



جمعية عناية الصحية  
Enayah Health Society

20  
25

# عطاء وأثر

مختصر تقرير الأداء السنوي لعام 2025 م

التقرير السنوي 2025



إصدارات الجمعية





**145,136**  
مستفيداً من  
الخدمات الصحية

**977,182**  
مشاهدة للتوعية  
الإلكترونية



## الملخص التنفيذي

**التمكين  
المؤسسي**

المستفيدون من  
التمكين  
مستفيداً **171**

الجهات  
المستفيدة  
**146**

القيمة الاقتصادية  
بـ **17,000**

**التطوع**

المتطوعون  
**3,216**

عدد الساعات التطوعية  
**53,951**

القيمة الاقتصادية  
بـ **10,933,021**

**الوقاية**

المستفيدون من البرامج الوقائية  
مستفيداً **44,471**

القيمة الاقتصادية  
بـ **889,420**

مشاهدة التوعية الإلكترونية  
مشاهدة **977,182**

**الخدمات  
العلاجية**

المستفيدون من البرامج  
العلاجية  
مستفيداً **100,665**

القيمة الفعلية  
بـ **70,730,901**

القيمة الاقتصادية  
بـ **122,211,792**

# عناية في خدمة الإنسان

## الرؤية

منظومة صحية رائدة  
ومتميزة غير هادفة للربح.

## الرسالة

جمعية صحية غير هادفة للربح تعمل  
لتحسين صحة الإنسان، وتسهم في  
العطاء الصحي للمملكة العربية  
السعودية عبر منظومة عمل مهنية.

جمعية عناية إحدى روافد الخير بمملكتنا الحبيبة، ومسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (364) وتاريخ 3 / 1 / 1428 هـ، وتهتم بتقديم الخدمات الصحية عبر ثلاثة مسارات (العلاج، الوقاية، التوعية) وتستهدف المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود، ويتولى رئاستها الفخرية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض، ويضم مجلس إدارتها نخبة من أصحاب المعالي والفضيلة العلماء ومجموعة من الأطباء الاستشاريين المتميزين من أبناء الوطن.

## قيمنا



استدامة الأثر



الالتزام



العدالة



الابتكار



الخصوصية



الإتقان

## التميز المؤسسي

### تمكّنت الجمعية من الحصول على 3 جوائز، على النحو الآتي:

تقرير تقييم الحوكمة الصادر  
لعام 2025م عن أداء عام 2024م

99%



الحصول على أعلى تقييم في  
مقياس الاستراتيجية ضمن  
جائزة تميز المنظمات غير  
الربحية لعام 2025م، التي  
تنظمها مؤسسة الملك خالد.



شهادة نظم إدارة الجودة في  
منظمات الرعاية الصحية  
ISO 7101:2023



شهادة إدارة الرعاية الصحية  
المركزة على المريض ISO  
22956:2021، وتعد هذا  
اعتماداً دولياً متميزاً حصلت  
عليه الجمعية كأول جمعية  
صحية تعال هذا الاعتراف  
العالمي، بعد اجتيازها معايير  
ومواصفات الجودة المعتمدة.

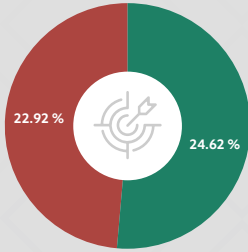
# الأداء الاستراتيجي للجمعية لعام 2025م: أولويات ذكية لتحقيق الأثر

