



جمعية عناية الصحية
Enayah Health Society

نموذج عناية في الاستدامة المالية





**الدكتور
سلمان بن عبدالله لمطيري**

المحاضر في سطور

- الأمين العام لمجلس الجمعيات الأهلية بالمملكة. (سابقاً).
- الأمين العام لجمعية عناية الصحية.
- مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية عيوني الصحية.
- مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة جمعية الأمل الصحية للإنجاب.
- مستشار تطوير أعمال في العديد من الجهات والمؤسسات.
- عضو المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- تم اختياره ضمن الـ 100 شخصية الأكثر تأثيراً في المسؤولية المجتمعية لعام 2021م على مستوى الوطن العربي وفق التصنيف المهني العربي المعتمد من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية.
- له العديد من المؤلفات والبحوث أبرزها كتاب « ما لا يسع المدير جهله في علم الإدارة » وكتاب « المفاهيم العامة للإدارة الاستراتيجية » (في طور الإعداد)

المدخل التمهيدي

- مقدمة.
 - جمعية عناية في سطور.
 - مفهوم الاستدامة المالية
 - أسئلة حول الاستدامة المالية.
 - مقارنة بين الكفاءة المالية والاستدامة المالية.
 - الأبعاد الأربعة في استدامة المنظمات غير الربحية.
 - مفهوم نموذج الاستدامة المالية في المنظمات غير الربحية
- ### نموذج عناية في الاستدامة المالية
- إطار النموذج.
 - تطبيق النموذج
 - نتائج الاستدامة المالية في عناية



المحتويات

مقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ... أما بعد..

ضمن توجهها الاستراتيجي نحو الريادة في القطاع الصحي غير الربحي حرصت جمعية عناية الصحية على اتباع استراتيجيات مبتكرة وشاملة لتحقيق الاستدامة المالية، حيث صممت نهجاً متكاملًا يستند على المعارف والخبرات المحلية والعالمية المتخصصة في التخطيط للاستدامة المالية، وتطوير أدواتها، ثم التطبيقات العملية لذلك النهج حتى تحقق النتائج المستهدفة، وتلخص هذه الورقة تجربة الجمعية ونموذجها في الاستدامة المالية وتحقيق الأثر في المستهدفين من برامجها، حيث يركز النموذج على (10) ركائز، يأتي في مقدمتها تصحيح المفاهيم حول الاستدامة المالية لتصبح توجهاً استراتيجياً دائماً وليس مجرد هدف استراتيجي أو أنشطة وعمليات تشغيلية.

وقد هدفت الجمعية من خلال هذا النموذج الجمع بين تنويع مصادر التبرعات والإيرادات، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية إلى غير ذلك من الأهداف التي تحقق بإذن الله ضمانة للاستدامة المالية. ويسعدنا في هذه الورقة أن نقدم ملخصاً لهذه التجربة كمنهجية وتطبيق ونتائج، نسأل الله أن ينفع بها.



جمعية عناية في سطور

الجمعية الخيرية الصحية لرعاية المرضى (عناية) هي إحدى روافد الخير في المملكة العربية السعودية، ومقرها الرياض، صدر الترخيص بتأسيسها برقم (364) بتاريخ 3/1/1428هـ، الموافق 22/01/2007م وهي تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي إدارياً ومالياً، وتحت إشراف وزارة الصحة فنياً. تهدف إلى تقديم الخدمات الصحية للمرضى المحتاجين وتعزيز الوقاية والتوعية للمجتمع وتمكين المتطوعين.

رئيسها الفخري صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة الرياض، ويرأس مجلس إدارتها صاحب المعالي د/ عبدالرحمن بن عبدالعزيز السويلم، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين ورجال الأعمال ووجهاء المجتمع.

تقدم الجمعية (5) خدمات هي العلاج، والوقاية، والإمداد الطبي، وتدريب الممارسين الصحيين، وتمكين المنظمات الناشئة.

تقدم خدماتها لأربع فئات هم المرضى (داخل وخارج المملكة) وأفراد المجتمع، والممارسون الصحيون (داخل وخارج المملكة) والمنظمات الناشئة داخل المملكة.

حرصت منذ تأسيسها على تقديم الخدمات الصحية في مساراتها الثلاثة العلاج والوقاية والتوعية.

نصت رسالتها في الخطة الاستراتيجية الثانية (2024-2027) بأنها جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل لتحسين صحة الإنسان، وتسهم في العطاء الصحي للمملكة العربية السعودية عبر منظومة عمل مهنية، وحلول مستدامة الأثر، وذلك لتحقيق رؤيتها المتمثلة في أن تكون منظومة صحية رائدة ومتميزة غير هادفة للربح.



مفهوم الاستدامة

قدرة المنظمة على الاستمرار
لتحقيق رسالتها على المدى
الطويل دون التعرض لمخاطر
العجز المالي.



نبذة تاريخية عن مفهوم الاستدامة

استُخدم مصطلح الاستدامة منذ الثمانينات في القرن العشرين وقد عرّفته مفوضية الأمم المتحدة للبيئة عام 1987م بأنه التنمية التي تفي باحتياجات الوقت الحاضر دون الإضرار بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها. في 2005 لوحظ أن تحقيق ذلك يتطلب التوفيق بين الركائز الثلاثة للاستدامة وهي الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

03

هل الموارد البشرية في المنظمة قادرة على إدارة مواردها بشكل جيد؟

04

هل لدى المنظمة برامج ذات أثر اجتماعي يعود على المجتمع بالرفع؟



4 أسئلة حول الاستدامة

01

هل كل المستويات الإدارية تفكر في تنمية مواردها المالية؟

02

هل تتمتع المنظمة بسمعه جيده تجذب المتبرعين والداعمين؟

6 فوارق بين الكفاءة المالية والاستدامة المالية

م	المحور	الكفاءة المالية	الاستدامة المالية
1	المفهوم	القدرة على استخدام الموارد المالية المتاحة بأقصى فعالية لتحقيق أهداف محددة.	القدرة على إدارة الموارد المالية بطريقة تضمن استمرارها وتلبية الاحتياجات الحالية دون التأثير على المستقبل المالي.
2	الهدف	تحسين إدارة الأموال	ضمان الاستقرار المالي طويل المدى.
3	المدة	قصيرة إلى متوسطة المدى	طويلة المدى
4	المنهجية	تحسين العمليات وإدارة النقد	التكيف والترشيد والاكتفاء
5	الأثر	تحسين الأداء الحالي	التوازن المالي المستقبلي
6	أمثلة	المربحات قصيرة الأجل - الخصم المكتسب	الأوقاف - الاستثمارات، الصناديق

أبعاد الاستدامة في المنظمات غير الربحية

البعد البيئي

- تقليل الأثر البيئي للعمليات والمشاريع.
- المساهمة في الاستدامة البيئية (مثل إعادة التدوير، استخدام مصادر طاقة متجددة).
- توعية المجتمع بأهمية الحفاظ على البيئة.

