



جمعية عناية الصحية
Health Enayah Society

مختصر

التقرير السنوي 2023



"جمعية عناية تفوز بجائزة الأميرة صيتة"

الطبعة: 2023
العدد: 1



X Enayah_5056
920021228

+400K

مستفيد من خدمات رعاية

المخلص التنفيذي

التمكين

عدد الجهات التي تم تمكينها
294 جهة

عدد المستفيدين من برامج التمكين
402 مستفيد

القيمة الاقتصادية لبرامج التمكين
108,100 رس

التطوع

عدد المتطوعين
2,495 متطوعاً

عدد ساعاتهم التطوعية
26,437 ساعة

القيمة الاقتصادية
3,241,254 رس

الفرص التطوعية
518 فرصة

الإمداد الطبي

عدد المستفيدين من الأجهزة والأدوية
6,445 مستفيداً

القيمة الفعلية
2,465,344 رس

القيمة الاقتصادية
4,466,983 رس

الوقاية

المستفيدون من البرامج الوقائية
111,079 مستفيداً

مشاهدات التوعية الإلكترونية
213,187 مشاهدة

القيمة الاقتصادية للبرامج والمعالجات الوقائية
1,705,360 ريالاً

العلاج

المستفيدين من العلاجات الجراحية
9,887 مستفيداً

المستفيدين من جمع عمليات علاجية طبية
44,436 مستفيداً

المستفيدين من العمل الإنساني الوطني
16,087 مستفيداً

القيمة الفعلية للعلاج
60,806,131 رس

القيمة الاقتصادية للعلاج
86,478,527 رس

الخدمات الصحية



401,141 مستفيداً

من الخدمات الصحية والتوعية الإلكترونية



95.68 %

نسبة الرضا من الخدمات الصحية



نمو المستفيدين في الخدمات الصحية



الخصم المكتسب في الخدمات الصحية



تقدم جمعية رعاية خدماتها الصحية عبر 3 مسارات



مسار التوعية

213,187 مستفيداً



المسار الوقائي

111,079 مستفيداً



المسار العلاجي

76,875 مستفيداً

ابتداءً من رؤية 2030 في تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية تعمل للمستفيدين بسهولة ويسر، قامت الجمعية بتنفيذ برنامج علاجيته استفاد منها :

76,875

مستفيداً



مسار العلاج



9,887

مستفيداً



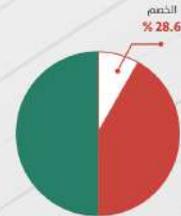
العلاج الطبي والعمليات الجراحية

قامت جمعية رعاية الصحية بإجراء عمليات جراحية وتقديم خدمات علاجية للمرضى المحتاجين استفاد منها :

المستفيدون من العلاج الطبي والعمليات الجراحية



الخصم المكتسب في العلاج والعمليات الجراحية



إجمالي التكلفة الفعلية

49,401,197 ريال

إجمالي التكلفة المخطط لها

69,161,676 ريال

44,436

مستفيداً



مجمع عيادات عناية الطبي

يقدم المجمع خدمات الرعاية الأولية، والتخصصية للفئات المستهدفة من خلال أطباء استشاريين متطوعين في مختلف التخصصات الطبية ويبلغ عدد المستفيدين من خدماته:



الخدمات المساندة

15,136

مستفيداً

العيادات	المستفيدين
وحدة المختبر	8819
وحدة الصيدلة	3241
وحدة الأشعة	1241
وحدة الأشعة الصوتية للبالغين	790
وحدة الأشعة للقلب	562
فلاح الإشعاع	208
وحدة تحضيق الدماغ	101
وحدة الألف واللاي والحادثة	71
وحدة الأشعة الصوتية	53
وحدة الأشعة النووية	46
وحدة فحص العبد	4



العيادات الدائمة

23,717

مستفيداً

العيادات	المستفيدين
النساء والولادة	10,410
عيادة الناطية	6,041
عيادة العيون	1,151
عيادة الطب العام	2,699
عيادة الأسنان	1,414



العيادات الاستشارية

5,583

مستفيداً

العيادات	المستفيدين
عيادة الأسنان	935
عيادة العظام	658
العميون والشمسية	573
شاب كاتار	543
أعضاء كاتار	421
الأطفال	386
المسالك البولية	240
الألف واللاي والحادثة	240
خدمات طبية أخرى	1,687

