4. اعتماد السياسات واللوائح والأنظمة المالية من الجمعية العمومية.
5. وضع آلية لإدارة المتطوعين وتنظيم العلاقة معهم.



حصلت الجمعية على تقدير ممتاز 91 %
لتطبيقها معايير الحوكمة المعتمدة لدى
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



سياسة الجودة للجمعية

توفر الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى "عناية" خدماتها للمستفيدين بأعلى مستويات الجودة وبما يتلاءم مع شريعة الإسلام والقوانين التنظيمية في المملكة العربية السعودية، ووفقاً للقوانين والتشريعات وبما يحقق متطلبات المستفيدين أو يفوق توقعاتهم، وفق المواصفات العالمية للجودة، خاصة بما يتطابق مع المواصفة القياسية الدولية آيزو 9001:2015 وملتزم برضا المستفيدين والشركاء والعاملين من خلال :

1. إصدار سياسة الجودة والالتزام بها واعتمادها وتوثيقها ونشرها بين العاملين والمتعاملين مع الجمعية.
2. إعداد أهداف الجودة ومتابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفي اجتماعات الإدارة العليا لمراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
3. التميز في الأداء المؤسسي.
4. تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل من خلال قياس الأداء والاستطلاع الدوري لآراء المستفيدين.
5. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين.
6. تحفيز فريق العمل والمتطوعين وتنمية مهاراتهم.
7. الحرص الشديد على اختيار وانتقاء فريق العمل وتوفير كادر وظيفي متميز والعمل على تطويره والمحافظة عليه في الجمعية وتوعيتهم بأهمية ما يقدمونه من خدمات.
8. تنمية الموارد البشرية من خلال التدريب والتأهيل المستمر في كافة المجالات باعتبارها ركيزة أساسية من ركائز تطوير أداء الجمعية.
9. توفير الموارد اللازمة لدعم تشغيل ومراقبة تلك العمليات.
10. متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة في الجمعية وتطويره وتحسينه باستمرار.

أبرز الشهادات وجوائز التميز المؤسسي التي حصلت عليها جمعية عناية



الفرق بين الجودة والتميز



التميز

القدرة على تخطي توقعات العملاء والمستفيدين والتفرد والتفوق في تقديم المنتج أو الخدمة وتطوير العمليات بصورة مبتكرة تحقق الاستدامة.



الجودة

مجموعة من المتطلبات المحددة التي تمثل الحد الأدنى الذي يجب الالتزام به للوفاء باحتياجات العملاء الداخليين والخارجيين وتحقيق رضاهم عن المنتج أو الخدمة.

الحكومة والشفافية	القيادة والإدارة
الخدمات الموجهة للمستفيدين	التخطيط الإستراتيجي
الموارد البشرية	التحسين المستمر
العمليات	الشراكات
تنمية المال والاستثمار والأوقاف	الاتصال المؤسسي
	النتائج والأثر



أبرز المعايير المشتركة بين شهادات الجودة وجوائز التميز



أولاً: شهادات
الجودة والتميز
المؤسسي

شهادة نظام إدارة الجودة 9001:2015

نبذة

يساعد نظام إدارة الجودة آيزو 9001 على تطوير الأداء المؤسسي من خلال تحسين الإجراءات وإدارة العمليات في المنظمة. وهو من أهم الأنظمة التي تحتاجها المنظمات سواء كانت حكومية أم خاصة أم غير ربحية ومهما كان حجمها، ولذلك يعد من أكثر معايير إدارة الجودة انتشاراً في العالم.

بنود النظام

- المجال.
- المراجع.
- المصطلحات والتعريفات.
- سياق (إطار) المنظمة.
- القيادة.
- التخطيط لنظام إدارة الجودة.
- المساندة
- التشغيل.
- تقييم الأداء.
- التحسين.



شهادة المنظمة الموثوقة

نبذة

معيار بريطاني لإدارة الجودة يملكه المجلس الوطني للمنظمات التطوعية في بريطانيا NCVO ، وقد صمم هذا المعيار خصيصاً للقطاع غير الربحي بمختلف تخصصاته. ويضم مجموعة من المؤشرات التي تتميز بوضوحها وسهولة استخدامها وشمولها، وتهدف إلى إدارة المنظمة بكفاءة وفاعلية.

المستويات

- المستوى الأول.
- المستوى الثاني.

المعايير

- الحوكمة.
- التخطيط.
- القيادة والإدارة.
- الخدمة الموجهة للمستفيدين.
- إدارة العاملين.
- التعلّم والتطوير.
- إدارة الموارد.
- التواصل الخارجي.
- العمل مع الآخرين.
- تقييم النتائج والأثر.