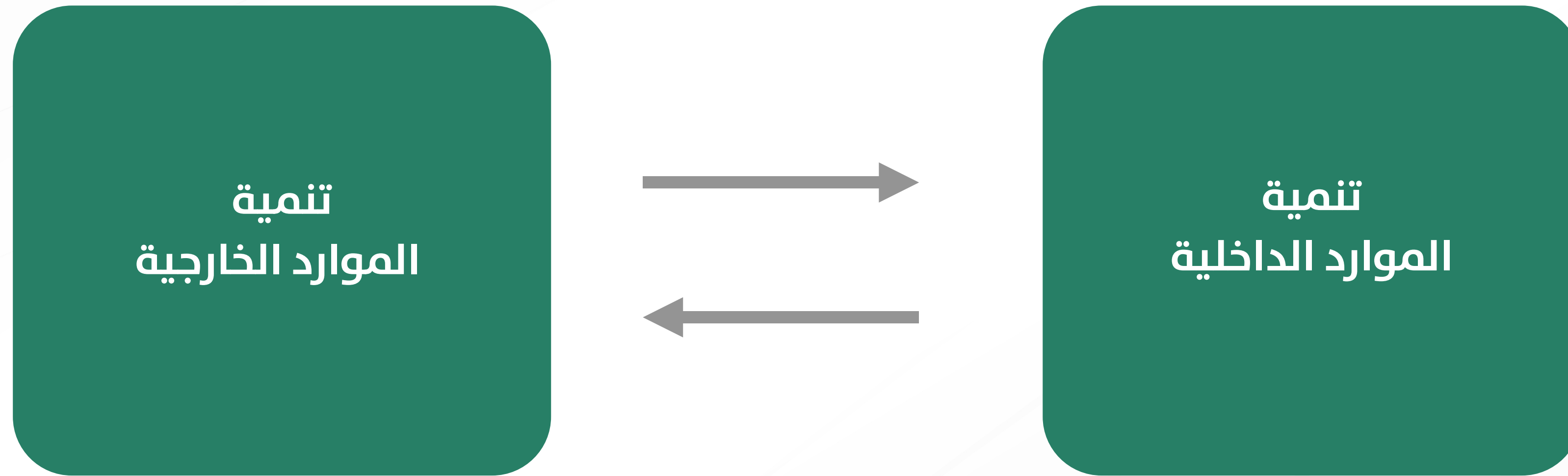
البعد الاجتماعي

- تلبية احتياجات المجتمع بطرق مستدامة.
- بناء علاقات وثيقة مع المستفيدين وأصحاب المصلحة (Stakeholders).
- تحسين سمعة المنظمة وزيادة وعي المجتمع برسالتها وأهدافها.

البعد المالي

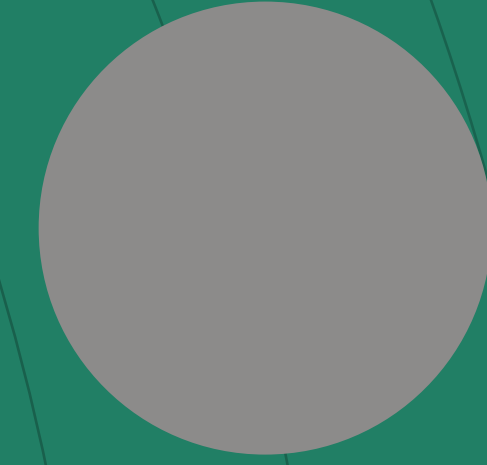
- ضمان مصادر تمويل مستقرة ومتنوعة (تبرعات، منح، شراكات، استثمارات).
- تقليل الاعتماد على مصدر دخل واحد.
- الإدارة الرشيدة للموارد المالية وخلق احتياطات طوارئ.

نموذج الاستدامة المالية



انطلقت جمعية عناية من الركائز العشرة لبناء وتصميم نموذجها في الاستدامة المالية

نموذج عناية في الاستدامة المالية



مكونات نموذج رعاية

يتكون نموذج رعاية من ثلاث عناصر أساسية

نتائج تطبيق النموذج

رصد وتحليل النتائج المتحققة، ومقارنتها بالمستهدفات المخطط لها، وتعزيز نقاط القوة، وتنفيذ الفرص التحسينية تطبيقاً لنهج التحسين المستمر.