212   
مبادرة تشغيلية

96%   
متوسط الأداء التشغيلي

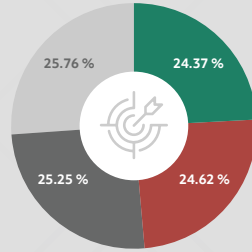
94%   
متوسط التقييم الاستراتيجي

## المستهدف العام من الخطة الإستراتيجية لعام 2025 م



المتحقق      المستهدف

## التوزيع الإستراتيجي لسير الخطة خلال الأعوام

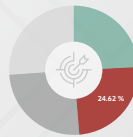


2027      2026      2025      2024

## مقارنة الأداء الاستراتيجي



## التوزيع الاستراتيجي لسير الخطة لعام 2025 حسب الأبعاد



العمليات

التعلم والنمو

المالي

المستفيدون

# التمكين الصحي

## التمكين الصحي في مسارات جمعية رعاية



برامج التوعية الالكترونية  
977,182 مستفيداً



البرامج الوقائية  
44,471 مستفيداً



البرامج العلاجية  
100,665 مستفيداً



المستفيدون من البرامج  
التوعيبية الالكترونية



المستفيدون من  
البرامج الوقائية



المستفيدون من برامج  
الإسعاف الطبي



المستفيدون من مجمع  
عيادات رعاية الطبي



المستفيدون من البرامج  
الصحية المحلية



## البرامج العلاجية

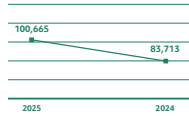
تقدم جمعية رعاية الصحة خدمات صحية متكاملة عبر برامج تشمل العلاج الخيري، ومجمع عيادات رعاية الطبي، والعمل الإنساني الدولي، والإسعاف الطبي. وخلال عام 2025م تم علاج :

100,665 مستفيداً



تكلفة اقتصادية  
122,211,792 ر.س

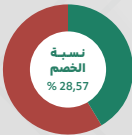
تكلفة فعلية  
70,730,901 ر.س



## البرامج الصحية المحلية

تقدم جمعية رعاية الصحة برنامج العلاج الطبي والعمليات الجراحية لدعم المرضى من ذوي الدخل المحدود أو غير المشمولين بتغطية التأمين الطبي، وذلك بالتعاون مع شركائها المحليين.

16,323 مستفيداً



تكلفة اقتصادية  
74,099,896 ر.س

تكلفة فعلية  
52,928,497 ر.س



1,132  
الجراحة العامة

1,255  
تجميل الكلى

935  
العيون

2,297  
الاسنان والفوق

5,456  
الرعاية الأولية

4,706  
خدمات خيصة  
أخرى

13  
المسور والمجموعات  
الخاصة

43  
عمليات جراحية  
أخرى

20  
التي والكلى  
والحصى

466  
الرعاية الأولية  
لدى الإعاقة

الإرث  
% 66

الذكور  
% 34

الجنس حسب



## برنامج الإمداد الطبي

تقدم جمعية عناية الصحية خدمات الأدوية والأجهزة الطبية عبر مستودع الإمداد الطبي، بهدف تلبية احتياجات المستفيدين بشكل مستمر، من خلال توفير الأدوية الأساسية والأجهزة الطبية، وتعمل الجمعية على تطوير هذه الخدمات بما يحقق الكفاءة ويعزز أثرها الصحي في المجتمع.

21,537 مستفيداً

الذكور % 54  
الإناث % 46



أسهمت في تحسين جودة الحياة الصحية للمستفيدين، وتمكينهم من استخدام الأدوية والأجهزة الطبية بالشكل الأمثل، بما يدعم منظومة الرعاية الصحية المجتمعية، وبالتزامن مع هذه الجهود، تسعى جمعية عناية لتوسيع نطاق خدماتها ليشمل المزيد من المستفيدين من خلال تطوير قنوات توزيع جديدة وتحسين العمليات اللوجستية.