شهادة ملتزمون بالتميز C2E

إطار النموذج



نبذة

نموذج التميز الأوروبي EFQM 2020 هو الإصدار الأحدث وهو قائم على فلسفة التركيز في داخل بيئة المنظمة ثم الانطلاق إلى خارجها. يتكون من ثلاثة محاور، ومن 7 معايير رئيسية، وعلى 25 معياراً فرعياً، و112 نقطة إرشادية. أوزان المعايير في النموذج الجديد من 1000 درجة، خصص منها للتوجه والتنفيذ 600 درجة وللنتائج 400 درجة.

المعايير

- الثقافة المؤسسية والقيادة.
- الغاية والرؤية الإستراتيجية.
- إشراك المعنيين.
- بناء قيمة مستدامة.
- قيادة الأداء والتحول.
- الأداء الإستراتيجي والتشغيلي.
- انطباعات المعنيين.



Committed to Excellence

Awarded to:

**Charitable Health Society For
Patients Care (ENAYAH)**

January 2019

This certificate remains valid for 3 years.

Russell Longmuir
CEO, EFQM



ثانياً: جوائز التميز
المؤسسي
والمبادرات
والمشاريع

جائزة الملك خالد

نبذة

جائزة الملك خالد جائزة تقديرية تقدمها مؤسسة الملك خالد الخيرية ، وتمنحها نظير التميز في التنمية الاجتماعية المستدامة، للمنظمات غير الربحية والقطاع الخاص، في ثلاثة فروع رئيسية، وتقدم للراغبين في التقدم دورات وبرامج تدريبية وورش عمل وفق خطط مدروسة لدعم الاستدامة المجتمعية.

المسارات

- جائزة شركاء التنمية.
- جائزة تميز المنظمات غير الربحية.
- جائزة الاستدامة.

المعايير

- الإستراتيجية.
- الحوكمة.
- معيار الموارد البشرية.
- معيار الإدارة المالية والاستثمار.
- معيار تقنية المعلومات.
- معيار التواصل وتنمية الموارد.
- معيار قياس الأداء والأثر.





نبذة

يعد العمل التطوعي أحد أبرز أوجه المشاركة المجتمعية وهو عامل مهم للمساهمة في تطور المجتمعات، كما أنه يبرز روح الإنسانية والتعاون بين أفراد المجتمع، وله فوائد عديدة، كزيادة شعور الفرد بالرضا والسعادة. إضافة إلى أن العمل التطوعي يحقق التكامل بين مختلف قطاعات الدولة، ويعمل على تعزيز روح المواطنة بين أفراد المجتمع، لذلك حرصت المملكة العربية السعودية على تنظيم ورفع مستوى التطوع في المملكة وتحفيز المجتمع من خلال تضمينه في رؤية المملكة 2030. وانطلاقاً من مسؤولية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في قيادة منظومة العمل التطوعي أطلقت مبادرة "الجائزة الوطنية للعمل التطوعي" للعام الثاني على التوالي.

الفروع

- جائزة الجهات.
- جائزة الفرق التطوعية.
- جائزة الأفراد.

مسارات جائزة الجهات

- مسار تنظيم العمل التطوعي.
- مسار تفعيل العمل التطوعي.
- مسار دعم العمل التطوعي.

الجائزة الوطنية للعمل التطوعي





جائزة وزير الصحة للتطوع الصحي

نبذة

إحدى مبادرات مركز التطوع الصحي والتي تعد فرصة للتعرف على الآلاف من الأبطال والمنظمات التي تنفذ مبادرات صحية تطوعية متميزة في المملكة العربية السعودية.

الفروع

- المبادرات المميزة (أفراد - منظمات)
- الأفكار الإبداعية (أفراد - منظمات)
- الجائزة التقديرية (أفراد - منظمات)





جائزة أداء الصحة

نبذة

يعد برنامج أداء الصحة أحد البرامج الرئيسية التي تساهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، حيث يهدف إلى الارتقاء بمستوى الخدمات الصحية المقدمة من خلال قياس مستوى الأداء وتطبيق مشاريع تحسينية لجميع المنشآت الصحية ضمن نطاق البرنامج.

تعزز جائزة برنامج أداء الصحة روح التنافس على مستوى الأفراد والمراكز الصحية والمستشفيات في القطاعات الحكومية والخاصة، والقطاع غير الربحي.