إجمالي التكلفة الفعلية

ر.س 4,291,266

إجمالي التكلفة المتوقعة

ر.س 9,039,480



الخصم المكتسب في مجمع عيادات عناية الطبي

16,087

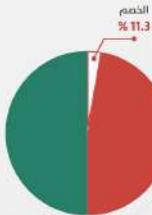
مستفيداً



العمل الإنساني الدولي

ابتداءً ليعطاءات المملكة الإنسانية الدولية نفذت جمعية عناية الصحية بالتعاون مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية 11 مشروعاً صحياً شمل 5 دول بلغ عدد المستفيدين منها:

الخصم المكتسب في العمل الإنساني الدولي

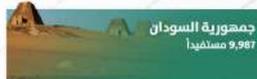


إجمالي التكلفة الفعلية

ر.س 7,020,170

إجمالي التكلفة المتوقعة

ر.س 7,917,371



11

مشروعاً صحياً

الشراكات الصحية المجتمعية

في إطار التحالفات التي يقودها جمعية رعاية الصحة فمن تعزيز الصحة العامة لأفراد المجتمع؛ تمكنت بالتعاون مع الجمعيات الأهلية المحلية في مناطق المملكة المختلفة من تعزيز صحة المجتمع، حيث قدمت عام 2023م مجموعة من الخدمات العلاجية والبرامج الخاصة بالإمداد الطبي (الأدوية - والأجهزة والمستلزمات الطبية).

7,465



مبادرة كتاتف

مبادرة صحية مجتمعية أطلقتها رعاية مع مجموعة من الجمعيات تقديراً إلى تقديم مجموعة من البرامج التأهيلية والتوعوية والوقائية لتعزيز حماية المجتمع ضد أفة الحشرات

7,235



برنامج الاستشاري الزائر

برنامج صحي مجتمعي إجراء عمليات توعية تفرصية للفرض الذين يعانون من المبرارة من خلال الأطباء الاستشاريين المتطوعين

20



القيمة الفعلية 92,898 ر.س

برنامج الشراكة الصحية بعسير

نظمت الجمعية برنامجاً علاجياً بالتنسيق مع جمعية داوود الصحية بالتعاون المنظر في عسير استفاد منه

77



القيمة الفعلية 361,900 ر.س

برنامج الشراكة الصحية بحائل

تمكنت الجمعية بالتنسيق مع جمعية سفلة الصحية بحائل من تنفيذ برنامج علاجي استفاد منه

133



القيمة الفعلية 626,175 ر.س

22,192



الإمداد الطبي

تقوم الجمعية بتقديم خدمات الأدوية والأجهزة الطبية، من خلال مستودع الإمداد الطبي والدولي وقد استفاد من هذه الخدمة

إجمالي التكلفة الفعلية
ر.س 3,888,450

إجمالي التكلفة الاقتصادية
ر.س 6,053,924



الخصم المكتسب في
الإمداد الطبي

مسار الوقاية

111,079



الخصم المكتسب في مسار الوقاية



إجمالي التكلفة الاقتصادية
ر.س 1,705,360

الخصم
% 93.63

إجمالي التكلفة الفعلية
ر.س 108,637

برامج إدارة الوقاية والتطوع



المستفيدون من البرامج

111,079

مستفيداً



الفعاليات

103

فعالية

في إطار البرامج التوعوية قدمت الجمعية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة مجموعة من المبادرات التوعوية الفعالة عبر المنشورات التوعوية، ومقاطع الفيديو، والاستشارات والمتاح الطبية، كما ساهمت في تقديم دورات تدريبية للمنظمات الناشئة وذلك لتكثيها وتطويرها.

213,187

مشاركات



مسار التوعية الإلكترونية



13,278 مستفيداً

من التطوع



% 100

نسبة الرضا من البرامج التوعوية



التطوع



تقدم جمعية عناية الصحية مبادرات وفرص تطوعية للمتطوعين في المجالات كافة بما يساهم في تثقيف المجتمع وتوعيته صحياً.



القيمة الاقتصادية

3,241,254
ريالاً



الساعات

26,437
ساعة



المتطوعين

2,495
متطوعاً

% 100

نسبة الرضا من الاتصال المؤسسي



الاتصال المؤسسي



مركز الإتصال الموحد



رسائل المرسلات

35,735
رسالة



عدد المكالمات

11,797
مكالمة



المحادثات المنعقة

16,083
محادثة

المركز الإعلامي



المنشورات

883
منشوراً



الإصدارات

12
إصداراً



الأخبار

21
خبراً



المنتجات الإعلامية

748
منتجاً إعلامياً

العلاقات العامة



الاستخدامات

73
استخدامة



الزيارات

4
زيارات



الفعاليات

14
فعالية

التميز المؤسسي

تتوجه جمعية عابرة في أداء أعمالها منهجية التميز المؤسسي وبموجب ذلك حصلت على العديد من الجوائز. وفي هذا الإطار تمكنت من خلال إدارة التميز عام 2023م من تحصيل الأتي:



جائزة سديان

حازت جمعية عابرة على جائزة سديان والتي تستهدف المنظمات الاجتماعية التي تتميز بالالتزام في مجال التنمية الاجتماعية، حيث أنها تعزز الوعي المجتمعي، وتبني شراكات العمل المتعددة وفق المعايير العالمية، وتطور الخدمات التي تلبي احتياجات الأفراد والمجتمعات.



جائزة أفضل بيئة عمل

حصدت الجمعية على جائزة أفضل بيئة عمل "GPTW" بعد أن أقيمت عمليات التقييم مع Great Place to Work وهي شركة عالمية متخصصة في قياس وبحث بيئات العمل المتعددة وفق المعايير العالمية ومؤشرات التقييم المتعلقة بذلك.



جائزة الملك خالد

فازت الجمعية بجائزة الملك خالد للتميز المنظمات غير الربحية، بالمركز الثالث والتي تُمنح للمنظمات غير الربحية المسجلة لدى المركز الوطني للتربية والتعليم غير الربحي، وتمنح بالقاء لإفراد، والاعمال أفضل المنظمات المتعددة في خدمة مستفيحيها.



جائزة الميرة ميثم

تمكنت الجمعية من الحصول على جائزة الميرة ميثم، بعد أن أقيمت عمليات التقييم على معايير التالفة جيدة اثر فريق لجنة التقييم لجمعية عابرة على المستوى الوطني على مشروع الخدمات الاجتماعية التطوعية ومدى مطابقتها لمعايير التالفة.

402

مستفيد



294

موظف



التمكين

ضمن تمكين وتطوير المنظمات غير الربحية ولا سيما الناشئة منها والمعتمدة نفذت الجمعية عدداً من البرامج التدريبية والتطويرية التي تسهم في تمكينها وتحسين أدائها.

زيارة الأستاذ أحمد السويمل

الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



زيارة معالي الدكتور عبدالله الربيعة

المشرف العام على مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية



زيارة الشيخ عبد الله العثيمين

رجل الأعمال مالك ورئيس مجلس إدارة شركة العثيمين القابضة



زيارة معالي الدكتور محمد بن عبدالله القاسم

مستشار وزير الصحة ونائب رئيس مجلس إدارة صندوق الوقف الصحي



الأداء والتوجه الإستراتيجي لعام 2023م

بعد عام 2023م عاماً قصباً من حيث التطوير المؤسسي في كفاءة الأداء الإستراتيجي والتشغيلي، وتعزيز الاستفادة والأمان المؤسسي، حيث تم إنجاز الخطة التشغيلية بنسبة 91% شملت 7 أهداف إستراتيجية، و62 هدفاً تشغيلياً، تم تنفيذها من خلال 175 مبادرة.

تم إنجاز الخطة التشغيلية

91%



175

مبادرة منفذة



62

هدفاً تشغيلياً



7

أهداف إستراتيجية

وبلغ متوسط أداء الخطة للمتوسط التراكمي السنوي للأعمال المنفذة أكثر من المستهدف لعدد من المبادرات 126%

التقنية والتحول الرقمي

ضمن التطوير التقني والتحول الرقمي للجمعية تم تطوير وتحسين البرامج التقنية الآتية:

تطوير الأنظمة الخدمية وتحسينها.

- نظام إدارة خدمات المستفيدين.
- نظام إدارة مساهمات الداعمين.
- نظام إدارة الموافقات والتعهدات للمستفيدين (حسابات المرضى).
- النظام المالي.
- نظام إدارة المشاريع.
- نظام الامتثال الإداري.
- نظام إدارة الاستellar.
- نظام إدارة التبرعات العينية.
- نظام إدارة التبرعات المخصصة لتأجزة الطبية.
- نظام طلبات المستودع الطبي.
- نظام إدارة الامتثال.
- نظام المشتريات.
- نظام المحازن.
- نظام إدارة الاستطلاعات.
- تطوير وتحسين آلية تقديم المطالبة المالية لمرجوحى الخدمات الصحية.

- عقد شراكة مع شركة HakTrak لتقديم خدمة مجتمعية وهي (خدمة تقييم الوضع الحالي للبنية التحتية والأمن السيبراني).