تكلفة اقتصادية  
# 6,113,470

نسبة الخضم  
% 36.47

تكلفة فعلية  
# 3,884,118



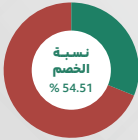
9,285 أدوية المستفيدين من مجموع عيادات عناية



5,940 أدوية المستفيدين من البرامج الصحية الدولية



6,312 الأجهزة والمستلزمات الطبية والأطراف الصناعية



نسبة الخضم  
% 54.51

تكلفة اقتصادية  
# 13,561,940

تكلفة فعلية  
# 6,168,954



المستفيدين

26,217 الخدمات المساندة

30,787 عيادات الرعاية الأولية

5,147 العيادات الاستشارية

نسبة النمو  
% 26.9%



مخطط المستفيدين من مجمع عيادات عناية الطبي

## مجمع عيادات عناية الطبي

يُعد مجمع عيادات عناية الطبي من المشاريع الرائدة في تقديم الخدمات العلاجية الخيرية وفقاً لأولوية الأبحاث، ونموذجاً متميزاً على مستوى الجمعيات الصحية في المملكة العربية السعودية، ويشكل أحد المشاريع الاستراتيجية للجمعية في تحقيق الاستفادة العالية والصحية، من خلال استثمار آمن ومستدام.

62,151 مستفيداً



## من أبرز المبادرات الصحية

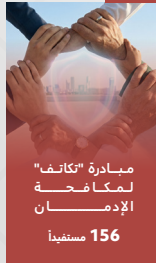
تحشد هذه المبادرات التزام الجمعية بدعم صحة المجتمع وتعزيز رفاهيته.

2,831 مستفيداً



مبادرة العمليات الجراحية لعلاج السمينة (التكميم)

63 مستفيداً



مبادرة "تكاتف" لمكافحة الإدمان

156 مستفيداً



الوحدة الصحية بديوان وزارة التعليم

2,675 مستفيداً



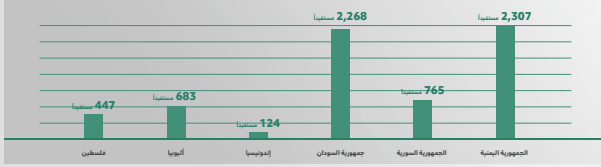
## البرامج الصحية الدولية

تواصل جمعية رعاية الصحة رسالتها الإنسانية خارج المملكة عبر برامج صحية نوعية تستهدف الأشد احتياجًا في عدة دول، تشمل حملات طبية، وبرامج توعوية، وتوفير الأدوية والمستلزمات، بالشراكة مع مركز الملك سلمان للإغاثة والتعاون مع المنظمات الإنسانية المحلية، بما يجسد ريادة المملكة في العمل الإنساني.

6,594 مستفيداً



## مخرجات البرامج الصحية الدولية



15 مشروعاً صحياً

6 دول

المستفيدون من البرامج الصحية الدولية على النحو التالي:

المستفيدون من العمليات الجراحية 654

المستفيدون من الأدوية 5,940



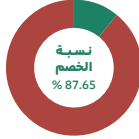
## المسار الوقائي

تأتي برامج المسار الوقائي امتداداً لجهود جمعية رعاية الصحة في ترسيخ الوقاية كأولوية صحية، وتحقيقاً لهدفها الاستراتيجي الثاني في تعزيز الوقاية الصحية بالمجتمع، بما يساهم في بناء مجتمع أكثر وعياً وصحة، ويتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

44,471 مستفيداً

86 مشروعاً

عدد البرامج الوقائية المنفّذة



تكلفة فعلية

¥ 109,879

تكلفة اقتصادية

¥ 889,420



## برامج الوقاية وتعزيز الصحة

تتخذ إدارة الوقاية برامج صحية تستهدف مختلف فئات المجتمع، وترتكز على رفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز السلوكيات الوقائية، وذلك من خلال حملات ميدانية مباشرة في الأماكن العامة، إضافة إلى تنفيذ برامج داخل الجهات الحكومية والأهلية، بما يساهم في خلق بيئة عمل صحية وأمنة، وبالتكامل مع وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة، وقد حققت هذه البرامج النتائج التالية:

37,378 مستفيداً

عدد البرامج الوقائية المنفّذة 49

أبرز البرامج الوقائية الميدانية

الاستشارات الطبية التخصصية

الفحص المبكر للعيون

الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة

برنامج القدم السكري

الاستشارات الغذائية

الاستشارات الدوائية





## دور البرامج التوعوية في التوعية

عملت إدارة التطوع على تنفيذ برامج توعوية ميدانية تهدف إلى نشر الوعي الصحي وتمكين المتطوعين من خلال ورش عمل ودورات تدريبية متخصصة، إضافة إلى توفير فرص تطوعية توعوية بالشراكة مع الجهات الصحية ذات العلاقة.