القطاعات المشاركة

- القطاع الحكومي.
- القطاع الخاص.
- الكيانات الصحية غير الربحية.

المبادرة الفائزة

- مبادرة غسيل الكلى المنزلي لمصابي فايروس كوفيد19 أثناء جائحة كورونا.



جائزة أداء الصحة Ada'a Health Award

2021





نبذة

منظمة عالمية تقوم بتقييم واعتماد الجهات وفق أدائها في بيئة العمل ووفق معايير واستطلاعات متعددة يتشارك فيها الموظفون كافة، ويشمل الفحص الميداني عدة محاور تتعلق ببيئة العمل، منها المكانية وعلاقة الإدارة بالموظفين والقيم الإنسانية كالمصداقية والاحترام والنزاهة والتواصل والفخر والاعتزاز بجهة العمل.

المجال

- المنشآت الصغيرة
- المنشآت المتوسطة
- المنشآت الكبيرة

المعايير

- المصداقية.
- الاحترام.
- المساواة.
- الزمالة.
- الاعتزاز.
- الفخر.

جائزة أفضل بيئة عمل



مجلس الإدارة (المؤسسون)

رئيس شؤون الحرم المكي والمدني سابقاً ، وعضو هيئة كبار العلماء سابقاً
عضو هيئة كبار العلماء ، والمستشار بالديوان الملكي
عضو هيئة كبار العلماء ، والمستشار بالديوان الملكي
إمام وخطيب المسجد النبوي
رجل أعمال
رجل أعمال ، وعضو المجلس الاقتصادي
رجل أعمال ، وعضو مجلس المنطقة
مدير التعليم سابقاً ، وعضو مجلس المنطقة
أمين عام مجلس القوى العاملة سابقاً ، وعضو مجلس المنطقة
رئيس جمعية الهلال الأحمر السعودي سابقاً ، وعضو مجلس الشورى
مدير جامعة طبية ، واستشاري أمراض القلب
المدير التنفيذي للمستشفى التخصصي بجدة
وكيل وزارة الصحة المساعد للطب العلاجي
المدير التنفيذي لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون
استشاري أول لطب وجراحة العيون ، وعضو مجلس منطقة الرياض
مساعد وكيل الجامعة للتخصصات الصحية ، وعضو هيئة التدريس بكلية الطب
مدير عام الخدمات الطبية بوزارة الشؤون الاجتماعية
عميد كلية الطب بجامعة الملك خالد سابقاً ، أستاذ جراحة
مدير إدارة التعليم الصحي والبحث ، واستشاري طب الأسرة بمستشفى الملك فهد
مدير مستشفى الملك فهد ، استشاري جلدية
عميد كلية الطب بمدينة الملك فهد الطبية ، استشاري طب العائلة
طبيب استشاري الأمراض الجلدية في مدينة الملك عبدالعزيز الطبية
طبيب استشاري نفسية ، ومدير عام الخدمات الاجتماعية والنفسية بوزارة الصحة سابقاً ،
عضو هيئة التدريس بكلية الطب جامعة الملك سعود ، استشاري طب الأطفال
عميد كلية الطب بجامعة المجمعة ، استشاري طب أمراض العائلة
رئيس مجلس إدارة شركة دلة الصحية
الأمين العام لمجلس الغرف التجارية والصناعية السعودية
مدير مستشفى الأمير سلمان سابقاً ، والمدير التنفيذي لمجموعة طب الرياض سابقاً

- معالي الشيخ/صالح بن عبد الرحمن الحصين
- معالي الشيخ/عبد الله بن سليمان بن منيع
- معالي الشيخ/ د. عبد الله بن محمد المطلق
- فضيلة الشيخ الدكتور/عبد البارقي عوض الثبيتي
- سعادة الشيخ/محمد بن عودة العودة
- سعادة الشيخ/محمد بن عبد الله أبو نيان
- سعادة الشيخ /حجاج بن ثويني الثنيان
- سعادة الدكتور/ رشيد بن فهد العمرو
- سعادة الدكتور/حسين منصور الحازمي
- معالي الدكتور/عبد الرحمن بن عبد العزيز السويلم
- معالي الدكتور/منصور بن محمد النزهة
- سعادة الدكتور/سلطان بن عبد الله باهبري
- سعادة الدكتور/عبد الله إبراهيم محمد الشريف
- سعادة الدكتور/توفيق بن أحمد زوجة
- سعادة الدكتور/ عثمان بن محمد العمر
- سعادة الدكتور/عبد العزيز بن محمد الراشد
- سعادة الدكتور/طلعت بن حمزة الوزنة
- سعادة الأستاذ الدكتور/سعيد بن علي أبو عشي
- سعادة الدكتور/عمر بن عبد العزيز اليحيى
- سعادة الدكتور/خالد بن محمد العطاس
- سعادة الدكتور/عبد العزيز بن فهد عبد المحسن القبايع
- سعادة الدكتور/حسن بن سعد عايض القحطاني
- سعادة الدكتور/يوسف بن إبراهيم عبد الغني
- سعادة الدكتور/إبراهيم بن حسين العايد
- سعادة الدكتور/محمد بن عثمان الركبان
- سعادة المهندس/ طارق بن عثمان القصبي
- سعادة الدكتور/ فهد بن صالح السلطان
- سعادة الدكتور/ محمد بن عبد الله الشيدحة