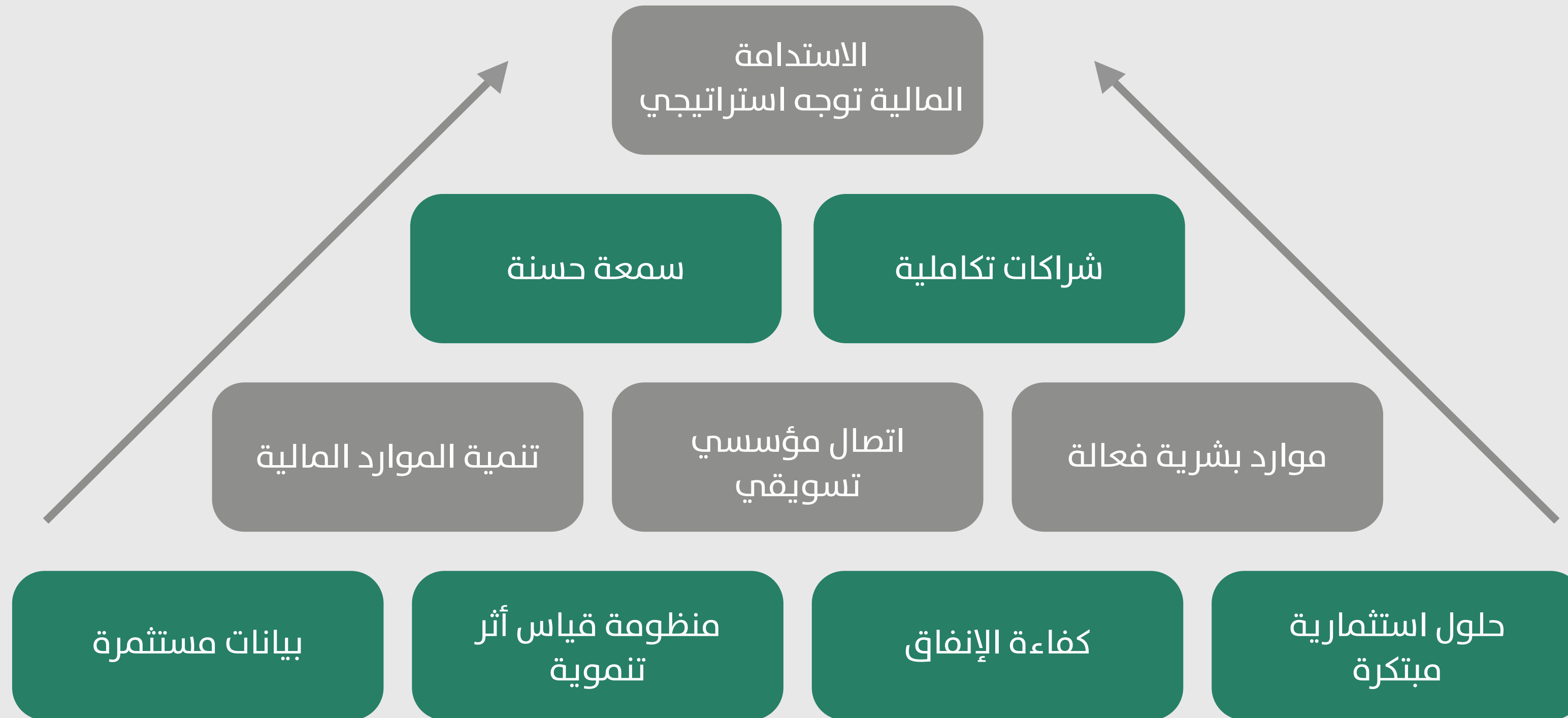
تطبيق نموذج رعاية

تطبيق نموذج رعاية للاستدامة المالية من خلال تصميم وتنفيذ البرامج والمشاريع والعمليات التشغيلية لتحقيق النتائج المستهدفة.

تصميم نموذج رعاية

يعتمد تصميم نموذج رعاية للاستدامة المالية على (10) ركائز، ويعتبر المنطلق للتخطيط وتصميم وتنفيذ البرامج الخاصة بالاستدامة المالية.

نموذج الاستدامة المالية



1

الاستدامة المالية توجه استراتيجي

صممت جمعية عناية نموذجها في الاستدامة المالية باعتبار أن الاستدامة المالية توجهاً استراتيجياً عاماً للمنظمة تتضافر فيه كافة جهود المنظمة بأقسامها، وإداراتها مجتمعة، وليست هدفاً استراتيجياً مرتبطاً بخطة استراتيجية مرحلية أو فترة استراتيجية حالية أو مستقبلية، ومن أجل ذلك قامت بما يلي:



الخريطة
الاستراتيجية
للجمعية

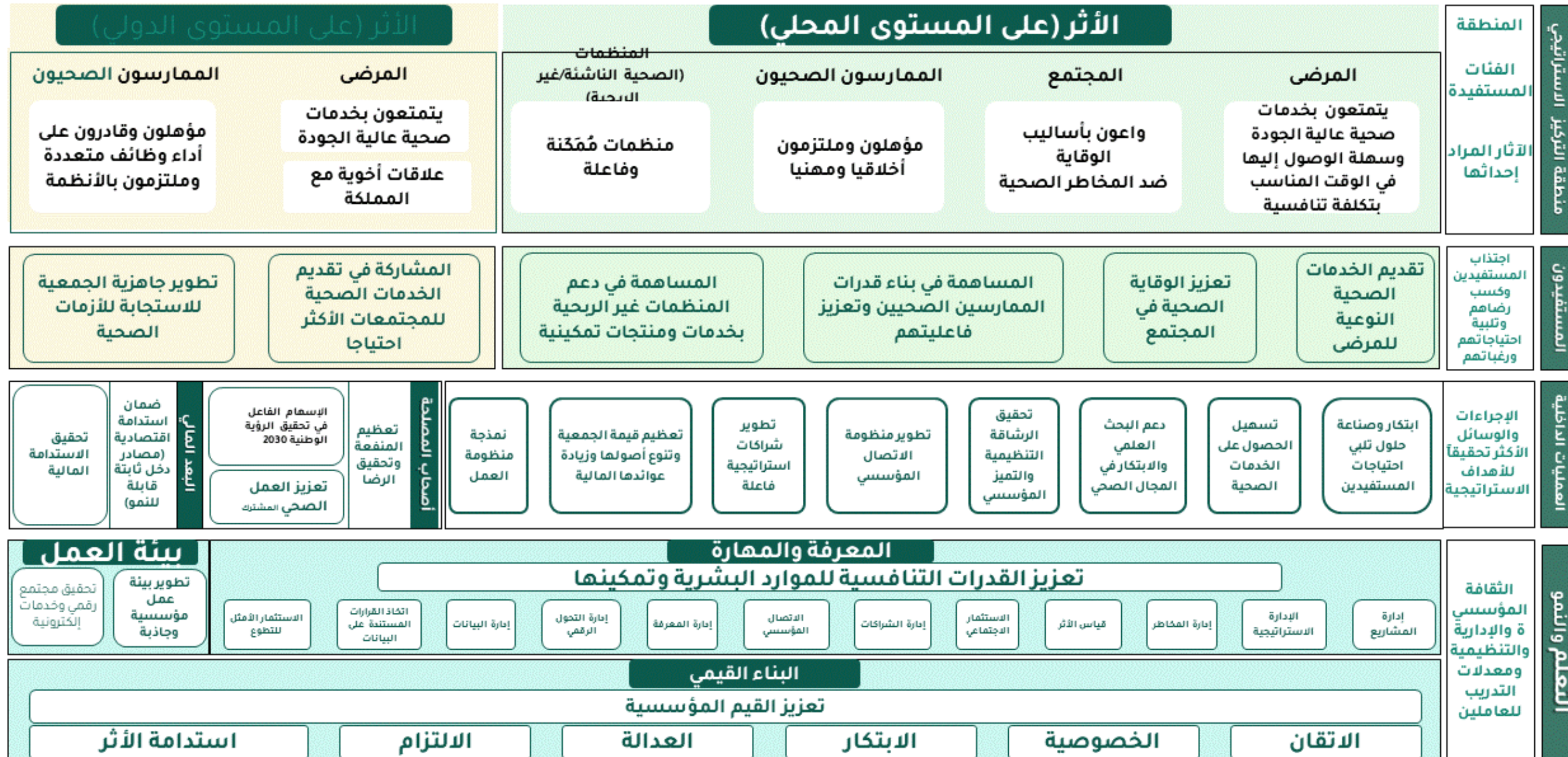


الرسالة

جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل لتحسين صحة الإنسان، وتسهم في
العطاء الصحي للمملكة العربية السعودية عبر منظومة عمل مهنية، وحلول
مستدامة الأثر