7,093 مستفيداً

عدد البرامج التوعوية  
المنتهية **37**

عدد الدورات التدريبية  
دورة **26**

عدد المتدربين  
متدرب **5,897**

### مبادرات إدارة برامج التطوع والتدريب الصحي



برامج تدريبية  
للمتطوعين.



جلسات  
استشارية  
صحية.



ورش عمل  
تقيفية.



برامج ميدانية  
توعوية.



## برامج التطوع والتدريب الصحي

تولي الجمعية اهتماماً خاصاً بالمتطوعين من خلال إدارة التطوع، إيماناً بدورهم المحوري في دعم رسالتها الصحية، وتحرص على توفير بيئة عمل جاذبة ومحفزة عبر مجموعة من البرامج التوعوية والتدريبية المتميزة، التي تسهم في تنمية مهاراتهم وتعزيز مشاركتهم الفاعلة في خدمة المجتمع وتحقيق الأثر الصحي المستدام.

3,216 متطوعاً

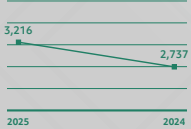
عدد الفرص التطوعية  
فرصة **561**

القيمة الاقتصادية  
بإل **10,933,021**

عدد الساعات التطوعية  
ساعة **53,951**

### مخطط نمو عدد المتطوعين

نسبة النمو  
**17.50%**



### الاستشاريون المتطوعون بجمع مبادرات رعاية الطبي



الساعات التطوعية  
**3,608** ساعة



عدد المتطوعين  
استشارياً **105**

### المتطوعون في الفعاليات والبرامج الوبائية



الساعات التطوعية  
ساعة **34,279**



عدد المتطوعين  
منطوقاً **2,961**

### المتطوعون في البرامج الصحية الدولية



الساعات التطوعية  
ساعة **16,064**



عدد المتطوعين  
منطوقاً **150**



## مسار التوعية الصحية الإلكترونية

وتمكنت الجمعية عبر التوعية الصحية الإلكترونية من تنفيذ المبادرات الآتية :



التفريعات الصحية وذلك لرفع مستوى الوعي بأهمية الصحة العامة والكشف المبكر.



التوعية عبر استضافة مختصين في مجال الصحة عبر مساحات عابرة في منصة X واليوتيوب.



دورات تدريبية للمنظمات الناشئة لتمكينها وتطوير قدراتها.



مبادرات وقائية تفاعلية وذلك عبر المنشورات النصية ومقاطع الفيديو والاستشارات الطبية.

977,182 مشاهدة



## الشراكات

تعدّ الشراكات والتحاليف من الركائز الأساسية في تعزيز التعاون وتبادل الخبرات بين الجمعية وأصحاب المصلحة، وتسهم بشكل مباشر في دعم استدامة الأنشطة والبرامج وتحسين كفاءة تنفيذها. وانطلاقاً من ذلك، عمدت الجمعية مؤخراً على الشراكات مع أصحاب المصلحة وفق منهجية الشراكات ودليل الشراكات المجتمعية المعتمدين لديها.

29 شراكة

الخضيم المكتسب

20,288,099



# تكامل يقود الأثر



## التحول الرقمي



إطلاق المساعد الذكي  
وتوظيف الذكاء الاصطناعي  
في العمليات التشغيلية  
والتحليلية.