آراء وانطباعات



المزايا التي يحصل عليها الداعمون

نشر خبر توقيع شراكة دعم هذا البرنامج في (10) من الصحف الإلكترونية المميزة.
التكريم في المناسبات والمحافل التي تقيمها الجمعية وإبراز اسم وشعار الداعم فيه.
عرض مادة ترويجية معدة من قبل الداعم توزع على زوار المعارض
التي تقيمها الجمعية بما يتفق مع أنظمة الدولة والسياسة الإعلامية للجمعية.
منح الداعمين صفحة وإعلاناً في مجلة عناية التي توزع على
القطاعات الحكومية والأهلية والشخصيات المؤثرة في المجتمع.

كلمات مضیئة من سجل الزائرين

د. عبدالرحمن بن صقر المطيري
وكيل التنمية الاجتماعية بوزارة العمل
والتنمية الاجتماعية

د. محمد الشتيوي
مندوب المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لقد حسرت بما رأيت وأسال
الله لتوفيق جميع العاملين على
هذا العمل
وقام الله جميعاً
عبدالعزیز بن عبدالعزیز العجلان
رئيس مجلس إدارة العجلة التجارية بالرياض
بوزارات العمل والتنمية الاجتماعية
٧/٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
أشكر جمعية عناية عن هذا البهجة العبار
و دعواتي في هذا اليوم لمرحبا بالطفل
الذي يدافع اليوم العالم للطفل
إن شاء الله تكون يد بيوت في خدمة هذا
الوطن

أختكم وابتكم
لولوة بنت عبدالله آل سعود
24/11/2017

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
شكرت هذا بوهدي يوم لتقوم مشاريع
الجمعية مندوبة عن المؤسسة الأوروبية
لإدارة جودة EFQM
جميع عنايتك تحقق أهداف
(حلمتومون بالتميز) بكل هذا
فريق العمل كانت همتك متميزة
وتصديك بان هتمنا في العمل وتحقيق
الاستراتيجية التي تطل القيادة (التميز)
للمتميز عنوان وعناية عنوان التميز

M. Shaleau
12 Jan. 2019

في هذا اليوم المبارك افتتحنا ٤٤ ذراعنا ١٤٤٨
تشرعت بنينا في العمل الجيد وعنايت
هذه همتك رأيت في السيرة من شدي
رأيت في تقديم الخدمات للمستفيدين من همتك
و شدي الجود من همتك القائمة على
كذلك روح التطوع الذي أتيتكم من السيرة
هذه الهمة التي
و همتك أن هذا الهمة ليعمل الجهد همتك
سوية و هذا همتك للفر والفر
و همتك بانتم همتك والبيع
و همتك بانتم همتك الهمم و همتك
سوى همتك والهمم همتك
و همتك أن همتك من همتك همتك

أ. عجلان بن عبدالعزیز العجلان مندوب
رئيس مجلس إدارة العجلة التجارية بالرياض

الأميرة / لولوة بنت عبدالله آل سعود

الآن

يمكنك التبرع عبر
متجر عناية الإلكتروني

enayah.sa



ساهم معنا

للتبرع أرسل رقم 1 إلى الرقم

5056

الحسابات العامة

- SA 1780000344608010300999
- SA 1805000068203640364000
- SA 6515000999127680960037
- SA 5060000000016519037001

حسابات الوقف

- SA 0280000344608010200777
- SA 8805000068203640364001
- SA 1215000999127680960021
- SA 9360000000016519037003

حسابات الزكاة

- SA 2380000344608010200884
- SA 6105000068203640364002
- SA 3415000999127680960001
- SA 9360000000016519037002



  ENAYAH.5056
  ENAYAH_5056
920021228

www.enayah.sa