الرؤية

منظومة صحية رائدة
ومتميزة غير هادفة للربح



الخريطة الاستراتيجية لجمعية رعاية

شراكات تكاملية

2

تعد الشراكات الاستراتيجية أداة مهمة لتعزيز فعالية واستدامة المنظمات غير الربحية حيث تؤثر إيجاباً في تعظيم الموارد المالية للمنظمة، وتحقيق الأهداف المشتركة للطرفين، وتسهم في توحيد الجهود، وتعزيز الثقة، وتعظيم الأثر الاجتماعي، وتسعى جمعية عناية من خلال الشراكات إلى:

**زيادة الفرص في
الحصول على الكوادر
المتميزة.**

**زيادة
دخل الجمعية.**

**ترشيد وتقليل
المصاريف والتكاليف.**

نتج عن التخطيط للشراكات وتطبيقها تطوير أوعية الاستدامة المالية، من أهمها ما يلي:

- شراكات تحقق المسؤولية المجتمعية للقطاع الخاص
- شراكات تحقق خدمات مباشرة للمستفيدين من البرامج الصحية للمؤسسات المانحة.
- شراكات تحقق خصماً مكتسباً وتخفيض الالتزام



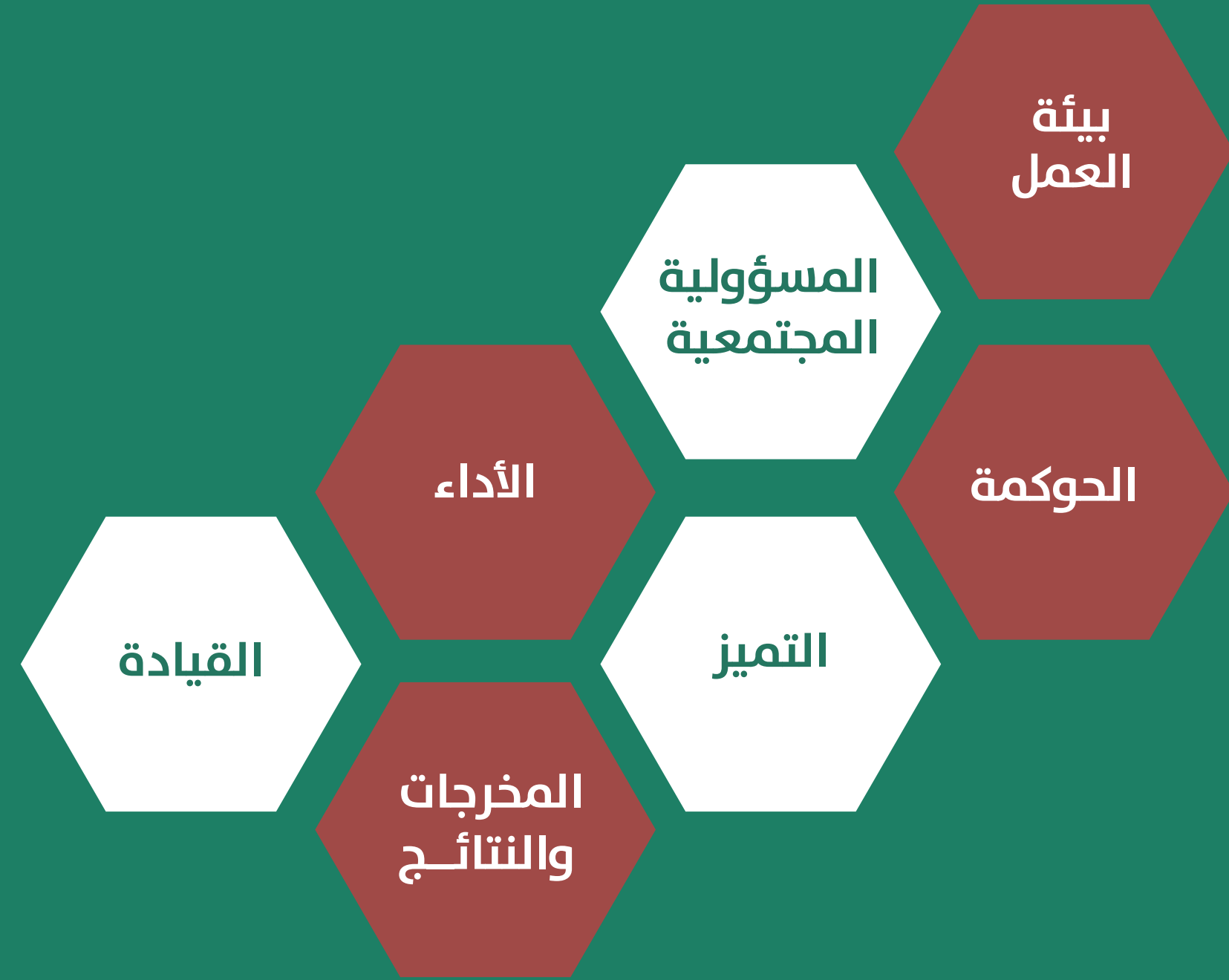
شراكات تكاملية
أبرزز المنافع التي تعود على
المنظمة من الشراكات التكاملية

نسبة النمو	عام 2024م	عام 2023م	الشراكات التكاملية
52%	91 شراكة	60 شراكة	عدد الشراكات
25%	14,2 مليون	11.4 مليون	قيمة الخصم المكتسب
2%	17%	15%	نسبة الخصم المكتسبة لإجمالي الدخل

3

سمعة حسنة

تطبق جمعية عناية منهجية الأبعاد السبعة للسمعة المؤسسية، والذي يؤدي فيما يتعلق بالاستدامة المالية إلى:



الأبعاد السبعة
للسمعة المؤسسية

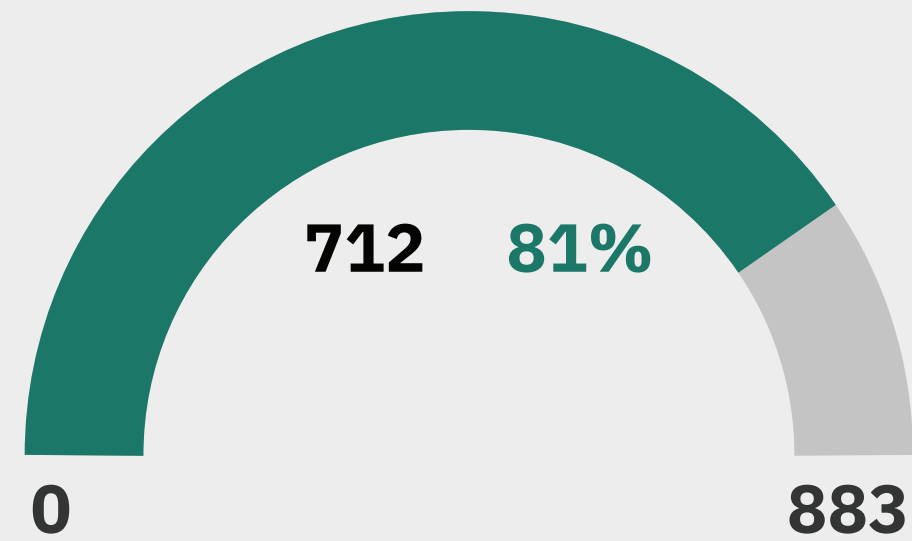
ثقة الداعمين في المنظمة
وزيادة الدعم المالي.

جذب شركات تكاملية مما
يسهم في ترشيد التكاليف.

جذب الكفاءات البشرية المتميزة
للمنظمة, سواء كعاملين أو متطوعين.

تطبيقات عناية في مجال إدارة السمعة المؤسسية لتحقيق بالاستدامة المالية

تطبق جمعية عناية منهجية الأبعاد
السبعة للسمعة المؤسسية، والذي
يؤدي فيما يتعلق بالاستدامة المالية إلى:



**نسبة قياس الإعجاب
عن أداء الجمعية**

حققت متطلبات الحوكمة وفق معاييرها الثلاثة (حصلت في آخر تقييم على متوسط درجة 96,93%).

في مجال القيادة قامت بالتعريف وتمكين القيادات من الصف الأول والثاني.

حصلت على أكثر من (16) شهادة وجائزة في الجودة والتميز محلياً وإقليمياً ودولياً.

تخطط لبرامجها وأنشطتها استراتيجياً وتشغيلياً وفق أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي.

حققت نتائج إيجابية في الأداء التشغيلي والاستراتيجي.

وفرت بيئة عمل جاذبة.

تسهم في مجال المسؤولية من خلال تمكين ونقل المعرفة للمنظمات والجمعيات الأهلية، وتوطيد العلاقة مع سكان الأحياء التي يوجد فيها مقر الجمعية والمجمع الطبي.

تطبيقات عناية في مجال إدارة السمعة المؤسسية لتحقيق بالاستدامة المالية

تصميم وتنفيذ خطة لإدارة سمعة الجمعية وفق منهجية الأبعاد السبعة للسمعة، حيث قامت بما يلي:



موارد بشرية فعالة

4

تؤمن جمعية عناية بأن رأس المال البشري ثروة مالية، لذلك يتطلب ذلك التخطيط الجيد لاستقطاب الموارد البشرية وتمكينها والاحتفاظ بها من خلال:

▼
تعزيز الثقافة التنظيمية والنزاهة مما ينعكس إيجاباً على الاستدامة المالية.

▼
الاحتفاظ بالمواهب وتخفيف معدل الدوران الوظيفي.

▼
تمكين وتعزيز الجدارات الوظيفية.

فجوة
الأجور

فجوة
الحجم

فجوة
الكفاءات

3 فجوات ينبغي الحذر
منها في الموارد البشرية :

- بناء القدرات البشرية والجدارات من خلال مصفوفة الجدارات الوظيفية في الجمعية.
- تقييم مخرجات الإدارة والكفاءات البشرية بمبدأ التكلفة والعائد.
- بناء سلم الأجور والرواتب بما يتناسب مع القيم السوقية.
- وضع نظام تحفيز يراعي الإبداع والتميز.

**تطبيقات عناية في
الموارد البشرية لتحقيق
بالاستدامة المالية**

اتصال مؤسسي تسويقي

5

طورت جمعية عناية في مفهوم الاتصال التسويقي ليصبح أداة استراتيجية تدعم تحقيق الاستدامة المالية، ليحقق ما يلي:

- تكوين شبكة علاقات وشراكات تكاملية مع المنظمات والأفراد.

- تصنيف المحتوى الإعلامي حسب الشريحة المستهدفة.

- الوصول إلى الداعمين بمحتوى جيد وقنوات اتصال مناسبة.

- تم بناء خارطة المعنيين بما يعزز الاتصال المؤسسي والتسويقي.

- سمعة حسنة لدى المعنيين والمجتمع.

- تأسيس وحدة التواصل الاجتماعي.



نتائج المشاهدات
والتواصل المؤسسي

زيادة عدد الداعمين.

المحافظة على الداعمين الحالية
و ضمان عدم انقطاعهم.

تحسين الصورة الذهنية والسمعة
المؤسسية للجمعية.