تطوير البنية التحتية التقنية  
والأمن السيبراني ودعم  
استمرارية الأعمال.



تنفيذ مبادرات رقمية  
أسهمت في رفع كفاءة الأداء  
المؤسسي وتعزيز الحوكمة  
والامتثال.



تطوير الأنظمة المالية والإدارية والصحية  
وأنظمة التبرعات وتحسين التقارير.



التدشين الرسمي لتطبيق عناية وربط  
الخدمات الصحية بالأنظمة الداخلية.

نسبة اكتمال منظومة التحول الرقمي

85%



## وتقدّم الإدارة خدماتها من خلال منظومة متكاملة تضم الأقسام التالية:



### الاتصال الموحد

يعنى باستقبال المكالمات والاستفسارات والشكاوى، والتعامل معها بكفاءة واحترافية، بما يضمن سرعة الاستجابة ورضا المستفيدين.



### المركز الإعلامي

يتولى إعداد المحتوى الإعلامي وإنتاج المواد الفنية والإبداعية، بما يعكس أنشطة الجمعية ويبرز أثرها المجتمعي بأسلوب احترافي.



### العلاقات العامة

تختص بتعزيز العلاقات وبناء الشراكات الاستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة والجمهور، بما يسهم في دعم الثقة وترسيخ الصورة الإيجابية للجمعية.

## الاتصال المؤسسي

تضطلع إدارة الاتصال المؤسسي بدور محوري في ترسيخ الصورة الذهنية الإيجابية لجمعية رعاية المحبة، وتعزيز حضورها المؤسسي، وبناء قنوات تواصل فعالة ومستدامة مع مختلف أصحاب المصلحة، وذلك عبر استراتيجيات اتصال متكاملة، وأدوات حديثة، وأساليب مبتكرة تواكب تطورات الجمهور وتدعم رسالة الجمعية.

مشاهدة 20,264,517

تفاعل 77,932

## تعزيز الصورة الذهنية للجمعية



### مركز الاتصال الموحد



### المركز الإعلامي



### العلاقات العامة

عدد المكالمات

9,031

الرسائل المرسلة

20,527

المحادثات المغلقة

18,297

المنشورات

348

الإصدارات

55

عدد مرات النشر في الصحف

161

المنتجات الإعلامية

741

الاستضافات

41

الزيارات

19

الفعاليات والمعارض

12

## جمعية رعاية محبة تشارك في المؤتمر العلمي الثاني للجمعيات الصحية الأهلية

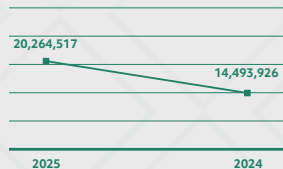
شاركت جمعية رعاية محبة في المؤتمر العلمي الثاني للجمعيات الصحية الأهلية برعاية نائب أمير منطقة الرياض، وقدمت حضوراً مميزاً عبر جناح استعرض برامجها وإنجازاتها، مع إضاءة سموه بتوظيف الجمعية للذكاء الاصطناعي. كما استعرضت الجمعية تجربتها كنموذج رائد من خلال ورقة عمل أكدت توافق برامجها مع الممارسات الدولية في العمل الصحي غير الربحي.



## مخطط الزيادة في عدد المشاهدات

نسبة النمو

39.81%





## التمكين ونقل المعرفة

انطلاقاً من ثقافة جمعية رعاية الصحة بأهمية بناء القدرات وتطوير الكفاءات داخل الجمعية وفي القطاع غير الربحي، أطلقت مبادرة «تمكين ونقل المعرفة» بوصفها مبادرة نوعية تهدف إلى تقديم الدعم الفني والتدريبي للأفراد والمنظمات الناشئة، بما يساهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي وتطبيق الأنظمة المجتمعية على المدى الطويل.



تحقيق قيمة اقتصادية لمبادرة نقل المعرفة بلغت **17,000** %



الوصول وتقديم الدعم اللازم إلى **146 منظمة** ناشئة وتقديمها خدماتها وتحسين أهدافها.



