






المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية) بالرياض  
تصريح رقم ( 364 )

التاريخ :  
الرقم :  
الموضوع :  
المرفات :

نسعى لنقلهم من دائرة الاضحاغ إلى دائرة الإنتاج

## أحكام وقواعد التبرعات وخصوصية المعلومات.

### الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى - عناية

إعداد	مراجعة	اعتماد
مدير إدارة تنمية الموارد المالية فواز الحكمي	نائب الأمين مشاري بن محمد بن دليلا	الأمين العام د. سلمان بن عبد الله المطيري
		

رقم الإصدار: موارد - ع - 01 تاريخ الإصدار 2023/11/08

الصفحة 1 من 9

ملتزمون بالتميز

www.enayah.sa  
ENAYAH\_5056  
ENAYAH.5056  
info@enayah.org.sa



الرياض - حي الربوة - مخرج 14  
فاكس : +966114968338  
الرقم الموحد : 920021228  
ص . ب : 75895 الرياض : 11588

## الفهرس

رقم الصفحة	البند	م
3	بيانات المستخدم	1
4	الاستخدام وحماية البيانات	2
6	التبرعات	3
6	استرداد التبرعات	4
7	إعادة توجيه مبالغ التبرعات	5
8	أحكام عامة	6
9	نموذج طلب استرجاع مبلغ التبرع	7

## تمهيد:

تحرص الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية) على حفظ خصوصية روادها من زوار ومتبرعين ومستفيدين، فنحن ملتزمون باللوائح والقوانين الصادرة من الجهات المعنية بشأن جمع التبرعات، وانطلاقاً من مبادئ الجمعية والمبنية على الشفافية والوضوح، نطلعكم على السياسة المتعلقة بالتبرعات وبحماية الخصوصية. وتمثل سياسة التبرعات والخصوصية نوعاً من التعاقد الضمني بين منصة عناية وجميع روادها من زوار ومتبرعين ومستفيدين، ونعمل من خلال البنود الواردة فيها على توضيح كافة البيانات التي يتم جمعها منهم ألياً أو إرادياً، كما نبرز الأسباب التي تدفعنا لجمعها والمجالات التي نستخدمها فيها.

## بيانات المستخدم:

يقصد بمصطلح "بيانات المستخدم" كل وأيّ مما يلي:  
البيانات الشخصية المستخدمة في التسجيل (الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الجوال، الموقع الجغرافي).  
بيانات الاتصال والتحديثات المتعلقة بالاستخدام: ومن ذلك البيانات المتعلقة بالجهاز المستخدم للاتصال مثل لغة الجهاز ونوع النظام ونوع المتصفح.  
المعلومات المدخلة من المستخدم مثل طلبات الاستفسارات، البلاغات، والإجابة عن أي استبيانات يتم عرضها من خلال المنصة.

## جمع البيانات:

جمع البيانات: يوافق زائر المتجر على قيام المتجر بجمع بيانات المستخدم والمشروعات التي تم زيارتها أو التبرع لها أو إضافتها للسلة.  
حذف بيانات الحساب: يسمح بحذف البيانات عن طريق تقديم طلب دعم فني (قنوات الدعم)، وسيتم حذف بيانات الحساب والملف الشخصي



## الاستخدام والإفصاح:

يوافق المستخدم على السماح للمتجر (بما فيها الأشخاص المخولين من موظفيها والعاملين فيها) بالوصول إلى بيانات المستخدم.  
يوافق المستخدم على السماح باستخدام بيانات المستخدم الخاصة به غير المحددة لهويته ضمن بيانات ومؤشرات إحصائية تراكمية ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة حسب ما تراه الجمعية مناسباً.  
يوافق المستخدم على السماح بالإفصاح عن بيانات المستخدم المتعلقة به إلى الجهات غير الحكومية المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة.  
يقر المستخدم بعلمه بأن للجمعية الحق في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون، أو نظام، أو طلب حكومي، أو قضائي.

## الروابط الخارجية:

قد يقدم المتجر روابط لأطراف أخرى، والمنصة غير مسؤولة عن كيفية جمع الأطراف الأخرى أو استخدامها لمعلومات التعريف الشخصية عن المستخدم، وعلى المستخدم الرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

## حماية المعلومات الشخصية:

نحن على علم بمدى أهمية المعلومات الشخصية لزوارنا والمتبرعين الكرام، كما ندرک تمام الإدراك مدى التحديات التي تقف في وجه سلامة التعاملات داخل الانترنت، لهذا نبذل جهوداً كبيرة لحماية هذه المعلومات، وذلك عبر اعتماد أقصى درجات الأمان للموقع من أخطار الهجمات الالكترونية، ونقوم بتشفير جميع المعطيات الخاصة بمن نتعامل معهم.

قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام، كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة في حال رغبتكم التبرع للمشاريع والأعمال

نسعى لنقلهم من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج

الخيرية، أو رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية، حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معك، والإجابة عن استفساراتك، وتزويدكم بالتقارير الدورية عن أثر تبرّعكم، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.

لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك على سبيل المثال لا الحصر شركات الرسائل النصية ومزودي خدمات الاستضافة السحابية وقواعد البيانات وأي طرف يلزم لإتمام العمل الخاص بالمتجر، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتغالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.

في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آليّة (إلكترونيّة) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات، وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

### كيف نستخدم بطاقة الدفع الخاصة بالمستخدم؟

عندما يقوم المستخدم بعملية الدفع سواء باستخدام (الفيزا والماستر كارد) أو عن طريق (مدى) أو عبر الدفع بواسطة (ApplePay) فإن عملية الدفع ستتم عبر صفحة البنك المقدم لخدمة بوابة الدفع الإلكتروني، ولا يتم تخزين أية معلومات بنكية للمتبرعين مثل "رقم الحساب، أو الرقم السري أو أية معلومات متعلقة بالبطاقة الائتمانية الخاصة بالمستخدم، وأن هذه المعلومات تظل مؤمنة من خلال البنك المزود للخدمة، مع الأخذ في الاعتبار أن مزودي خدمات الدفع الإلكتروني سواء بالفيزا أو الماستر كارد أو مدى يقومون باستخدام أحدث طرق حماية المعلومات المتعلقة بالدفع عن طريق الانترنت.



## التبرعات:

- تقوم الجمعية باستلام التبرعات عبر وسائل الدفع الرسمية والمتاحة (تحويل بنكي، فيزا، ماستركارد، مدى، أبل باي) وفقاً لترخيص الجمعية الصادر من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (364) ووفقاً لترخيص الحملات والمتجر الإلكتروني الصادر من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، ويمكن الرجوع والاطلاع للتراخيص من خلال تبويب (ترخيص الجمعية) في المتجر الإلكتروني.
- يتم تزويد المتبرع بإيصال تبرع الكتروني يظهر في صفحته الشخصية على المتجر، ويمكنك الرجوع والتواصل مع الجمعية في أي وقت لطلب الحصول على إيصال التبرع الإلكتروني لتبرعاتك سواء عبر المتجر الإلكتروني أو التحويل البنكي.
- لا تستقبل الجمعية التبرعات من خارج المملكة العربية السعودية، وفي حال رغبة المتبرع بالتبرع فيتوجب عليه امتلاكه لحساب بنكي وبطاقة دفع بنكية صادرة من الجهات داخل المملكة العربية السعودية فقط.
- يمكن جدولة التبرعات بشكل مستمر بناءً على رغبة المتبرع في حال اختيار الاستقطاع والتبرع بشكل "يومي، أسبوعي، شهري" ويكون ذلك بموافقة المتبرع.

## استرداد التبرعات:

جميع التبرعات تتم بموافقة المتبرع وبإدخاله بياناته الشخصية والبنكية وقيامه بالتبرع وإدخال التحقق عبر الرسائل النصية من البنك الذي يتعامل معه أو عبر التحقق من السمات الحيوية الخاصة بالدفع عبر (ApplePay) من خلال بصمة الوجه وبصمة الأصبع، عليه فإن تلك التبرعات تمت بطريقتين رسميتين ويتأكد المتبرع، ولكن في حال تمّ التبرع عن طريق الخطأ بمبلغ مختلف أو لمشروع غير الذي يرغب المتبرع بالتبرع له، فإنه يمكن طلب إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر أو استرداد مبلغ التبرع وفقاً لنموذج طلب

نسعى لنقلهم من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج

استرداد مبلغ التبرعات المعتمد من الجمعية والمرفق في نهاية السياسة، ووفقاً للضوابط الآتية:

- 1- الحد الأقصى للمطالبة باسترداد مبلغ التبرع خلال 10 أيام عمل تلي يوم التبرع.
- 2- لا يتم استرداد أي مبالغ للتبرع إلا لنفس المتبرع عن طريق نفس رقم الحساب المتبرع منه، أو بطاقة الائتمان حسب وسيلة الدفع المستخدمة في التبرع.
- 3- للجمعية الحق في عدم رد مبلغ التبرع بعد دراسة الطلب، وفي حال أنه تم على مبلغ التبرع أي التزامات مالية على الجمعية فإنه لا يمكن استرداده.