تنمية الموارد المالية

6

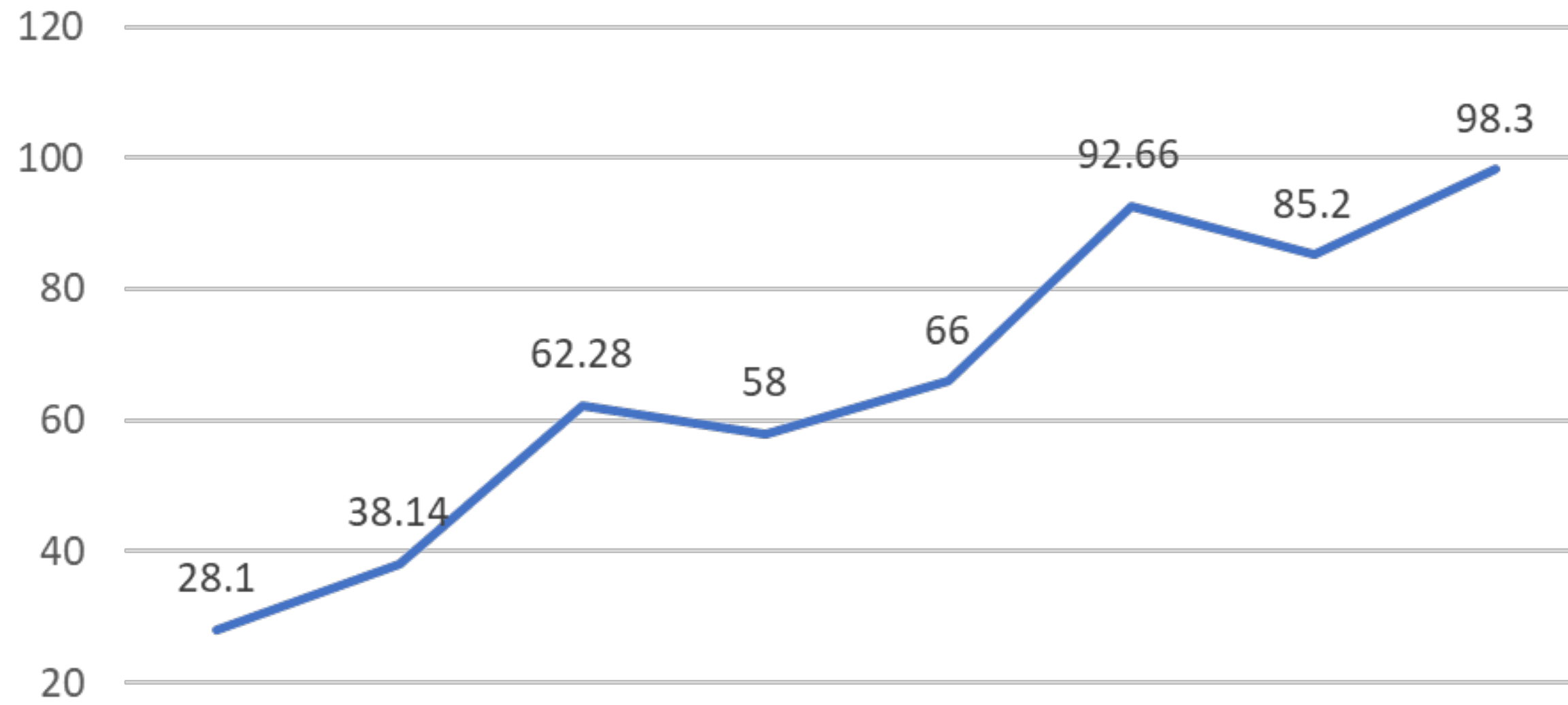
اهتمت جمعية عناية في تطوير وإدارة
تنمية الموارد المالية بصورة تحقق ما يلي:

من خلال تطبيقها لمنهجية إدارة تنمية الموارد المالية وتعزيز العلاقة بالداعمين، حققت الجمعية نمواً مطرداً في أعداد الداعمين والمحافظة عليهم وتوطيد العلاقة معهم، وتعكس النتائج المتحققة على مدى السنوات الخمسة الماضية مستوى هذه الزيادة الكمية والنوعية.

تطبيقات عناية في تنمية
الموارد المالية لتحقيق
الاستدامة المالية

تحليل الدخل

الأرقام بالملايين



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
اجمالي الدخل	28.1	38.14	62.28	58	66	92.66	85.2	98.3

تطبيقات عناية في تنمية
الموارد المالية لتحقيق
الاستدامة المالية

تحليل
الدخل

7

خطـول استثماريـة

الاستثمار بمعناه العام : هو امتلاك أصول مالية, لتحقيق عائد مالي مربح ويهدف إلى:

1

إيجاد موارد
مالية دائمة.

2

المحافظة على
مكتسبات المنظمة
واستمرار عملها.

3

الوصول إلى
مستوى تطلعات
أصحاب المصلحة.

طبقت جمعية عناية الصحية مجموعة من الحلول الاستثمارية، وحرصت على التنوع فيها، من خلال (4) محاور رئيسية، كما يتضح في الشكل المرفق.

الحلول الاستثمارية المطبقة في عناية

الاستثمار
التجاري

الاستثمار العقاري
عقارات سكنية
عقارات تجارية

الاستثمار الاجتماعي
معاهد تعليمية
مراكز طبية

المحافظ الاستثمارية
أوراق مالية - أسهم

من المهم أن يكون للمنظمة مدفظة استثمارية تديرها لجنة من خبراء الاستثمار وتضم هذه المدفظة كافة استثمارات المنظمة.

نتائج تطبيق الحلول الاستثمارية في الاستدامة المالية بجمعية رعاية

من خلال تطبيق جمعية رعاية الصحية لمجموعة الحلول الاستثمارية، وفق المحاور الأربعة حققت نسبة 82% من العوائد الاستثمارية لتغطية المصروفات العمومية والإدارية، وما نسبة 32% من تغطية مصروفات الأنشطة.

الحلول الاستثمارية	الأصل	الأصل من إجمالي %	العائد	العائد من إجمالي %
المحافظ الاستثمارية أوراق مالية	24,148	26%	1,216	8%
الاستثمار الاجتماعي مراكز طبية	11,557	12%	4,285	29%
الاستثمار التجاري			4,837	32%
الاستثمار العقاري	78,719	61%	4,546	31%
الإجمالي	114,424	100%	14,884	100%

8

كفاءة الإنفاق

التزمت جمعية عناية نهج كفاءة الإنفاق وركزت على ترشيد التكاليف كعنصر أساسي يحقق الاستدامة المالية، كما وسعت مفهوم إدارة التكاليف بحيث يشمل دراسة جدوى الوحدات الإدارية والموارد البشرية مما يسهم فيما يلي:

المحافظة على موارد الجمعية.

زيادة الفائض من موارد الجمعية.

توجيه الموارد نحو الاحتياج والأولوية.