نقل المعرفة إلى **171 فرداً** من منسوبي القطاع غير الربحي، بما أسهم في تطوير مهاراتهم ورفع جاهزيتهم المهنية.

وتؤكد جمعية رعاية من خلال هذه المبادرة التزامها المتواصل بدعم التنمية المستدامة، عبر تمكين الأفراد وبناء قدرات المنظمات، بما يعزز كفاءة القطاع غير الربحي ويساهم في بناء مجتمع أكثر قوة وتكاملاً. كما تسعى الجمعية إلى تطوير مبادرة تمكين ونقل المعرفة وتوسيع نطاقها مستقبلاً، لتشمل شرائح أوسع وتحقق أثراً أعمق في المجتمع.

وتؤكد جمعية رعاية التزامها المستمر بدعم المجتمع من خلال تقديم المعرفة والمهارات اللازمة، لتحقيق التنمية المستدامة وبناء مجتمع قوي ومتكامل. وتعتبر مبادرة «التمكين ونقل المعرفة» خطوة هامة نحو تحقيق هذا الهدف، وتسعى الجمعية إلى تطويرها وتوسيع نطاقها في المستقبل، لتشمل المزيد من الأفراد والمنظمات، وتحقق أثراً أكبر في المجتمع.



## الاستدامة المالية

تعمل جمعية رعاية الصحة على ترسيخ الاستدامة المالية بوصفها ركيزة أساسية لاستمرارية برامجها وخدماتها الصحية، وضمان الوفاء بالتزاماتها تجاه المستفيدين. وفي هذا الإطار، تضطلع إدارة الوقف بدور محوري في تنمية الأوقاف، وتطويرها، وتسويقها، وتشغيلها بكفاءة، مع تنوع مصادر الدخل بما يعزز الاستقرار المالي ويحقق مصلحة المستفيدين.

وقد اعتمدت الجمعية نموذجاً متنوئاً لتنمية مواردها المالية عبر قنوات تمويلية مبتكرة وفعالة، من أبرزها:



مجمع عيادات رعاية الطبي



أوقاف النقل



أوقاف البروة



الاستثمارات (الودائع قصيرة الأجل)



المنصر الإلكتروني



صندوق الإيحاء الوقفي



وفي عام 2025م أطلقت جمعية رعاية الصحة شركة رعاية وطن بوصفها ذراعاً استثمارياً غير ربحي يهدف إلى دعم الاستدامة المالية وتحقيق الاكتفاء الذاتي للجمعية، وتعمل الشركة وفق أفضل ممارسات الحوكمة والاستثمار المسؤول، مع توجيه عوائدها لدعم التنمية الصحية المستدامة. وتجسد رعاية وطن توجهات القطاع غير الربحي في تطبيق الأثر المجتمعي وخدمة الإنسان بكفاءة وجودة عالية.

## الختام

في ختام هذا التقرير، تتقدم جمعية رعاية الصحة بخالص الشكر وعظيم الامتنان لكل من أسهم في دعم رسالتها، سواء من خلال المساهمات المالية أو الجهود الفكرية، كما نتقن دور شركائها في القطاع الحكومي والقطاع الأهلي والقطاع غير الربحي، الذين كان لتعاونهم أثر بالغ في تحقيق أهداف الجمعية.

وإذ نعتز بهذه الشراكات الفاعلة، فإننا نتطلع إلى مواصلة هذا التعاون البناء بما يساهم في دعم مسارات التنمية المستدامة في وطننا الغالي. وبثقتكم ودعمكم المتواصل، نواصل العمل نحو مستقبل أكثر صحة وازدهاراً.

فلنكن من كان جزءاً من هذه المسيرة، خالص التقدير والاحترام، ومغا نبنني أثراً يدوم وغداً أكثر إشراقاً.



Enayah\_5056  
920021228