### إعادة توجيه مبالغ التبرعات:

تقوم الجمعية باستلام التبرعات وفقاً للمشاريع المحددة في المتجر الإلكتروني والتي يتم التبرع لها من قبل المتبرعين، ولهذه المشاريع مستهدفات مالية لاكتمالها كما هو الحال مع "الحالات الفردية للمستفيدين، ومشاريع التبرعات" وعليه فإن الجمعية تتعامل مع التبرعات الفائضة للمشاريع من خلال إعادة توجيهها لمشاريع أخرى وفقاً للتفصيل التالي:

- في حال التبرع للحالات الفردية المخصصة للمستفيدين فإن فائض التبرعات من تلك الحالات الفردية يتم توجيهه لمستفيد آخر من نفس نوع الحالة التي تم التبرع لها.
- في حال التبرع للمشاريع فإن فائض التبرعات من تلك المشاريع يتم توجيهه لمشروع آخر مشابه وبنفس التصنيف الذي تم التبرع به من المتبرع، سواء كان ذلك التبرع للأوقاف أو عام أو للمشاريع الخيرية الأخرى.

### مسؤولية المستخدم تجاه حماية الخصوصية:

بهدف حماية بيانات المستخدم، ينصح بعدم إعطاء أي معلومة سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة، عدم مشاركة معلومات الدخول (اسم المستخدم وكلمة المرور) مع الآخرين، والاتصال الفوري بالدعم الفني في



نسعى لنقلهم من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج

المتجر عندما يعتقد المستخدم بأن شخصاً آخر استطاع الحصول على معلومات الدخول إلى حسابه في المتجر أو أي معلومة سرية أخرى.

### أحكام عامة:

- إن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي هو الجهة المشرفة على الجمعية.
- للجمعية كامل الحرية في تحديث سياسة التبرعات والخصوصية هذه في أي وقت، ومن ذلك إضافة أو تغيير أي من أحكام سياسة الخصوصية، ويتم العمل بالتحديث بعد نشر اللائحة.
- اللغة العربية هي المعتمدة في تطبيق الأحكام والشروط الخاصة بهذه السياسة، وفي حال نشأ خلاف في تفسير أي نص ورد بأي لغة أخرى فيقدم النص المكتوب باللغة العربية.

- انتهى -



التاريخ :

الرقم :

الموضوع :

المرفقات :

نسعى لنقلهم من دائرة الاحتياج إلى دائرة الإنتاج

## نموذج استرجاع مبلغ تبرع

اسم المتبرع:

ارفاق اثبات هوية للمتبرع:

البريد الإلكتروني للمتبرع:

رقم الهاتف:

ارفاق سند التبرع:

تاريخ التبرع:

رقم الحساب في حال التحويل من الحساب:

آخر ستة ارقام من رقم بطاقة الائتمان في حال التحويل من البطاقة:

قيمة المبلغ المراد استرداده:

سبب استرجاع مبلغ التبرع:

هل تم طلب استرجاع لمبالغ حولت بالخطأ عن طريقكم خلال سنة ميلادية "نعم/لا"

نعم

لا

في حال الإجابة بنعم يرجى ارفاق رقم طلب الاسترجاع السابق

أتعهد انا صاحب طلب الارجاع بأن التبرع كان عن طريق الخطأ وعليه أمل من الجمعية قبول استرجاع المبلغ المتبرع به حسب المذكور أعلاه، كما أتعهد بصحة المعلومات المقدمة وأتحمل كامل المسؤولية عن ما يترتب عليه من هذا الخطأ دون أدنى مسؤولية على الجمعية ولا مانع لدي من تواصل الجمعية مع الجهات المختصة للتحقق من ذلك.

### سياسة الاسترجاع للتبرعات

- 1- الحد الأقصى للمطالبة باسترجاع التبرع خلال عشرة أيام عمل تلي يوم التبرع.
- 2- لا يتم استرداد أي مبالغ للتبرع إلا لنفس الشخص عن طريق نفس رقم الحساب الذي تم التبرع منه و/أو لنفس بطاقة الائتمان حسب الوسيلة المستخدمة في التبرع.
- 3- في حال انه تم على مبلغ التبرع أي التزامات مالية على الجمعية فلها الحق في عدم رد مبلغ المتبرع.

2023/11/08

تاريخ الاصدار

رقم الإصدار: موارد - ع - 01-01

الصفحة 9 من 9

ملتزمون بالتميز

www.enayah.sa

ENAYAH\_5056

ENAYAH.5056

info@enayah.org.sa



الرياض - حي الربوة - مخرج 14

فاكس : 966114968338+

الرقم الموحد : 920021228

ص . ب : 75895 الرياض 11588