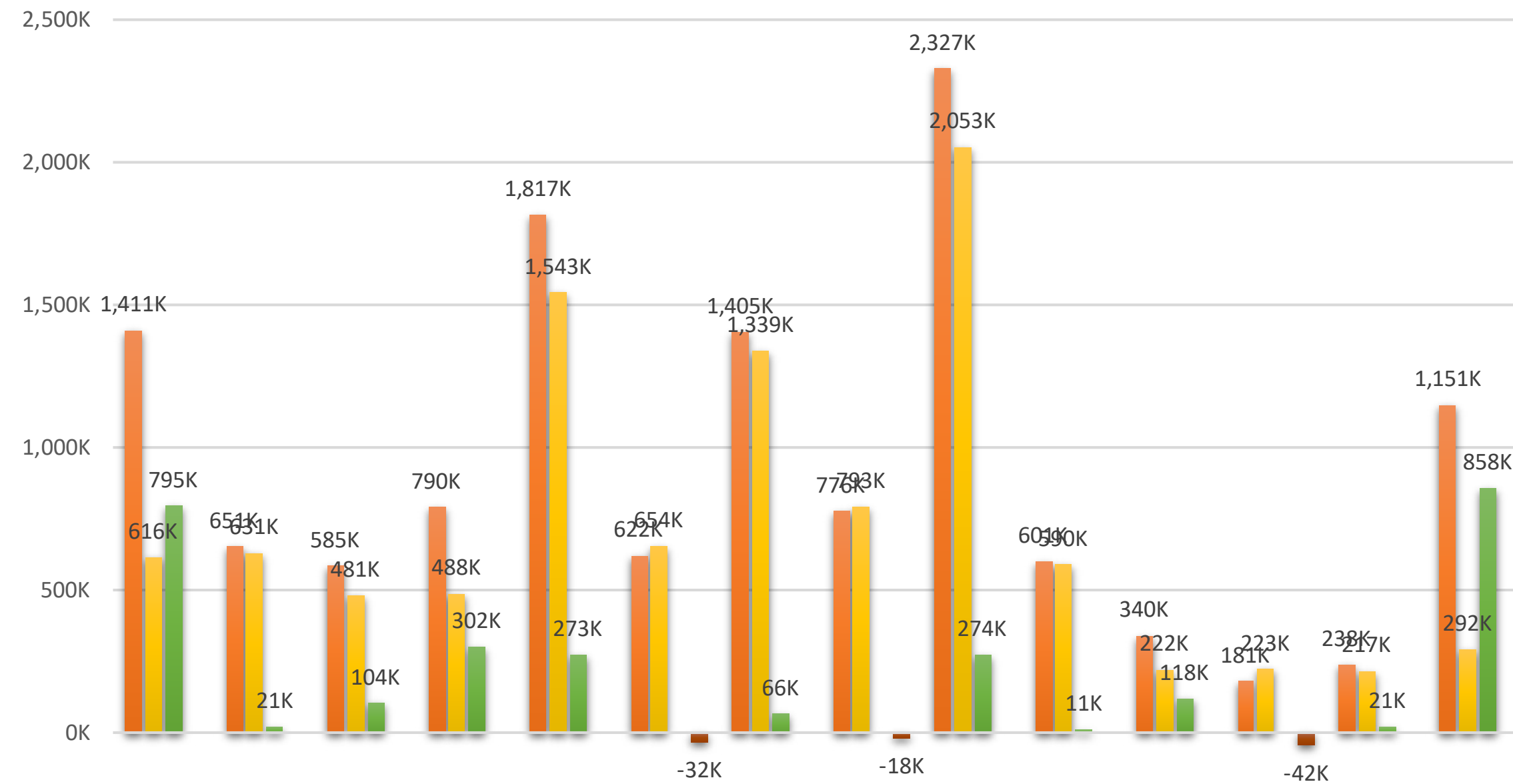
المصروفات
التشغيلية 82%
والنسبة المثلثي
80% أو أكثر

حوكمة
الانفاق

المصروفات
العمومية 9%
والنسبة المثلثي
15% أو أقل

- تطبيقات الجمعية في ممارسات التكلفة والعائد.
- مؤشرات قياس تحسين كفاءة التشغيل.

نتائج أعمال الإدارات عن النصف الأول ٢٠٢٤م القيمة لأقرب ألف ريال



	المشاريع	الأوقاف والاستثمار	الشراكات الاستراتيجية	البرامج الصحية الدولية	الوقاية	التطوع	البرامج الصحية المحلية	الاتصال المؤسسي	تنمية الموارد المالية	الإدارة المالية	التحول الرقمي	الموارد البشرية	الإدارة الاستراتيجية	المراجعة الداخلية
الإيرادات	1,411K	651K	585K	790K	1,817K	622K	1,405K	776K	2,327K	601K	340K	181K	238K	1,151K
المصروفات	616K	631K	481K	488K	1,543K	654K	1,339K	793K	2,053K	590K	222K	223K	217K	292K
الربح	795K	21K	104K	302K	273K		66K		274K	11K	118K		21K	858K
الخسارة						-32K		-18K				-42K		

تطبيقات الجمعية في
تحليل العائد والتكلفة
للوحدات الإدارية

9

منظومة قياس أثر تنموية

أسست جمعية عناية رؤيتها الاستراتيجية على إحداث تغيير إيجابي في المجتمع وأفراده، من خلال تعظيم الأثر الاجتماعي للمشاريع بالاستدامة المالية، مما يعزز ثقة أكبر من الشركاء والداعمين، يساعد قياس الأثر الاجتماعي والاقتصادي في تحديد الأنشطة الأكثر تأثيراً، مما يمكن المنظمة من تخصيص مواردها بشكل أكثر كفاءة لتحقيق الأهداف التنموية، ويعزز الشفافية وتطبيقات الحوكمة، ويحفز على الابتكار وتحقيق أهداف التنمية المستدامة

قامت عناية بقياس أثر مشروع القلب عام 2019، وفي عام 2021م نفذت دراسة موسعة على جميع المشاريع الصحية، وقد خلصت الدراسة إلى:

أن كل ريال أنفقته عناية عاد على المجتمع ب(8) ريالات.

تحسن الحالة الصحية للمستفيدين من العلاج الخيري بمتوسط 81%.

دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية

لمشاريع جمعية رعاية عناية الصحية لعام 2021 م



تحسنت الحالة الصحية
% 81

نتائج الدراسة

كل ريال أنفقته
"عناية" عاد على
المجتمع بـ

8
ريالات

أضافت "عناية"
إلى الاقتصاد الوطني
السعودي قيمة

420
مليون ريال

المستفيدون
من خدمات
"عناية"

214,998
مستفيداً

الأثر والجدوى الاجتماعية للخدمات العلاجية

مؤشرات التحسن الاجتماعي والاقتصادي

زادت المشاركة في
الأنشطة الاجتماعية لدى
38.3%



تحسنت نتائج التحصيل الدراسي
9.3%



قلّت الانفعالات عند
33.9%



تحسنت الإنتاجية في العمل
32.2%



قلّ الاعتماد على الأهل لدى
44.5%



مؤشرات التحسن الصحي للمستفيدين



تحسنت الحالة الصحية
81%

81%

الجدوى الاجتماعية



كل ريال أنفقته "عناية" مع شركائها
على خدمات العلاج عاد
عليها وعلى المجتمع السعودي
بـ **6 ريالات**



أضافت خدمات العلاج
280 مليون ريال
إلى الاقتصاد الوطني السعودي

الأثر والجدوى الاجتماعية لخدمات التوعية الوقائية



مؤشرات التحسن الصحي لخدمات الوقاية للمستفيدين



تحسن مستوى
ضغط الدم
% 29



انخفاض معدلات
السمنة
% 15



تحسن مؤشرات
السكري
% 24

مؤشرات تحسن السلوكيات الوقائية للمستفيدين

المستفيدون من خدمات الوقاية

% 42
تحسن نشاطهم
البدني



% 35
زادت قدرتهم
على التركيز



المستفيدون من خدمات التوعية

% 16.4
تحسنت عاداتهم
الغذائية



% 9.5
زادت ممارستهم
للرياضة



الجدوى الاجتماعية



كل ريال أنفقته "عناية" مع شركائها
على خدمات الوقاية والتوعية عاد
عليها وعلى المجتمع السعودي
بقيمة **22.9 ريالاً**



أضافت خدمات الوقاية والتوعية
140 مليون ريال
إلى الاقتصاد الوطني السعودي

لا تتوقع وجود أثر اجتماعي لبرامج تنمية لا يحتاجها المجتمع مهما بلغ حجمها واحترافية تنفيذها.

لا تتوقع وجود أثر اجتماعي لبرامج ومشاريع تم تنفيذها بشكل غير احترافي وضعيف.

لا تتوقع وجود أثر جيد لبرامج ومشاريع تم تنفيذها بشكل احترافي ولكن لمدة قصيرة غير كافية.



10

بيانات مستثمرة

تعد البيانات من الأصول الإستراتيجية لأي منظمة، وللبيانات علاقة وطيدة بالاستدامة المالية، من خلال:

استثمار فرص الدعم
المالي الممكنة.

وقف وتقليل الهدر المالي،
بسبب القرارات غير الصحيحة.

ينبغي على جمع البيانات وتحليلها اتخاذ قرارات صحيحة وسليمة تسهم في تحقيق الاستدامة المالية وفي ظل اتخاذ قرارات خاطئة بسبب قلة البيانات والمعلومات أو عدم وجودها أو عدم دقتها فقد تتكبد المنظمة خسائر كبيرة.

تعتمد الجمعية على التقنية في التعامل مع البيانات في جميع المراحل، حيث قامت ببناء مجموعة من الأنظمة التقنية المتكاملة ERP System ، كما وضعت منهجية خاصة بإدارة البيانات وتكاملها وخصوبيتها كما صممت أكثر من (130) لوحة معلومات تفاعلية تشمل كافة المؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية بما فيها المؤشرات ذات العلاقة بالاستدامة المالية ومن أمثلة البيانات المؤتمتة في النظام مايلي :

5

بيانات
المتطوعين

4

بيانات
الشركاء

3

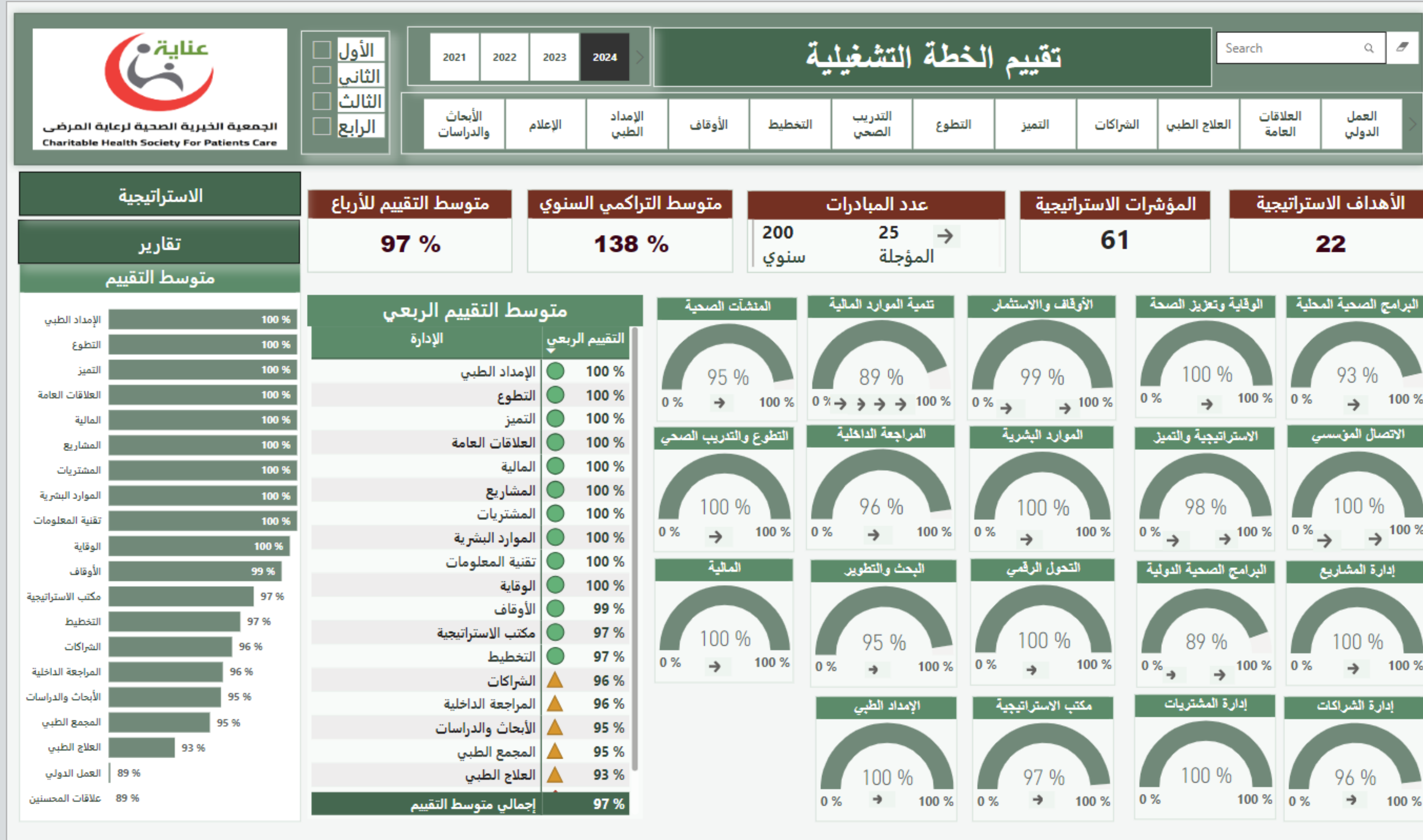
بيانات
الداعمين

2

البيانات
المالية

1

بيانات
المستفيدين



نموذج
لنظام
البيانات

شكراً لكم